

Badanie - systemy ERP

Raport z badania

ANALIZA SMART



Autorzy badania

Jesteśmy studentami Akademii Górniczo-Hutniczej, Wydziału Inżynierii Lądowej i Gospodarki Zasobami, kierunku - Inżynieria i Zarządzanie Procesami Przemysłowymi.

Jako członkowie Studenckiego Koła Naukowego Zarządzanie, we współpracy z firmą Lean Action Plan przeprowadziliśmy badanie dotyczące funkcjonowania systemów klasy ERP w przedsiębiorstwach.



mgr inż. Katarzyna Styk
Opiekun KN Zarządzanie



Magdalena Czernikiewicz
Projekt Lider



Gabriela Zając
Współautor badania



Wiktoria Mazur
Współautor badania



Katarzyna Fic
Współautor badania



Nina Smoleńska
Współautor badania



Mateusz Haczela
Współautor badania



Krzysztof Ciastoń
Współautor badania



Witold Sojka
Współautor badania

Informacje o badaniu

Miejsce: Portal LinkedIn, ankiety przesyłane drogą mailową

Termin: luty-maj

Uczestnicy: Pracownicy firm z branży produkcyjnej

Liczba odpowiedzi: 200

Cel badania: sprawdzenie jak w Polsce na co dzień wygląda praca z systemami ERP oraz jak oceniane są przez ich użytkowników.

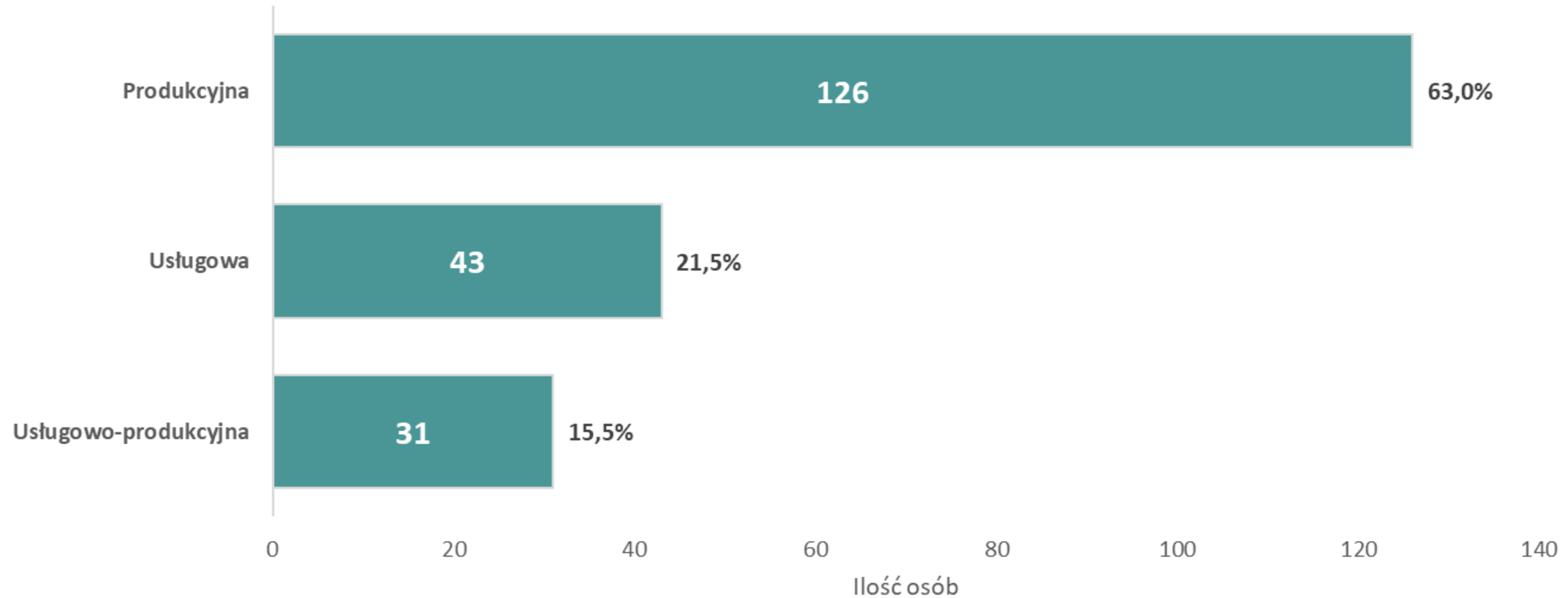


UCZESTNICY BADANIA

Badanie - systemy ERP

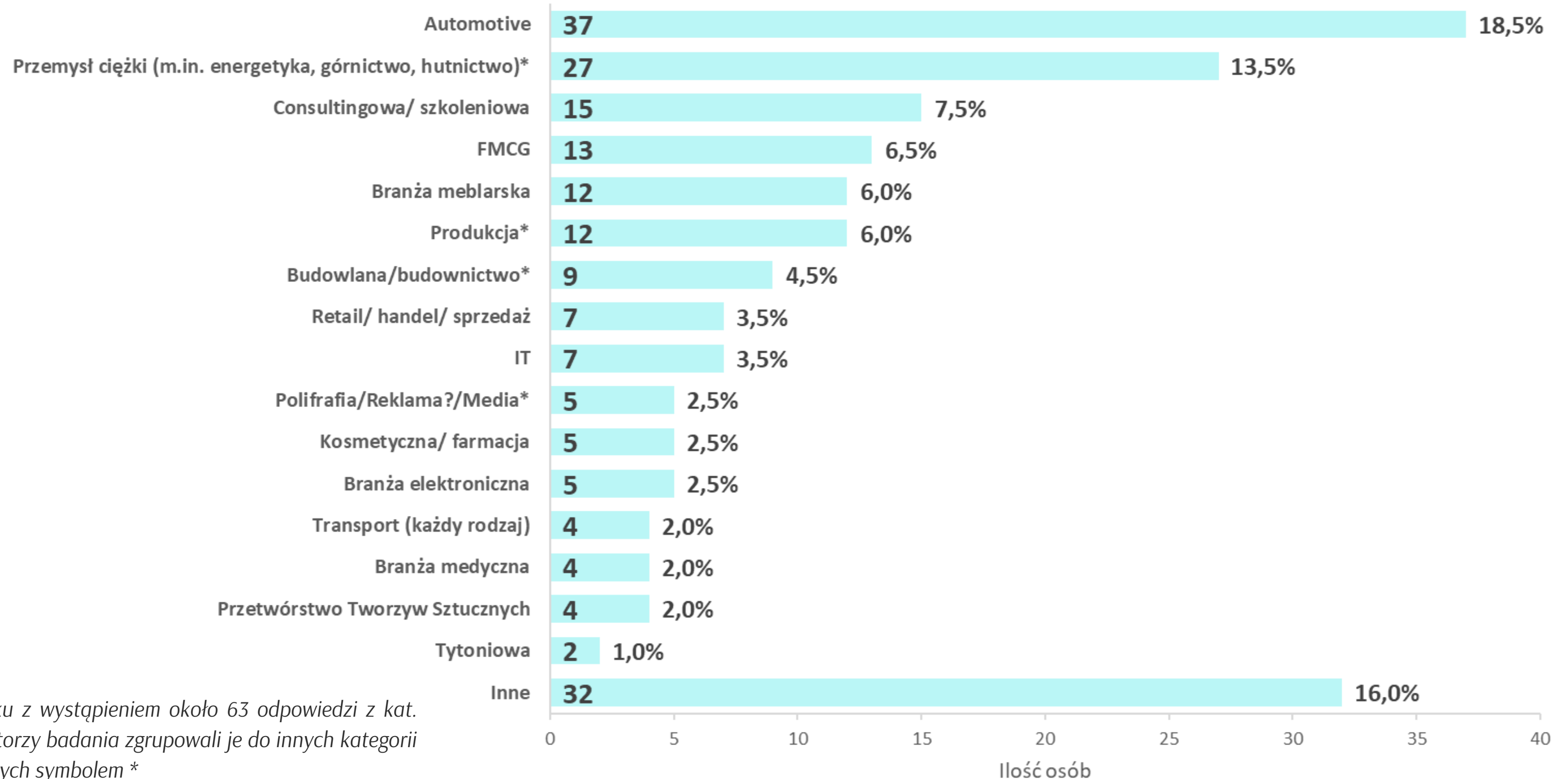


Czy Pana/Pani firma zalicza się do branży usługowej czy produkcyjnej?



Większość ankietowanych pracuje w to **firmach produkcyjnych**, około 22% w firmach usługowych, zaś najmniejsza ich część w usługowo- produkcyjnych.

W jakiej branży Pan/Pani pracuje?



W związku z wystąpieniem około 63 odpowiedzi z kat. "Inne" autorzy badania zgrupowali je do innych kategorii oznaczonych symbolem *

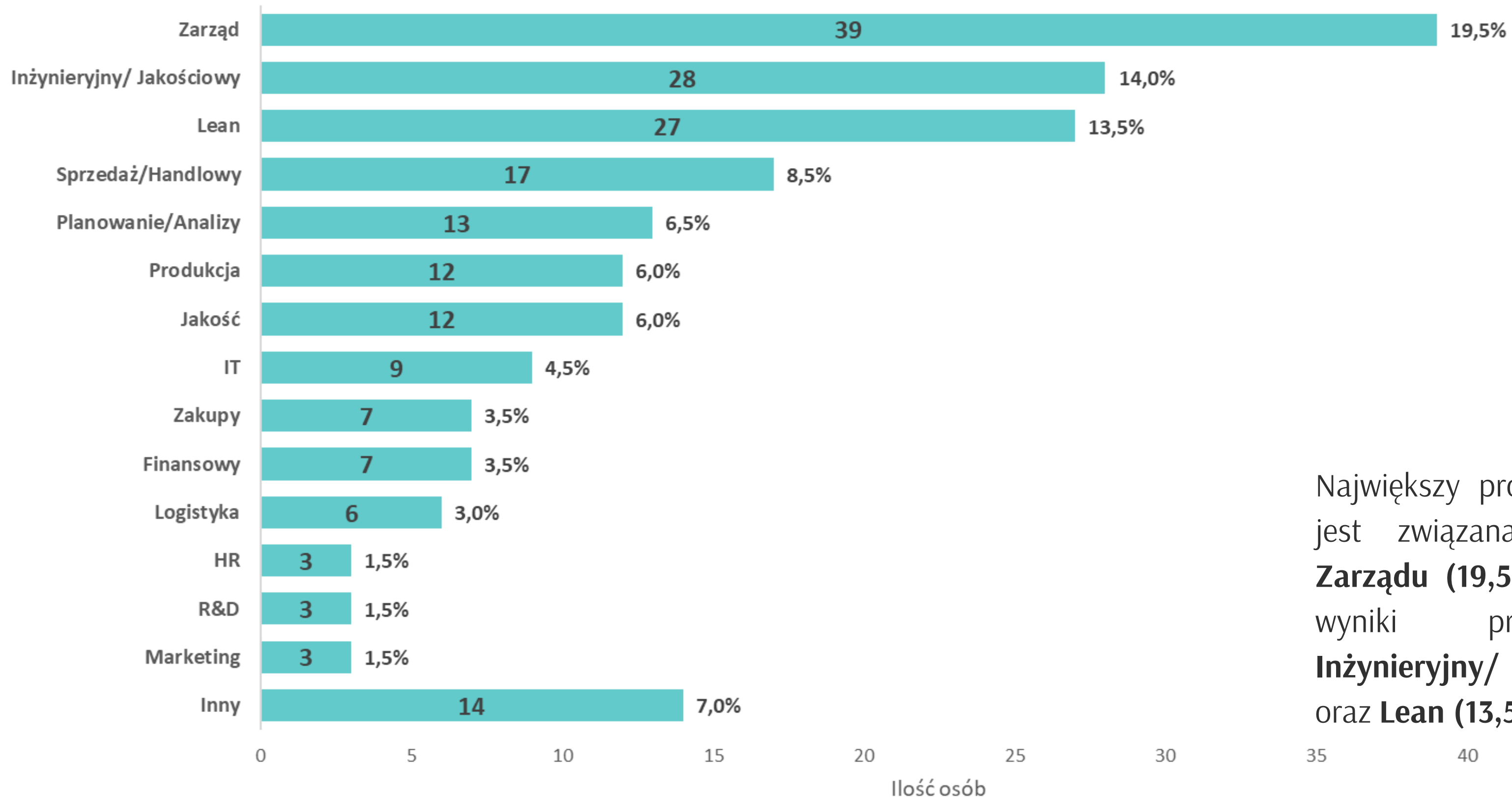
W jakiej branży Pan/Pani pracuje?

Pojedyncze odpowiedzi z kat. "Inne":

- Construction
- Doradztwo Prawne
- Edukacja
- Finanse/ bankowość
- Mechaniczna i budowlana
- Media
- Ochrona zdrowia
- Opakowania
- Produkcja części i podzespołów ze stali na różne rynki
- Produkcja maszyn
- Przetwarzanie tworzyw sztucznych
- Reklama i Marketing
- Spożywcza
- Usługi i badania środowiskowe
- Lotnictwo
- Branża okienna
- Nieruchomości
- Kulturs
- Produkcja elektroniki
- Branża przemysłowa
- Muzyczno - Wydawnicza
- Artykuły powszechnego użytku
- Drukarnia
- HR
- Obróbka metali
- Branża chemiczna
- Filtry powietrza
- AGD
- Produkcja ceramiki stołowej
- Produkcja sprzęt elektroinstalacyjnego
- Branża budowlana
- Branża mięsna
- Hydrauliczna
- Przemysł lekki
- Obróbka metali
- Logistyki i usług
- Produkcja paliw do grillowania
- Lokalizacyjna



W jakim dziale Pan/Pani pracuje?



Największy procent ankietowanych jest związana ze stanowiskami **Zarządu (19,5%)**, kolejno zbliżone wyniki prezentują działy **Inżynieryjny/ Jakościowy (14%)** oraz **Lean (13,5%)**.

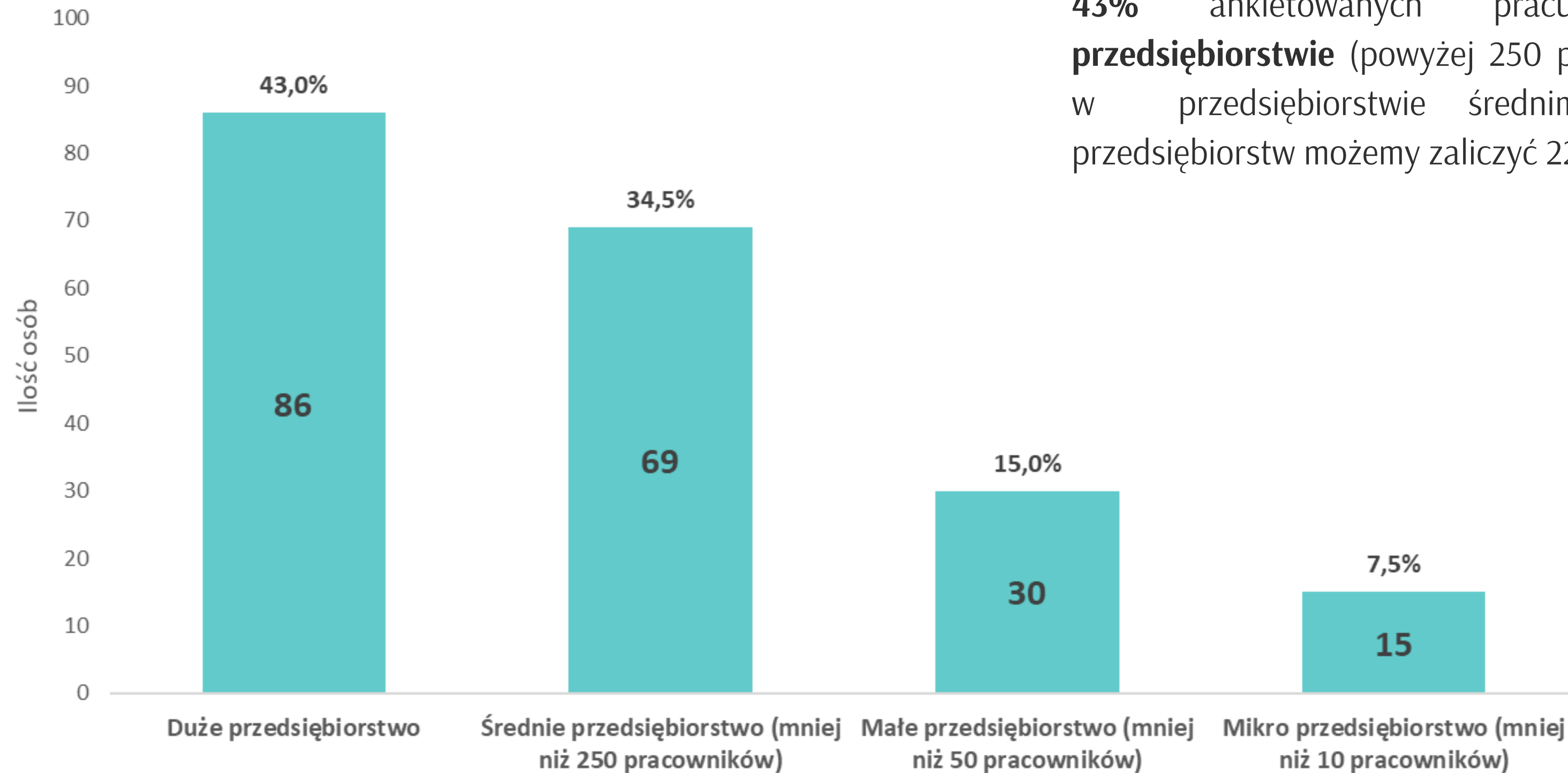
Pojedyncze odpowiedzi z kat. "Inne":

- Doradztwo, konsultacje, audyty
- Poprawa Procesu
- Prawo Gospodarcze
- Strategia
- Ekspansja/ Rozwój
- Konsulting Rozwoju
- Zarządzanie procesami
- Rozwój Produktu
- Customer service
- Operacyjny
(produkcja/planowanie/utrzymanie ruchu)
- Zarządzanie produkcją
- PMO

itd.

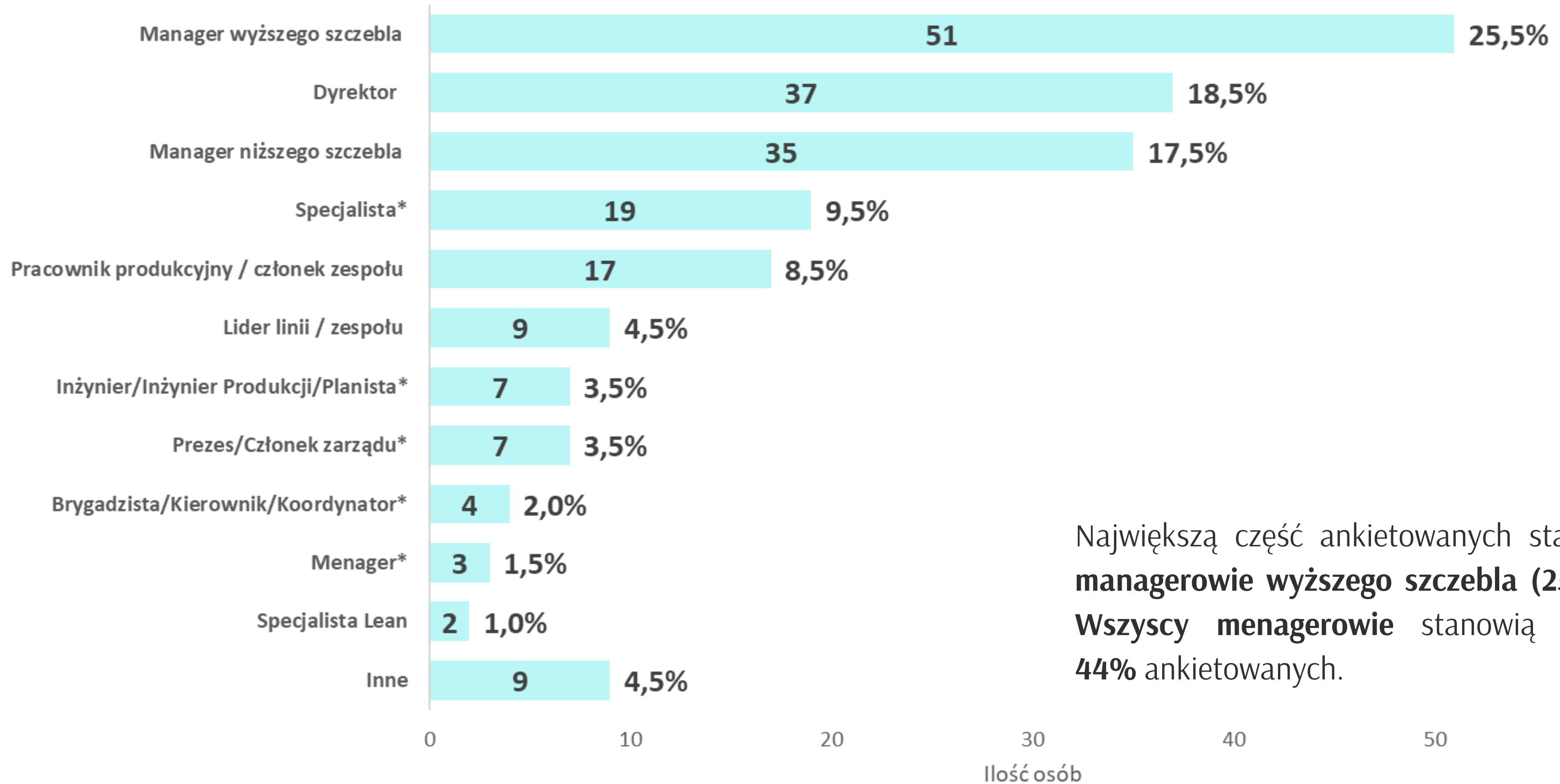


Proszę określić wielkość firmy.



43% ankietowanych pracuje w **dużym przedsiębiorstwie** (powyżej 250 pracowników), 34,5% w przedsiębiorstwie średnim, do mniejszych przedsiębiorstw możemy zaliczyć 22,5% ankietowanych.

Na jakim stanowisku Pan/Pani pracuje?



Największą część ankietowanych stanowią **managerowie wyższego szczebla (25,5%)**. **Wszyscy menagerowie** stanowią ponad **44%** ankietowanych.

*W związku z wystąpieniem 40 odpowiedzi z kat. "Inne" autorzy badania zgrupowali je do innych kategorii oznaczonych symbolem **

Pojedyncze odpowiedzi z kat. "Inne":

- Analityk
- Przedstawiciel handlowy
- Developer
- Logistyk
- Właściciel procesów
- Informatyk
- Technolog produkcji
- Inżynier ds. zarządzania zapasami
- Kosultant

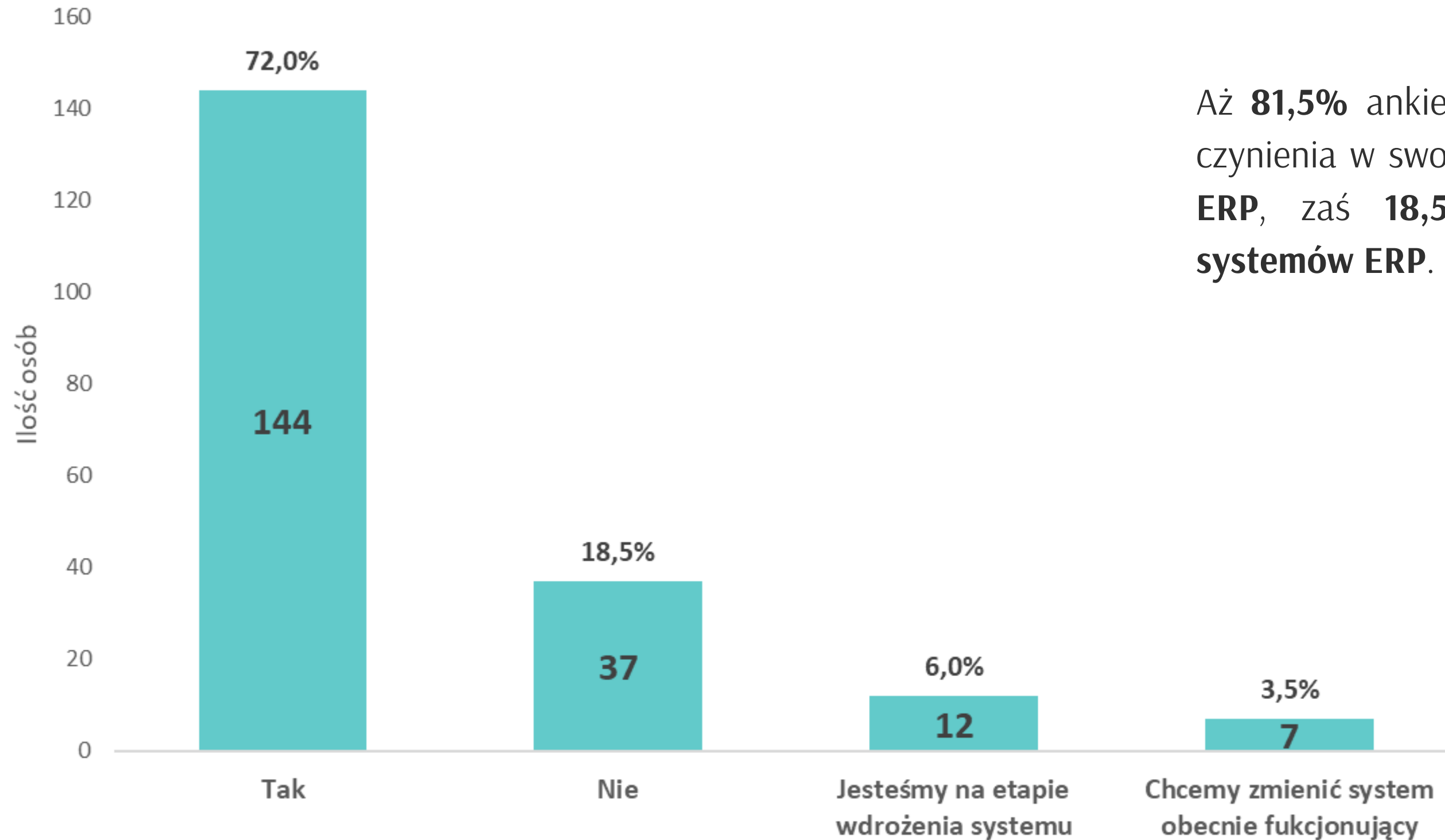


ANALIZA ODPOWIEDZI użytkowania systemów ERP

Badanie - systemy ERP



Czy Pana/Pani firma korzysta z systemów ERP?

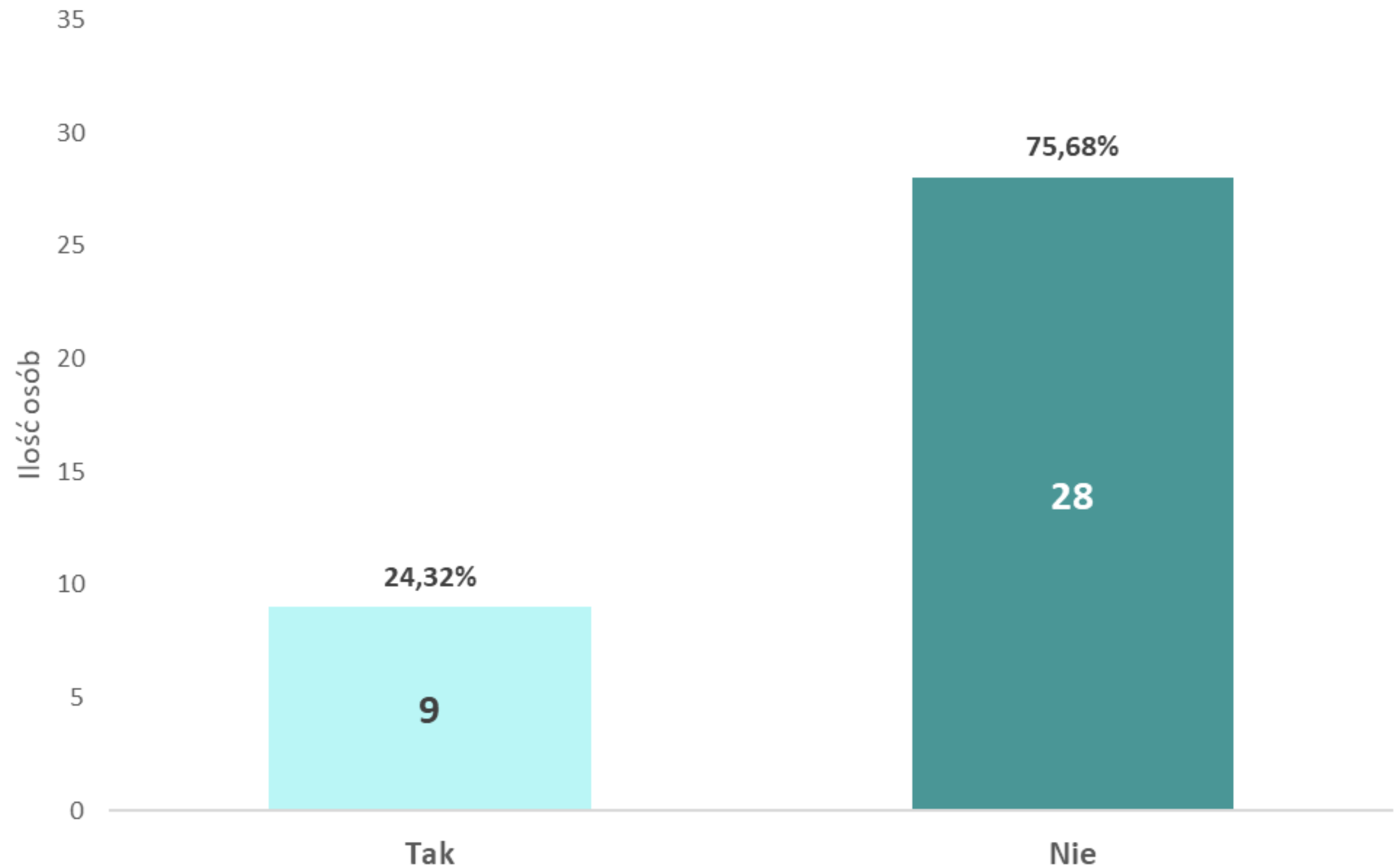


Aż **81,5%** ankietowanych **ma już** do czynienia w swojej firmie z systemami ERP, zaś **18,5%** **nie korzysta z systemów ERP**.

Czy Pana/Pani firma planuje wdrożenie systemów ERP?

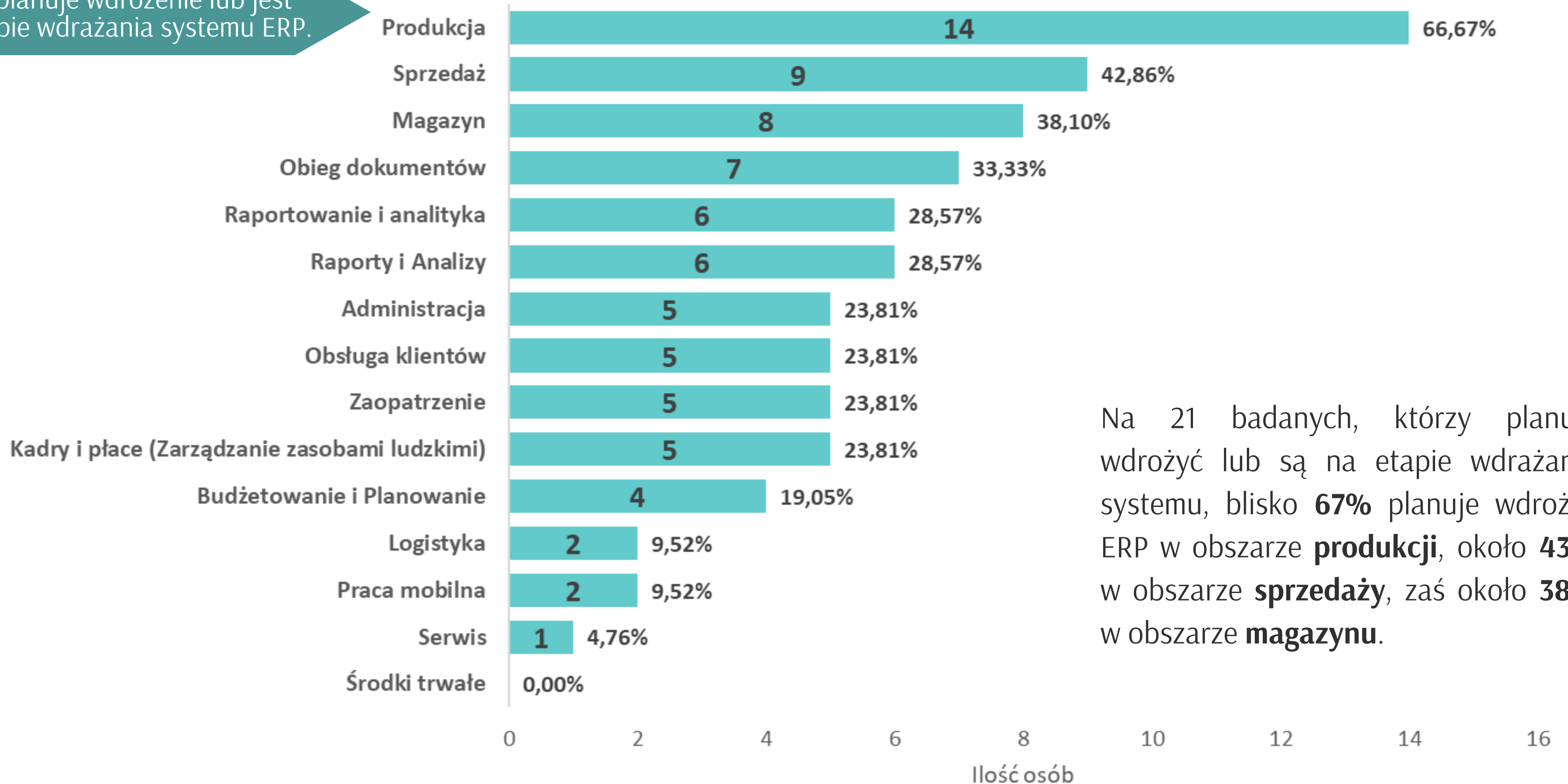
Firma nie posiada lub planuje wdrożenie systemu ERP.

Jedynie około **25%** ankietowanych, spośród 37, którzy nie posiadają systemów ERP **planuje ich wdrożenie**.



W którym obszarze firma planuje wprowadzenie systemów ERP?

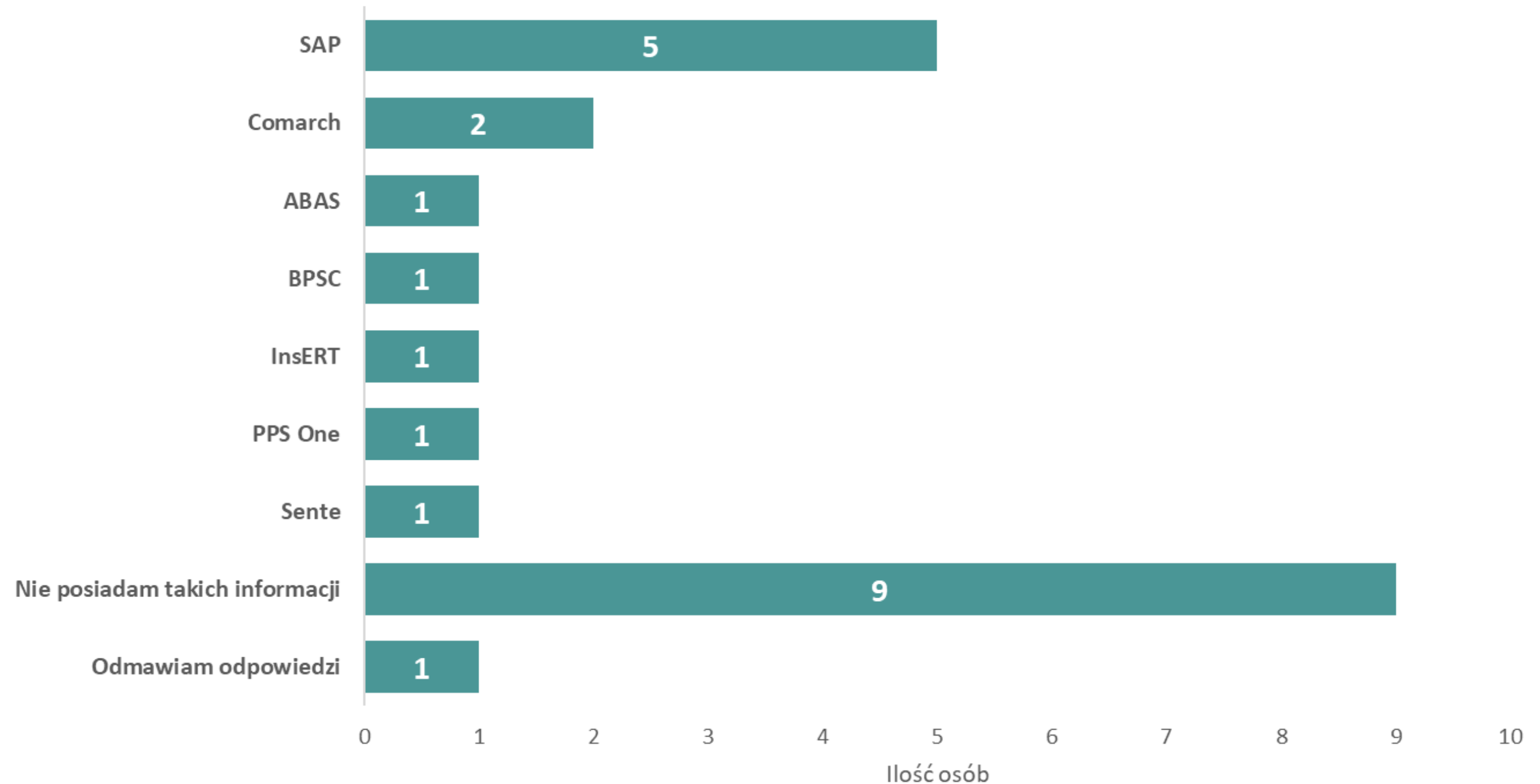
Firma planuje wdrożenie lub jest na etapie wdrażania systemu ERP.



Na 21 badanych, którzy planują wdrożyć lub są na etapie wdrażania systemu, blisko **67%** planuje wdrożyć ERP w obszarze **produkcji**, około **43%** w obszarze **sprzedaży**, zaś około **38%** w obszarze **magazynu**.

Jaki system ERP jest brany pod uwagę?

Firma planuje wdrożenie lub jest na etapie wdrażania systemu ERP.

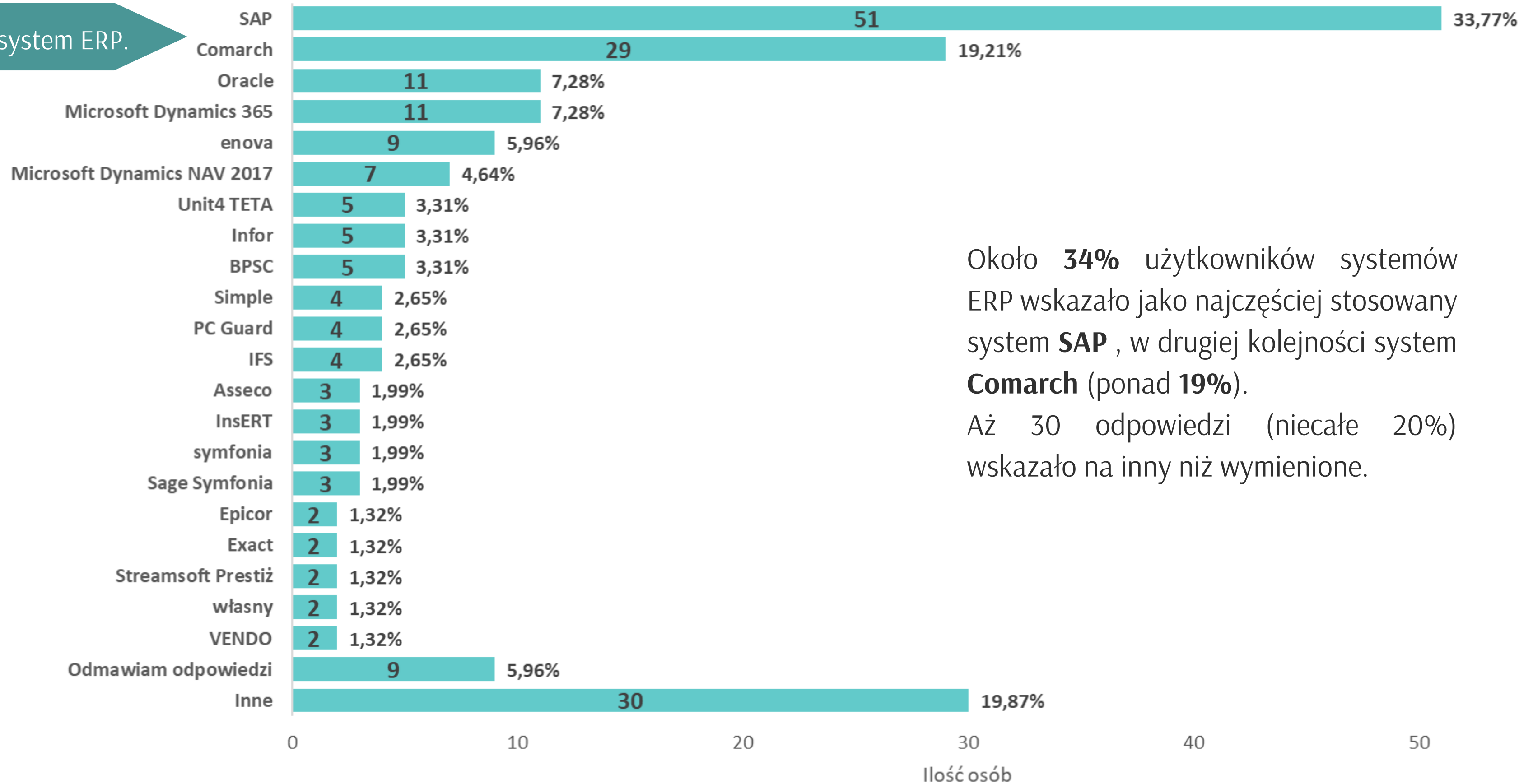


9 spośród 22 ankietowanych **nie posiada informacji o systemie ERP brany pod uwagę.**

W **5** przedsiębiorstwach pod uwagę brany jest system **SAP**.

Z jakiego systemu korzysta Pana/Pani firma?

Firma posiada system ERP.



Około **34%** użytkowników systemów ERP wskazało jako najczęściej stosowany system **SAP**, w drugiej kolejności system **Comarch** (ponad **19%**).
 Aż 30 odpowiedzi (niecałe 20%) wskazało na inny niż wymienione.

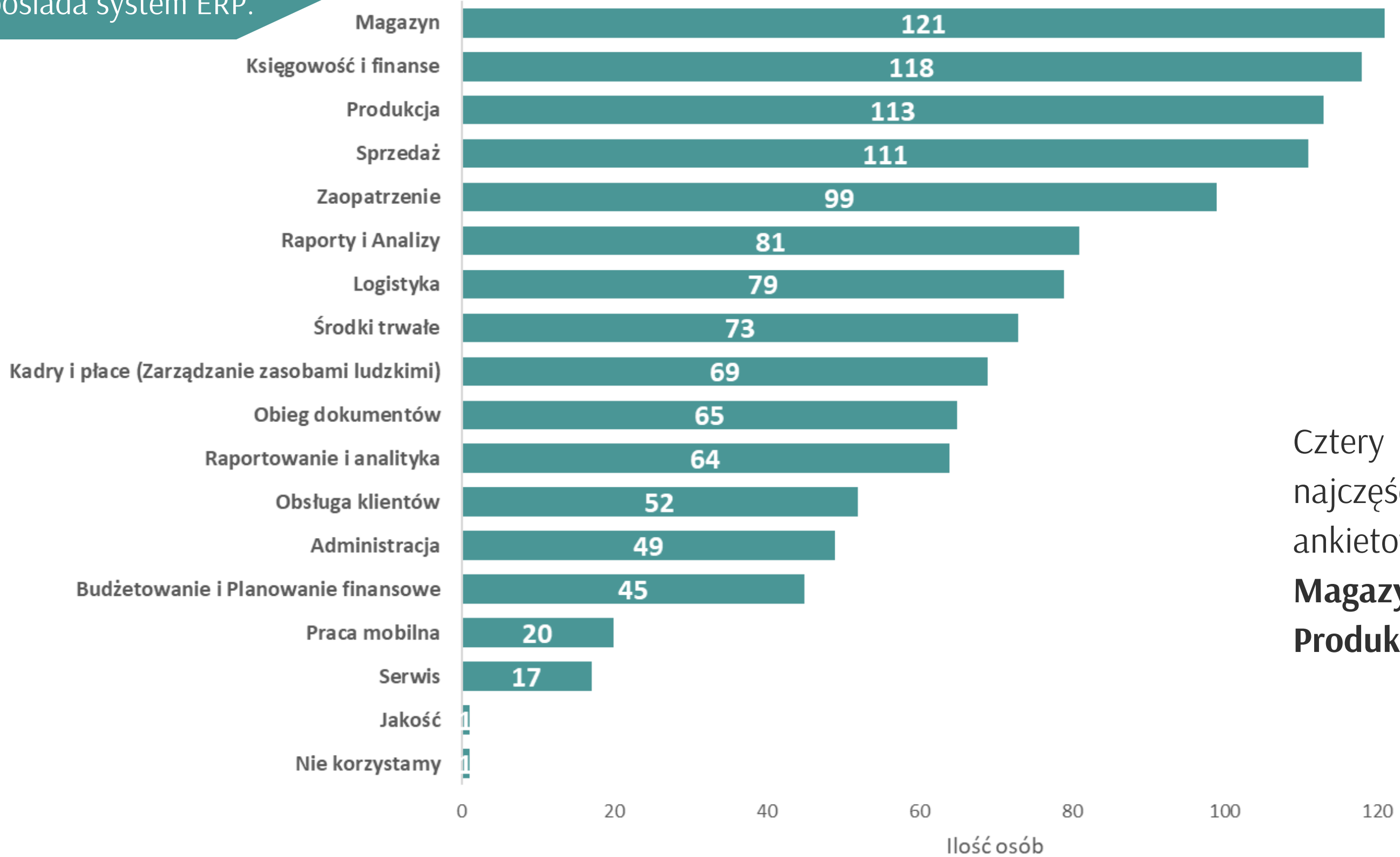
Pojedyncze odpowiedzi z kat. "Inne":

- Macrologic Simple;
- Sente; PC Guard;
- ODL; CleAR;
- ABAS;
- As400;
- Babteq;
- Business One SAP;
- Connecto DMS;
- Gardens;
- Graffiti;
- KLL;
- M3;
- Mag;
- Microsoft Dynamics 2012;
- dedykowany system, stworzony tylko dla naszej firmy ;
- MIKROSYS;
- MIS i Asseco;
- NTS wincash;
- Odoo;
- JDE IBM;
- Plan De Campagne;
- ProAlpha;
- Prodio;
- Lomag;
- SAGE;
- Calvin.



W którym obszarze firma korzysta już z systemów ERP?

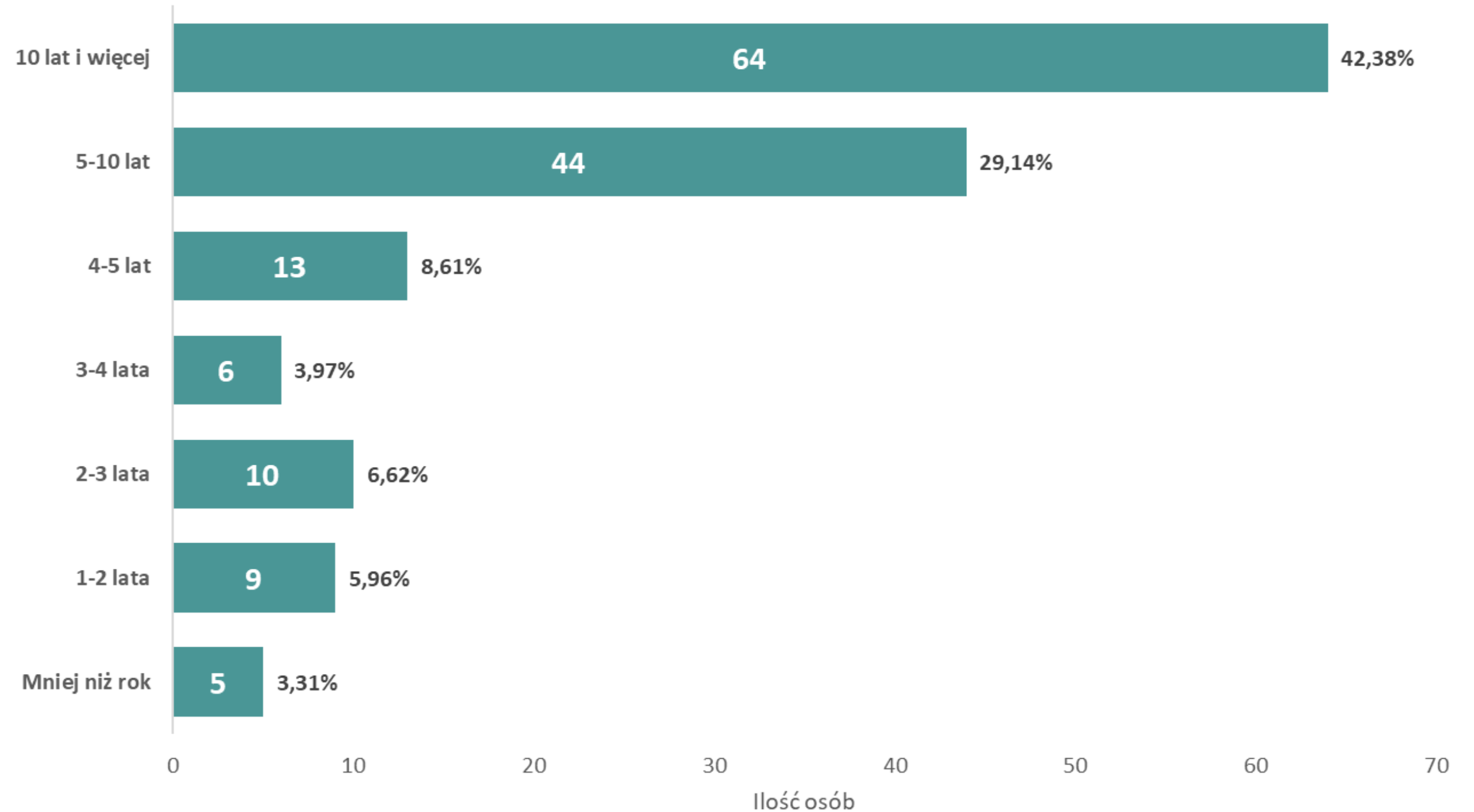
Firma posiada system ERP.



Cztery obszary zostały wskazane najczęściej przez ponad połowę ankietowanych, są to kolejno **Magazyn, Księgowości i finanse, Produkcja i Sprzedaż.**

Ile lat Pani/Pana firma korzysta z ERP?

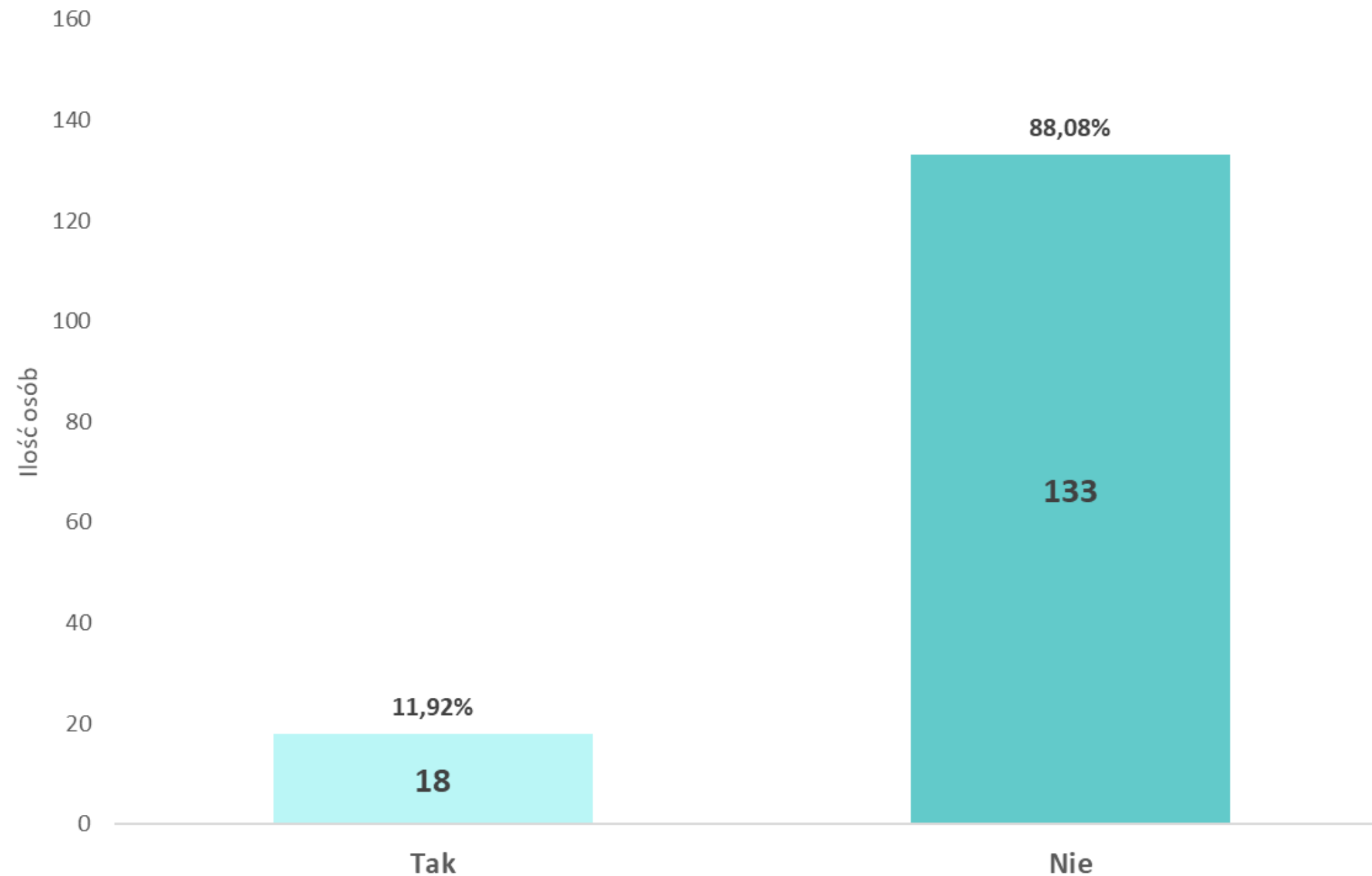
Firma posiada system ERP.



Blisko połowa ankietowanych korzysta z systemów ERP **dłużej niż 10 lat**, około **30%** między **5 a 10 lat**.

Czy Pana/Pani firma zamierza zmienić dostawcę systemu ERP?

Firma posiada system ERP.



Większość ankietowanych, około **88%**, **nie zamierza zmienić dostawcy** swojego systemu ERP.

Pozostali (18 respondentów) wskazuje na planowaną zmianę, powody przedstawiono na kolejnym slajdzie.

Dlaczego Pana/Pani firma zamierza zmienić dostawcę systemu ERP?

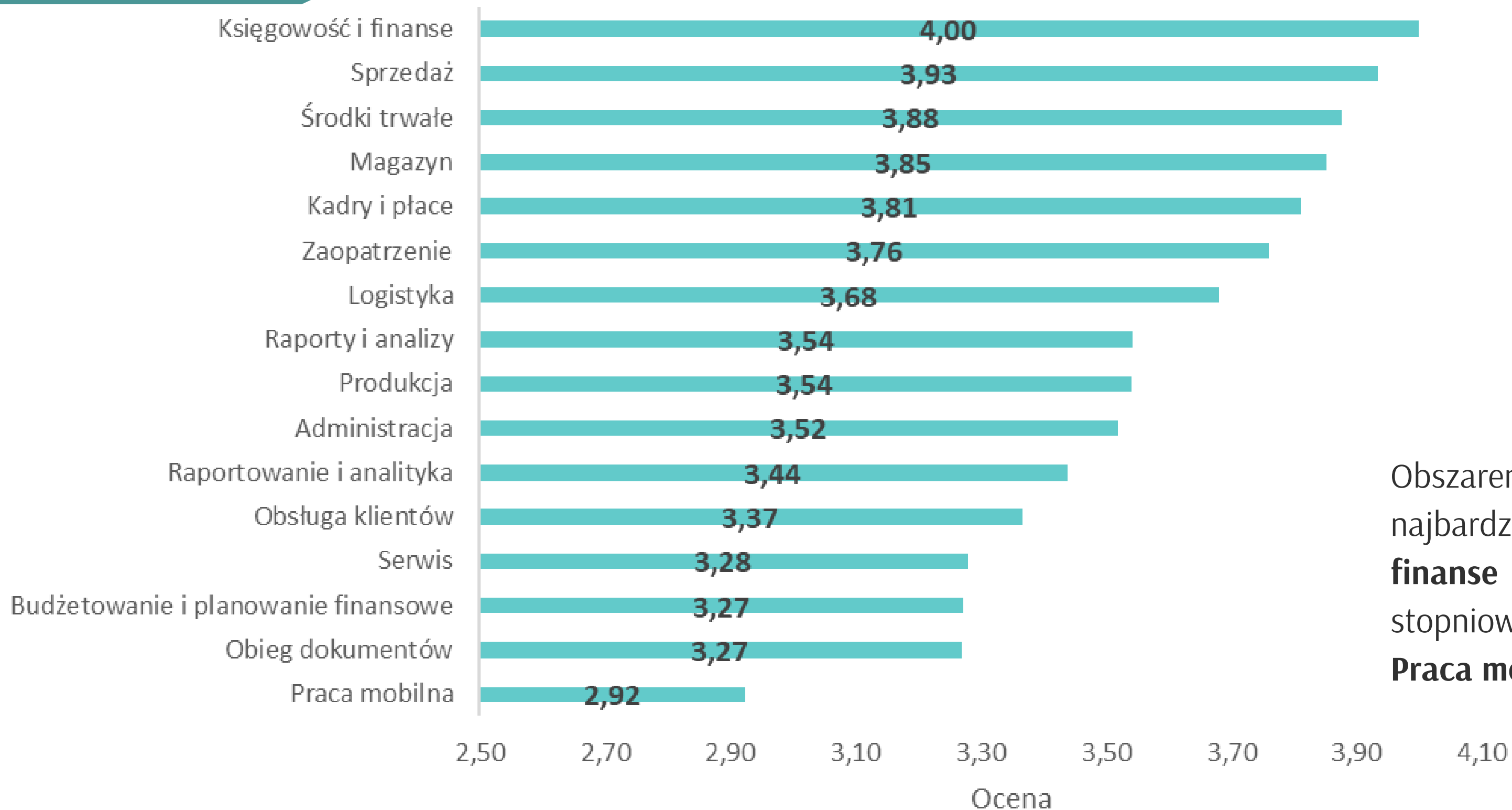
Pośród 14 odpowiedzi można wyciągnąć wnioski że chęć zmiany systemu wynika z:

- dużych nakładów pieniężnych (1) z niskiej jakości wsparciem producenta(1),
- wraz z rozwojem firmy, poszerzeniem zakresu działalności i wzrostem wymagań aktualne oprogramowanie jest niewystarczające(3) i zachodzi potrzeba zintegrowania obecnych systemów w firmie(1),
- aktualny system jest niezadawalający(1) i ma niski poziom integracji z e-commerce (1),
- system w firmie nie jest już wspierany przez producenta(1) lub warunki wsparcia się zmieniły(1),
- aktualne oprogramowanie jest przestarzałe i nieodpowiednie(1),
- firma posiada 2 programy do różnych działów, które nie spełniają oczekiwań,
- firma wprowadziła MES(1),
- "konieczność wymiany systemu prowadzi do zastanowienia, czy nie należy również zmienić ERP".

Czy system ERP spełnia oczekiwania w poszczególnych obszarach?

Proszę ocenić w skali 1-5.

Firma posiada system ERP.

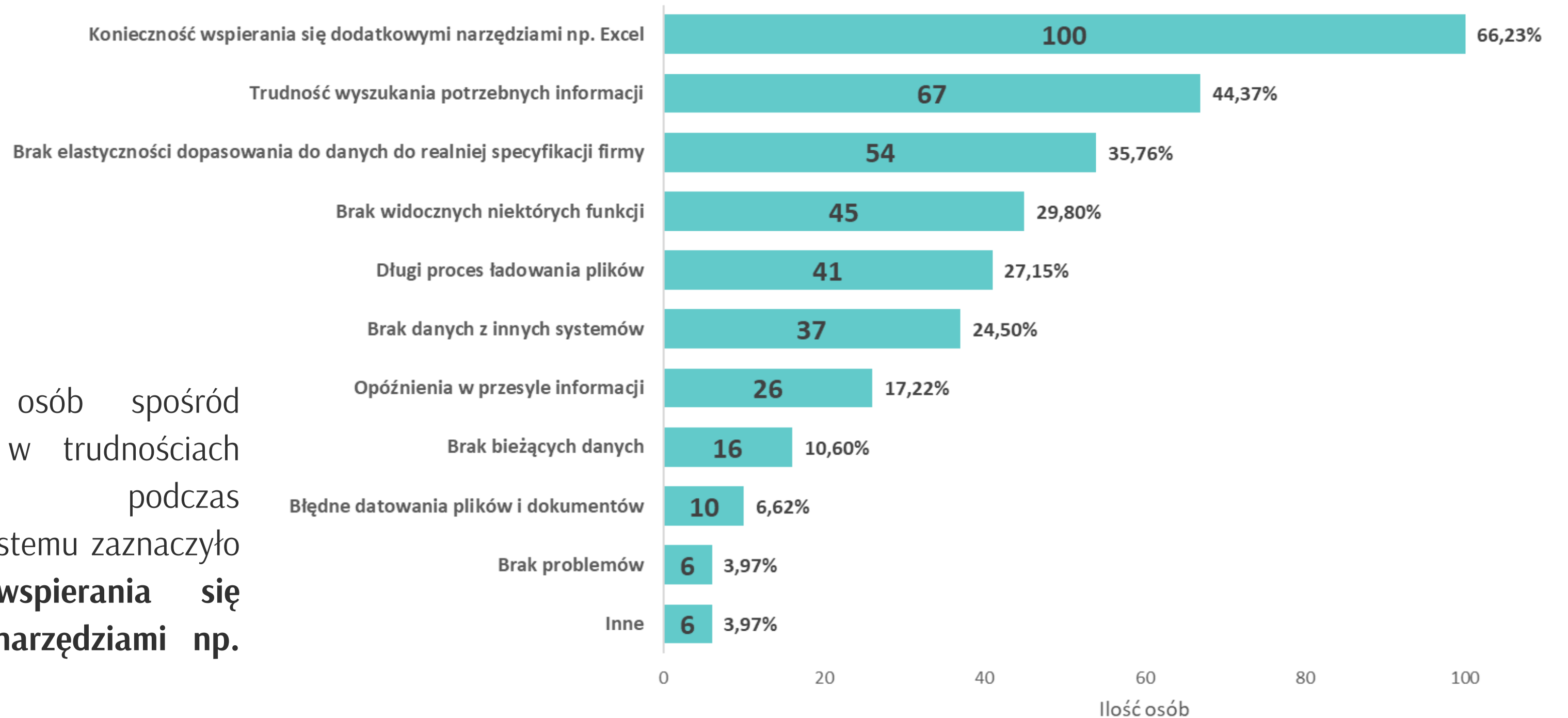


Obszarem, w którym system ERP najbardziej spełnia są **Księgowość i finanse** (ocena równa **4** w skali 5 stopniowej). Najslabiej wypada tu **Praca mobilna** z oceną **poniżej 3**.

Jakie trudności występują na co dzień podczas korzystania z systemu?

Firma posiada system ERP.

Ponad **66%** osób spośród ankietowanych w trudnościach występujących podczas korzystania z systemu zaznaczyło **konieczność wspierania się dodatkowymi narzędziami np. Excelem.**



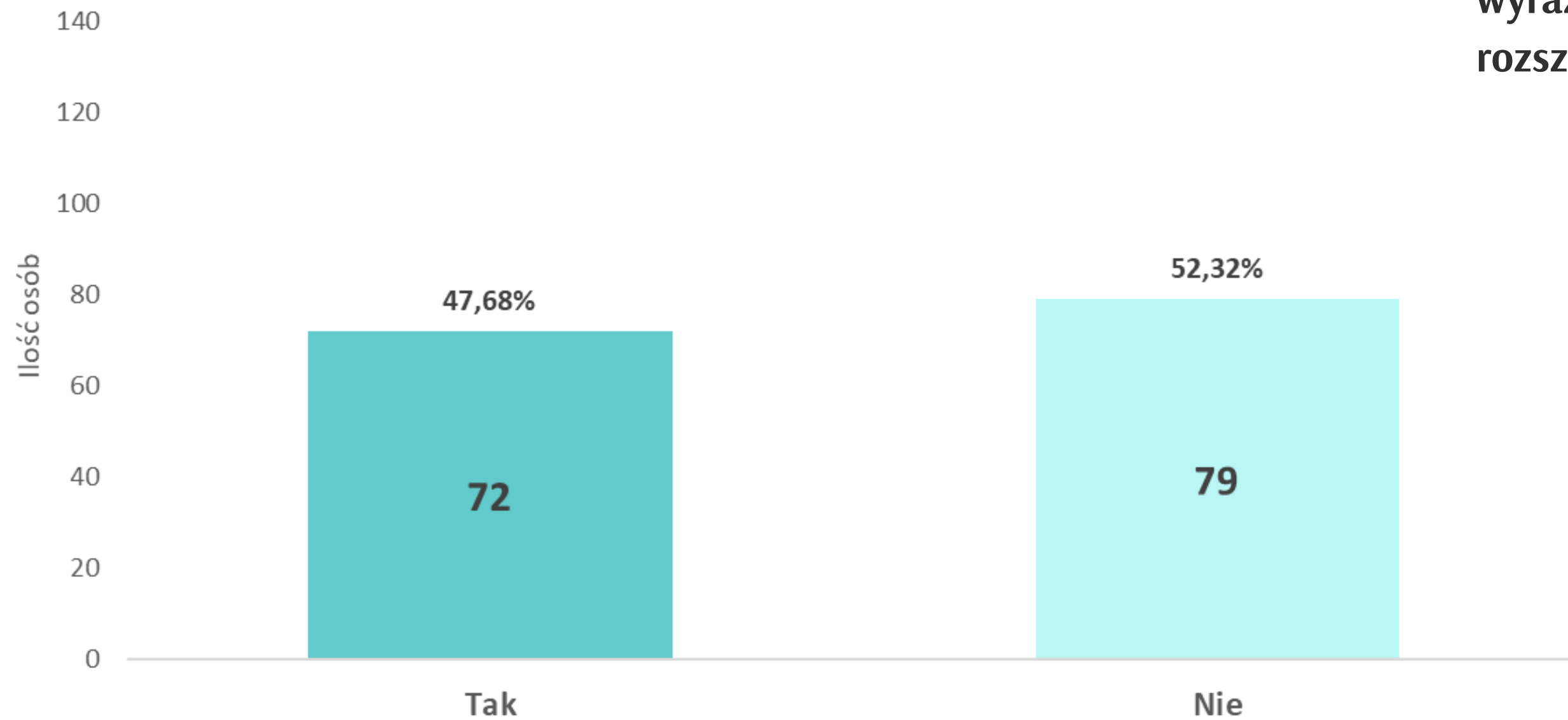
ANALIZA ODPOWIEDZI
użytkowania systemów ERP - pytania
części rozszerzonej
Badanie - systemy ERP



Czy chcesz uzupełnić część rozszerzoną?

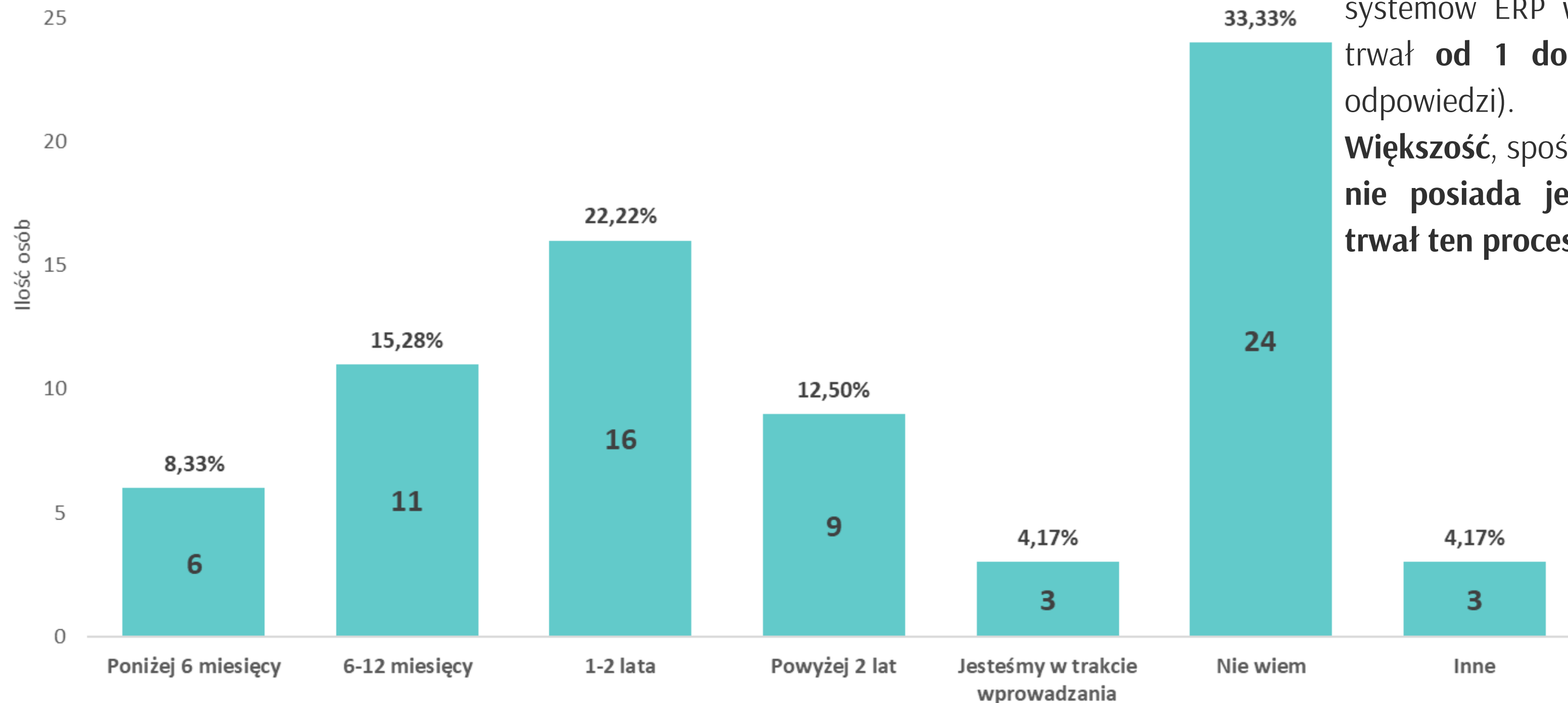
Firma posiada system ERP.

Prawie połowa ankietowanych, wyraziła **chęć uzupełnienia części rozszerzonej** ankiety.



Ile trwał proces wdrożenia systemu ERP do firmy?

Firma posiada system ERP.



Najczęściej proces wdrażania systemów ERP wśród ankietowanych trwał **od 1 do 2 lat** (około **22%** odpowiedzi).

Większość, spośród 72 ankietowanych **nie posiada jednak informacji** ile trwał ten proces.

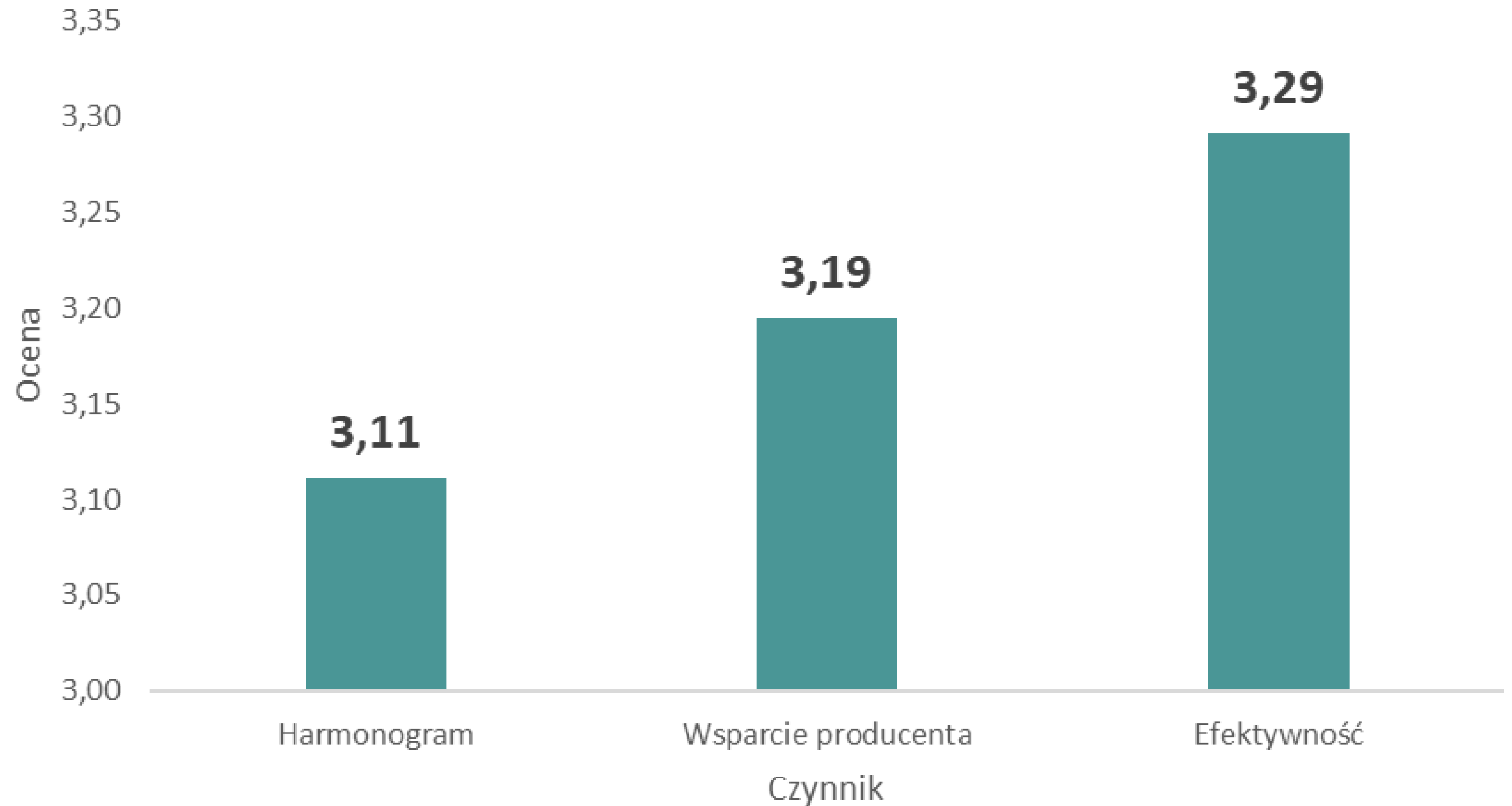
Jak oceniasz wdrożenie systemu ERP w firmie pod kątem poniższych czynników?

Firma posiada system ERP.

Skala jaką przedstawiono uczestnikom wyglądała następująco:

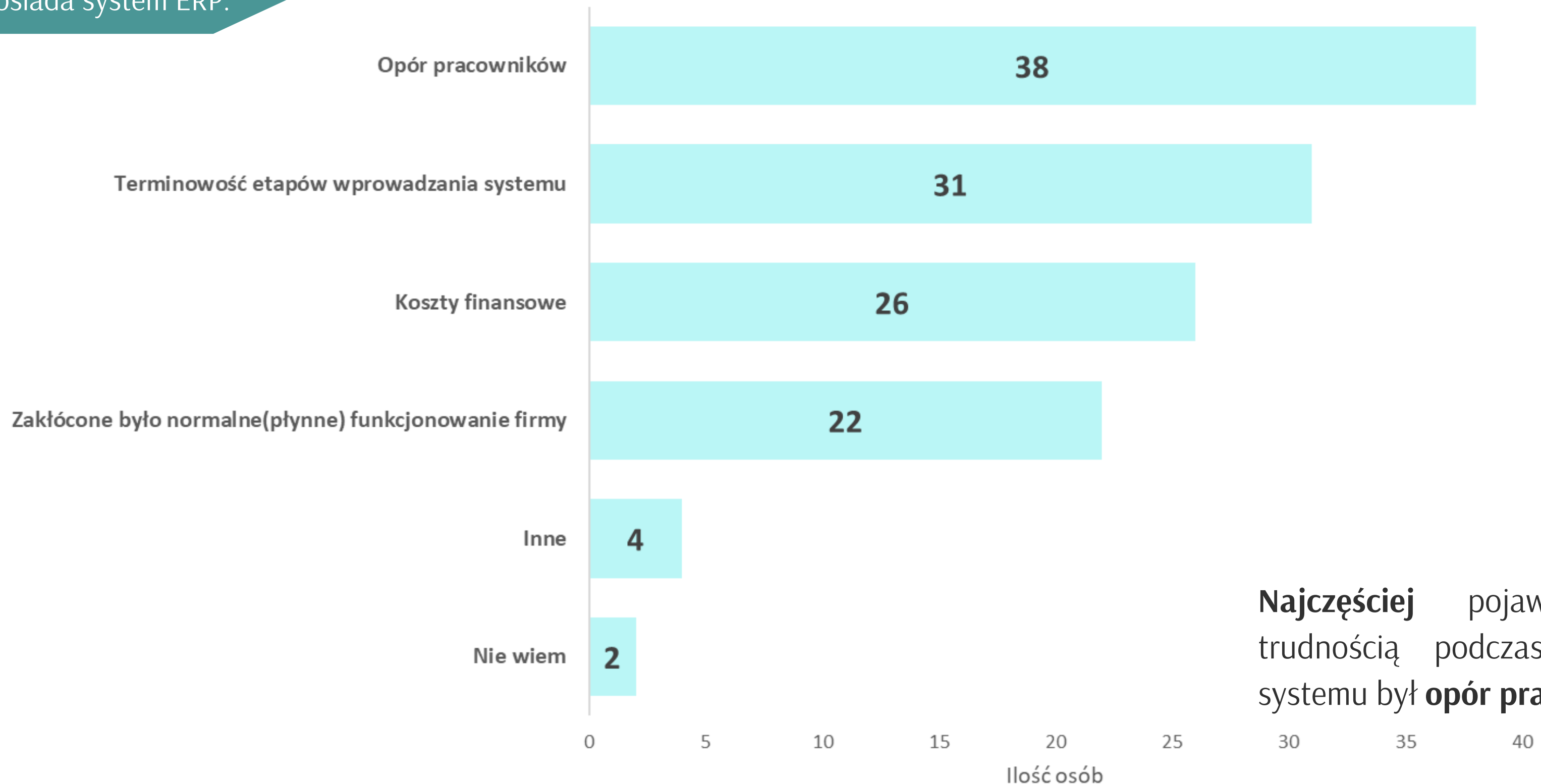
- 1- nie spełniono założeń;
- 2- spełniono minimum oczekiwań;
- 3- spełniono większość oczekiwań;
- 4- zgodnie z założeniami;
- 5- lepiej niż w założeniach

W skali 1-5 **wszystkie czynniki** zostały ocenione **powyżej 3**, czyli **spełniły większość oczekiwań**.



Jakie trudności napotkała firma podczas wdrażania systemu ERP?

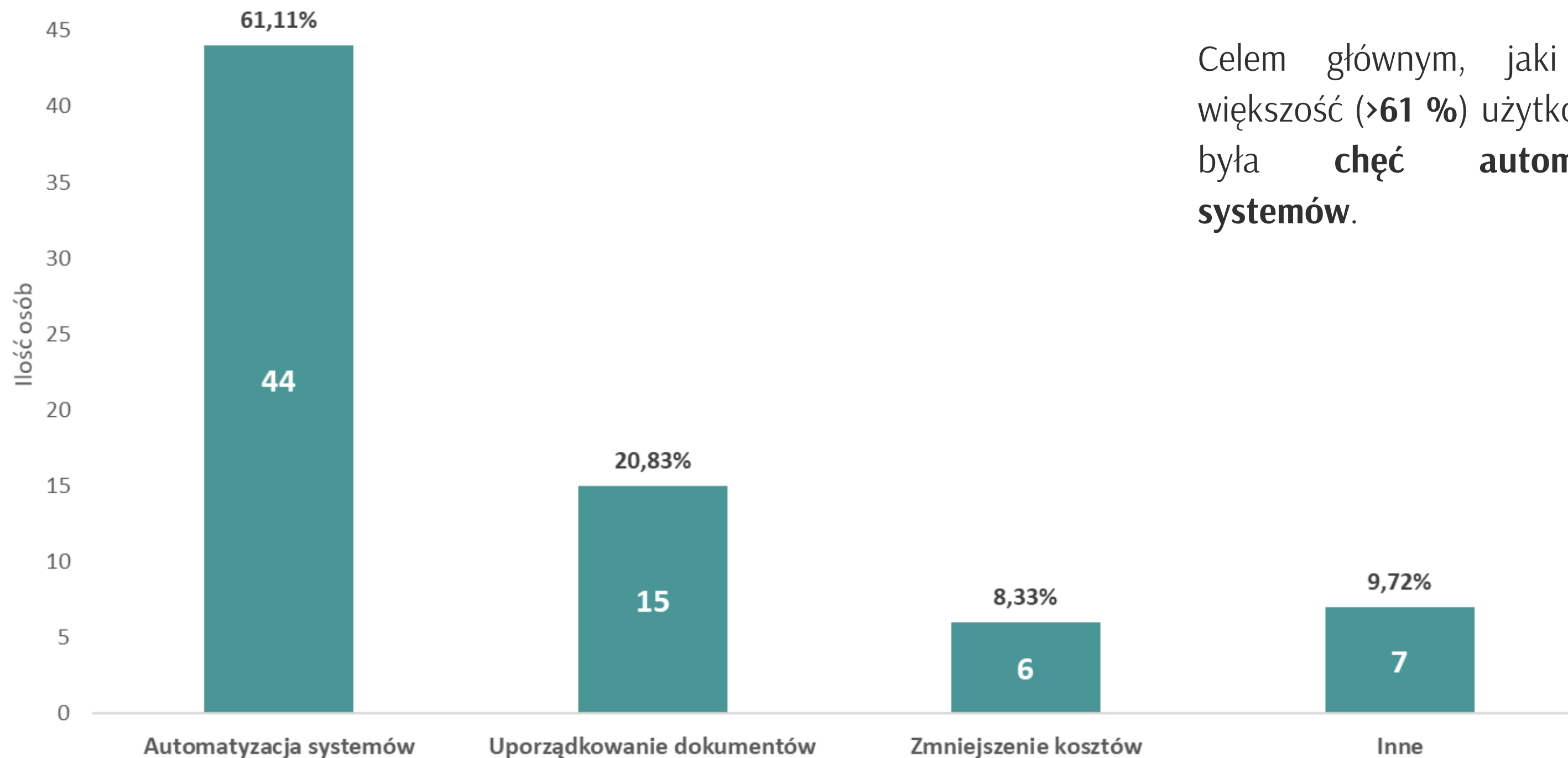
Firma posiada system ERP.



Najczęściej pojawiającą się trudnością podczas wdrożenia systemu był **opór pracowników**.

Jaki był główny cel wdrożenia systemu ERP przez firmę?

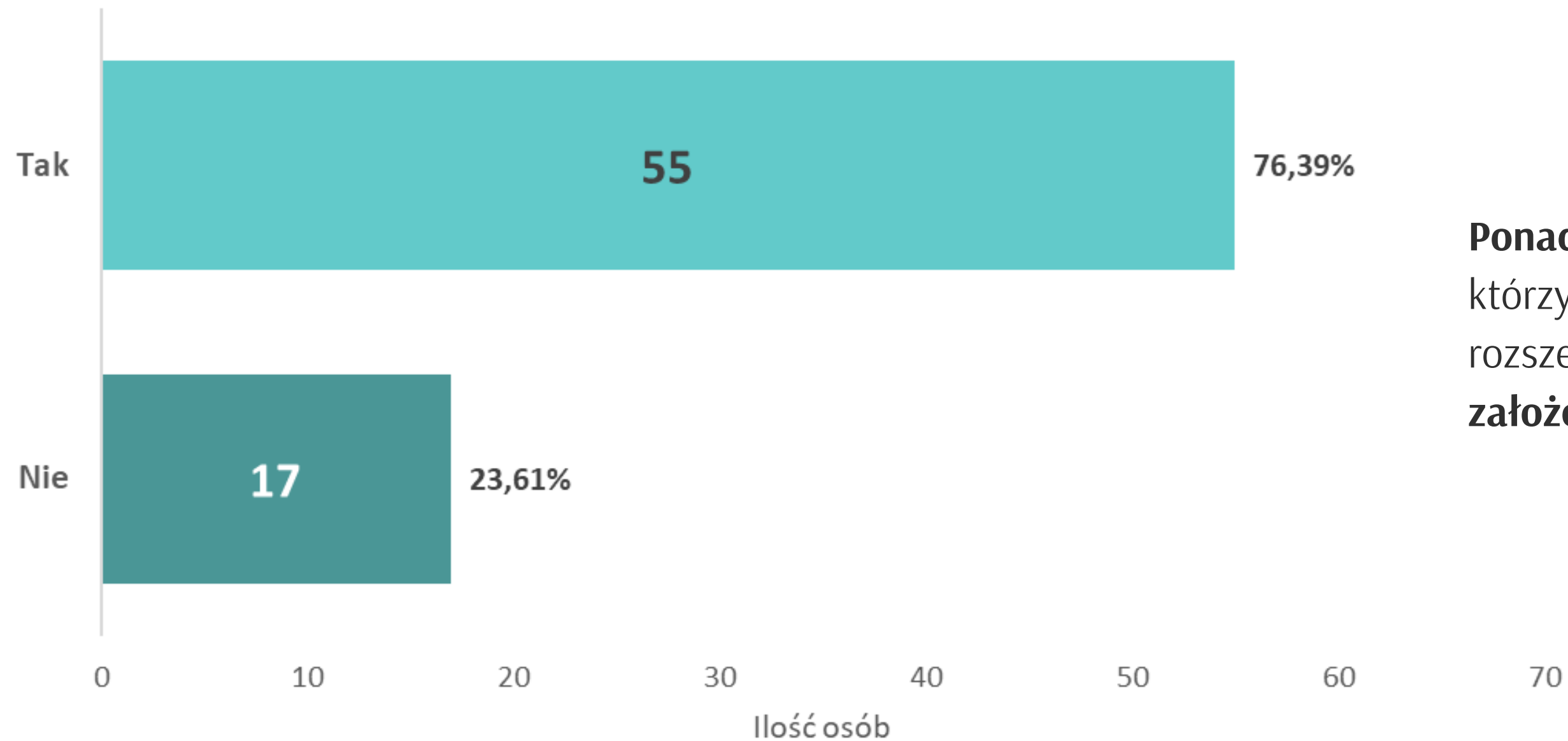
Firma posiada system ERP.



Celem głównym, jaki podała większość (>61 %) użytkowników, była **chęć automatyzacji systemów**.

Czy założone cele zostały spełnione?

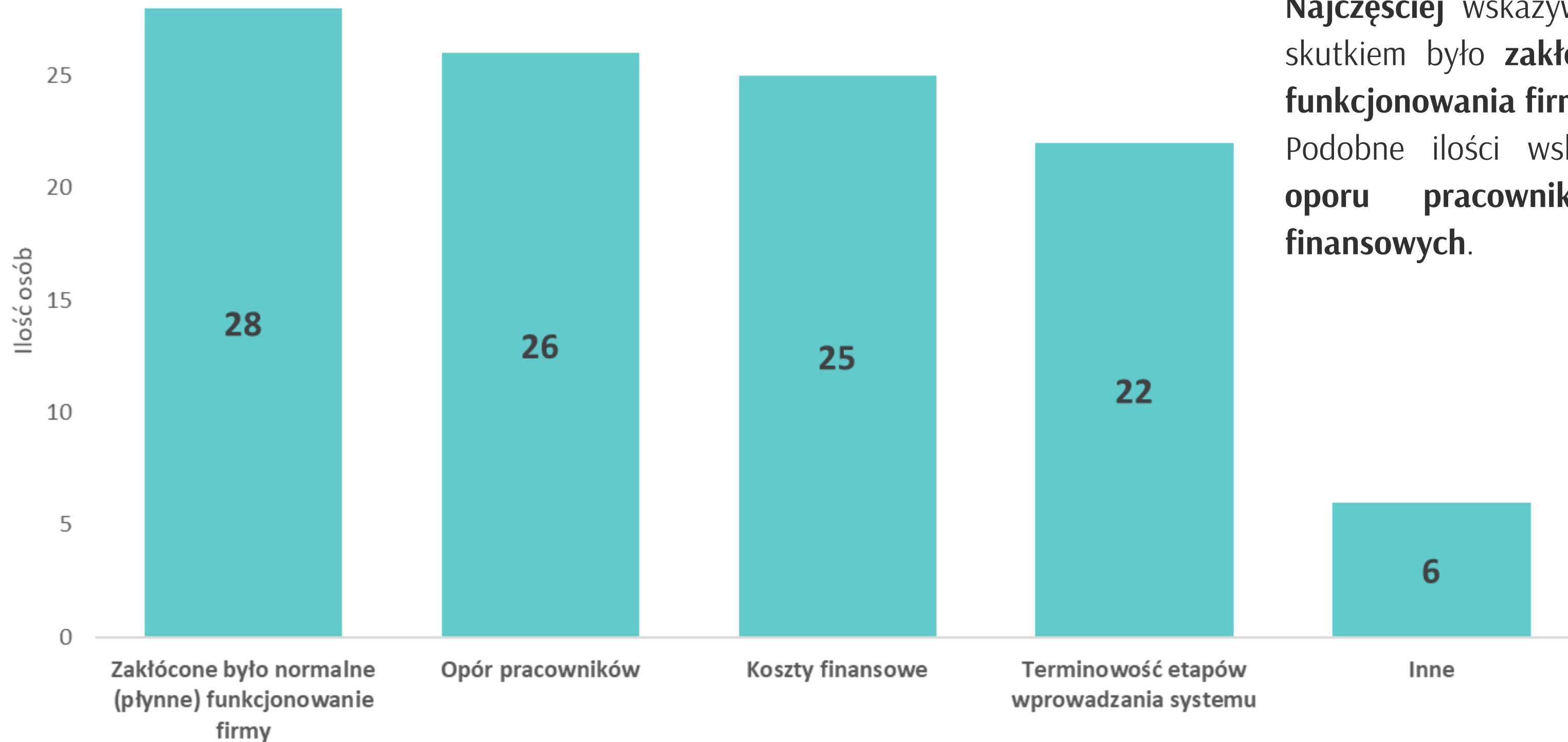
Firma posiada system ERP.



Ponad 1/4 spośród 72 ankietowanych, którzy wzięli udział w części rozszerzonej odpowiedziała, że **założone cele zostały spełnione.**

Jakie były negatywne skutki wprowadzenia systemu ERP?

Firma posiada system ERP.

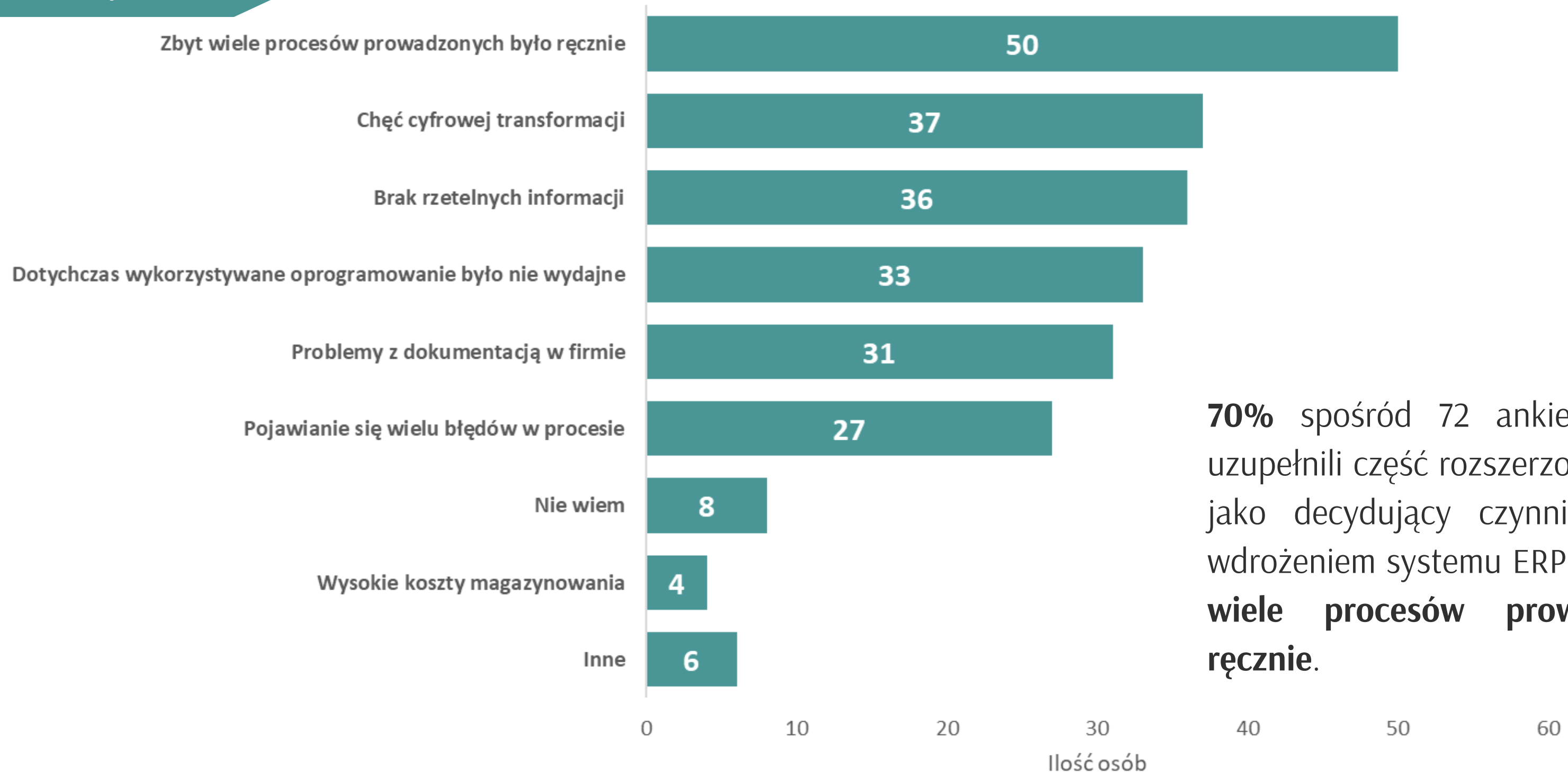


Najczęściej wskazywanym negatywnym skutkiem było **zakłócenie normalnego funkcjonowania firmy**.

Podobne ilości wskazane zostały do **oporu pracowników** i **kosztów finansowych**.

Jaki czynnik zdecydował o wdrożeniu systemu ERP w Pana/Pani firmie?

Firma posiada system ERP.

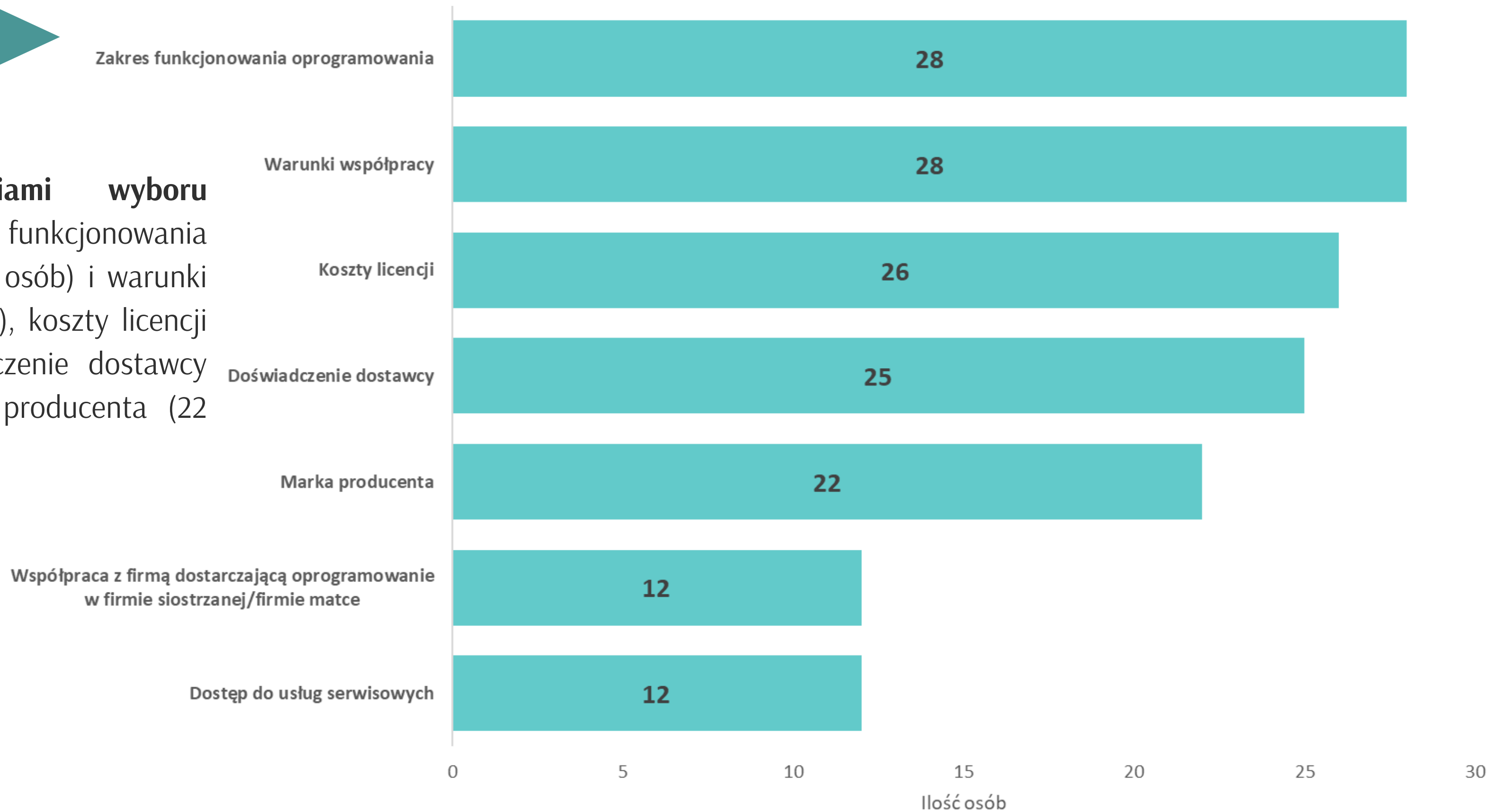


70% spośród 72 ankietowanych, którzy uzupełnili część rozszerzoną ankietowanych jako decydujący czynnik decydujący za wdrożeniem systemu ERP wskazało, że **zbyt wiele procesów prowadzonych było ręcznie**.

Jakie były kryteria wyboru systemu w Pana/Pani firmie?

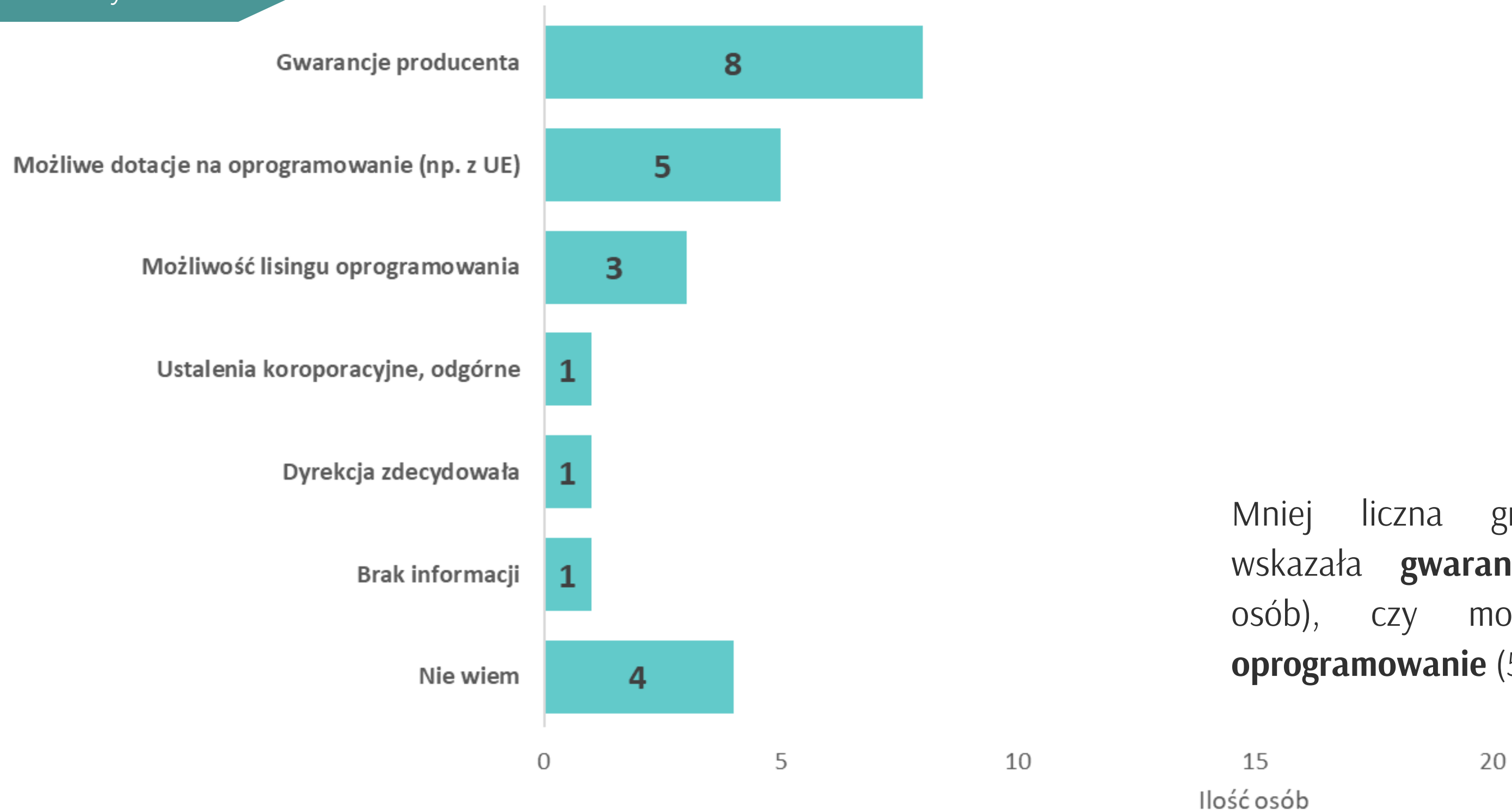
Firma posiada system ERP.

Głównymi kryteriami wyboru systemu były: zakres funkcjonowania oprogramowania (28 osób) i warunki współpracy (28 osób), koszty licencji (26 osób), doświadczenie dostawcy (25 osób) i marka producenta (22 osoby).



Jakie były kryteria wyboru systemu w Pana/Pani firmie?

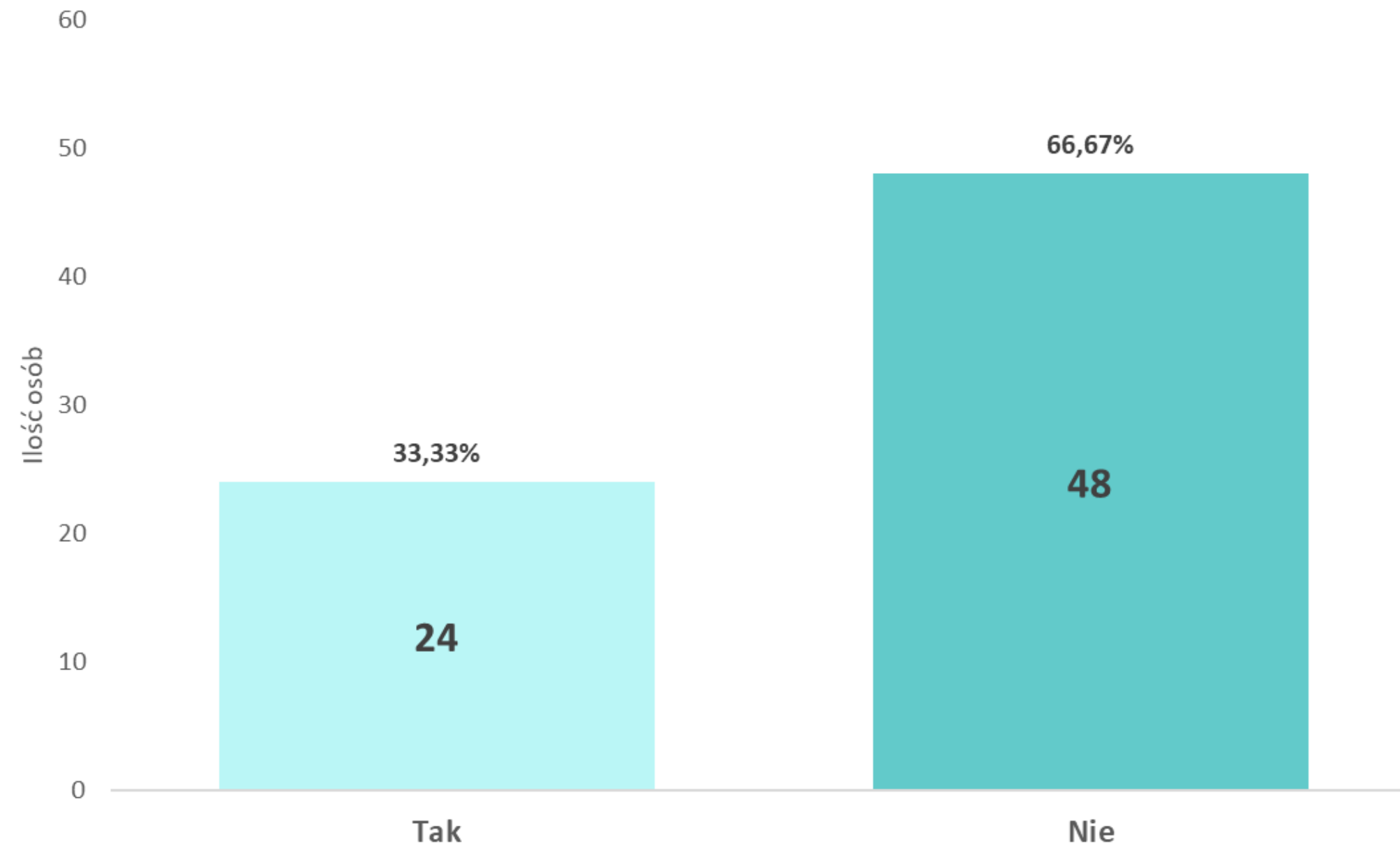
Firma posiada system ERP.



Mniej liczna grupa ankietowanych wskazała **gwarancje producenta** (8 osób), czy możliwe **dotacje na oprogramowanie** (5 osób).

Czy Pana/Pani firma posiada wersję mobilną systemu ERP?

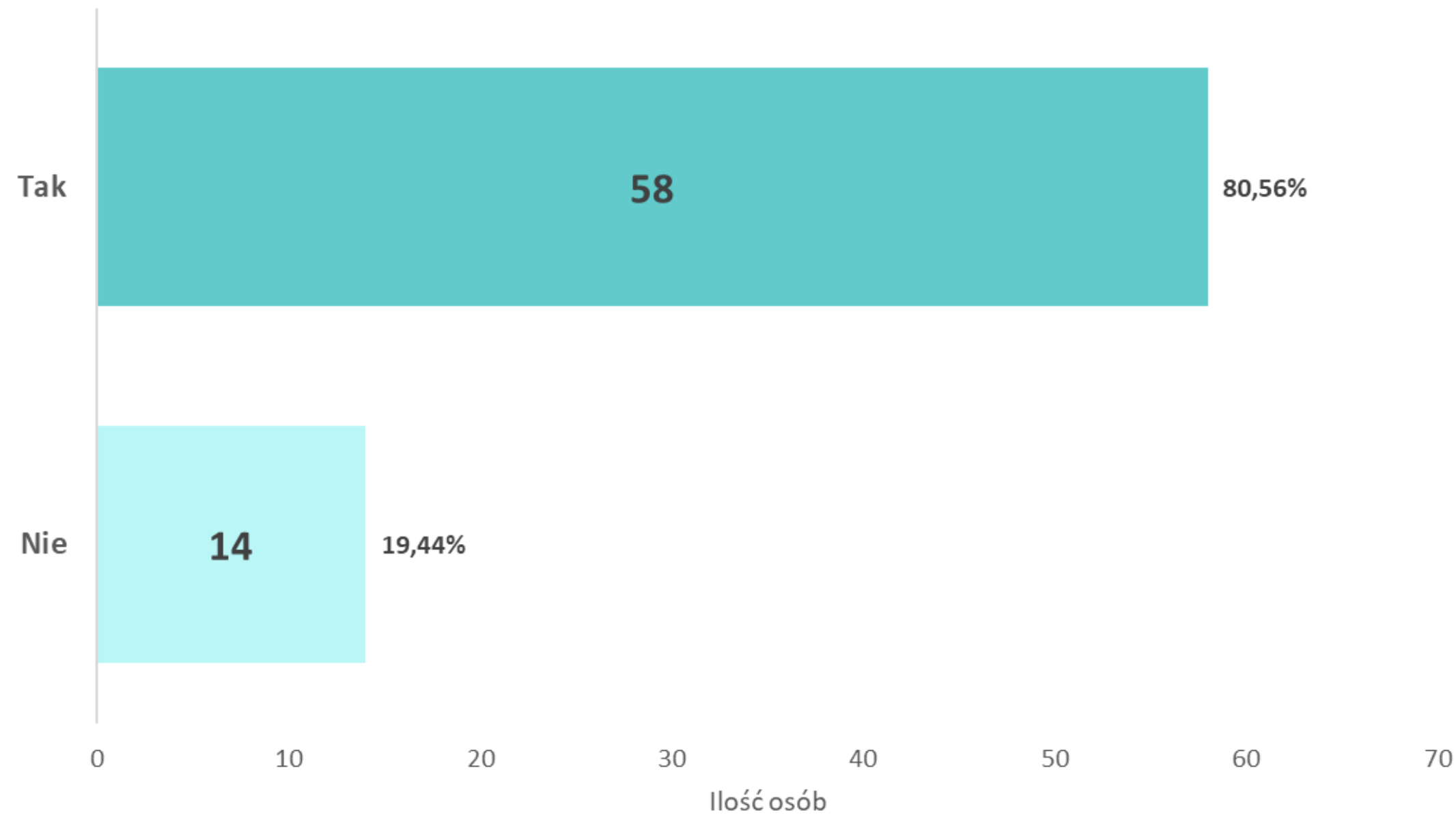
Firma posiada system ERP.



Jedynie **1/3** ankietowanych spośród 72, którzy uzupełnili część rozszerzoną, **posiada wersję mobilną systemu ERP.**

Czy Pana/Pani firma otrzymuje ciągłe wsparcie od firmy zapewniającej oprogramowanie ERP?

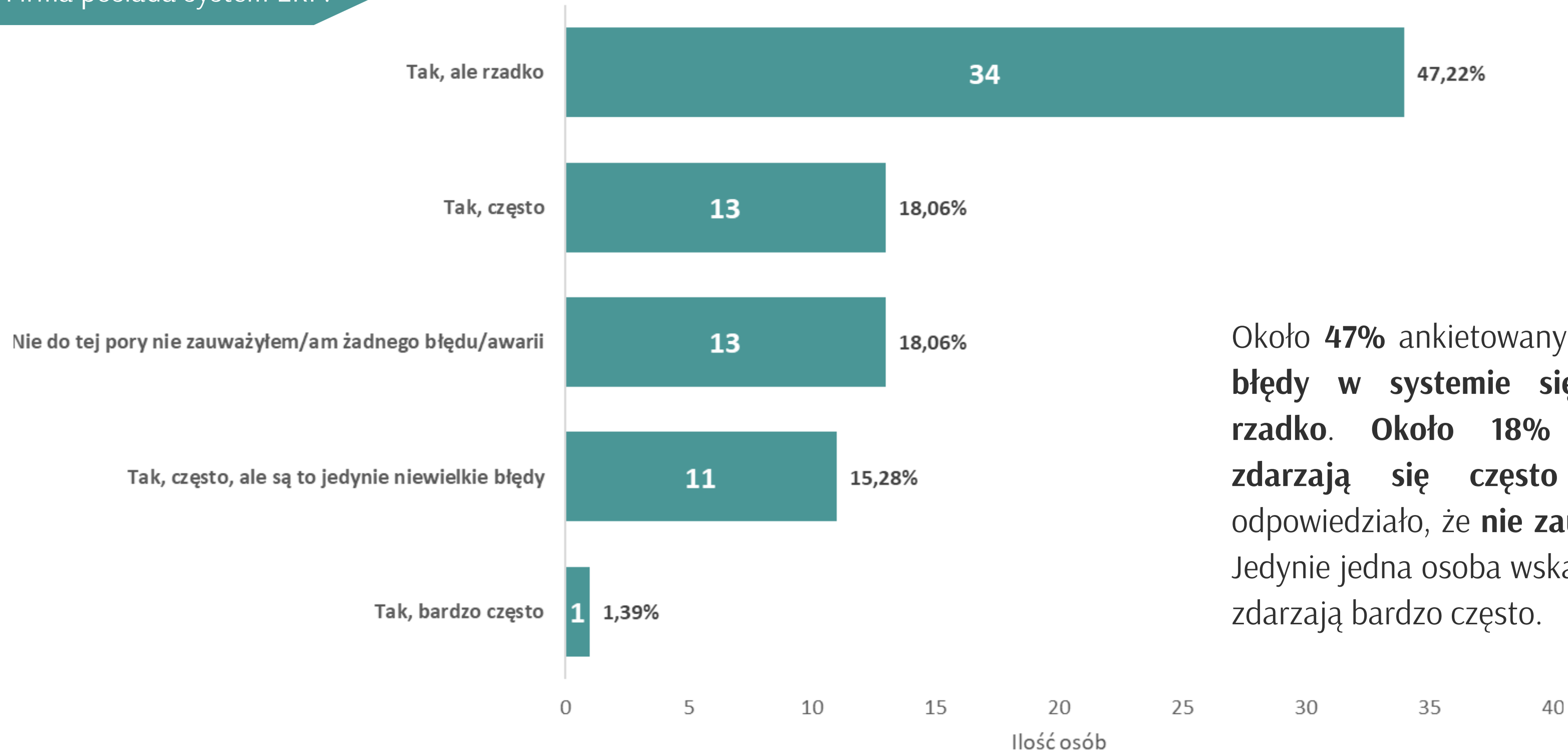
Firma posiada system ERP.



Ponad **80%** przedsiębiorstw **otrzymuje wsparcie** od firmy zapewniającej oprogramowanie ERP.

Czy zdarzają się awarie/błędy w systemie ERP firmy?

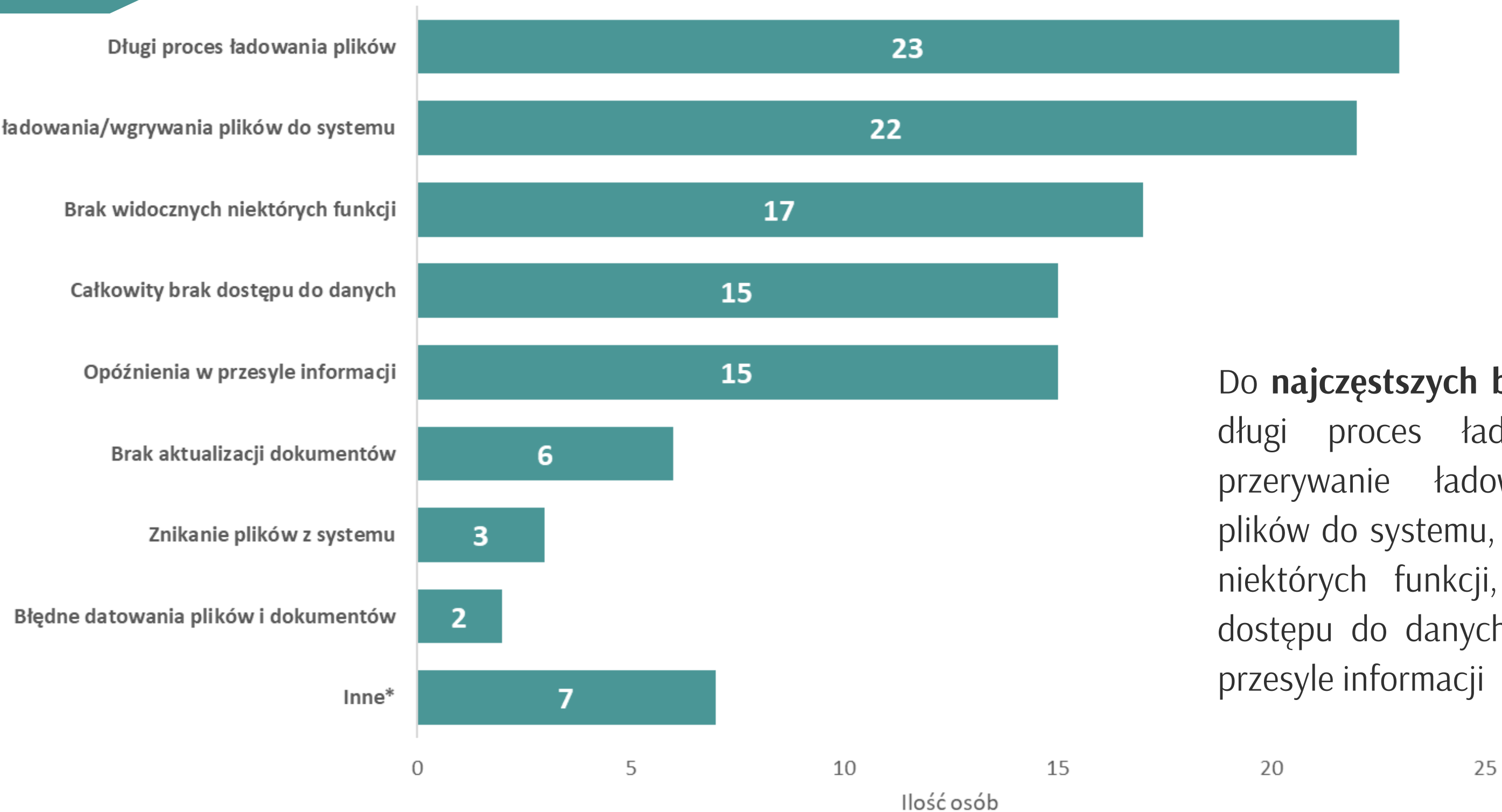
Firma posiada system ERP.



Okolo **47%** ankietowanych stwierdziło, że błędy w systemie się zdarzają, ale rzadko. Okolo **18%** stwierdziła, że zdarzają się często i tyle samo odpowiedziało, że **nie zauważyło błędów**. Jedynie jedna osoba wskazała, że błędy się zdarzają bardzo często.

Jakie błędy występują najczęściej?

Firma posiada system ERP.

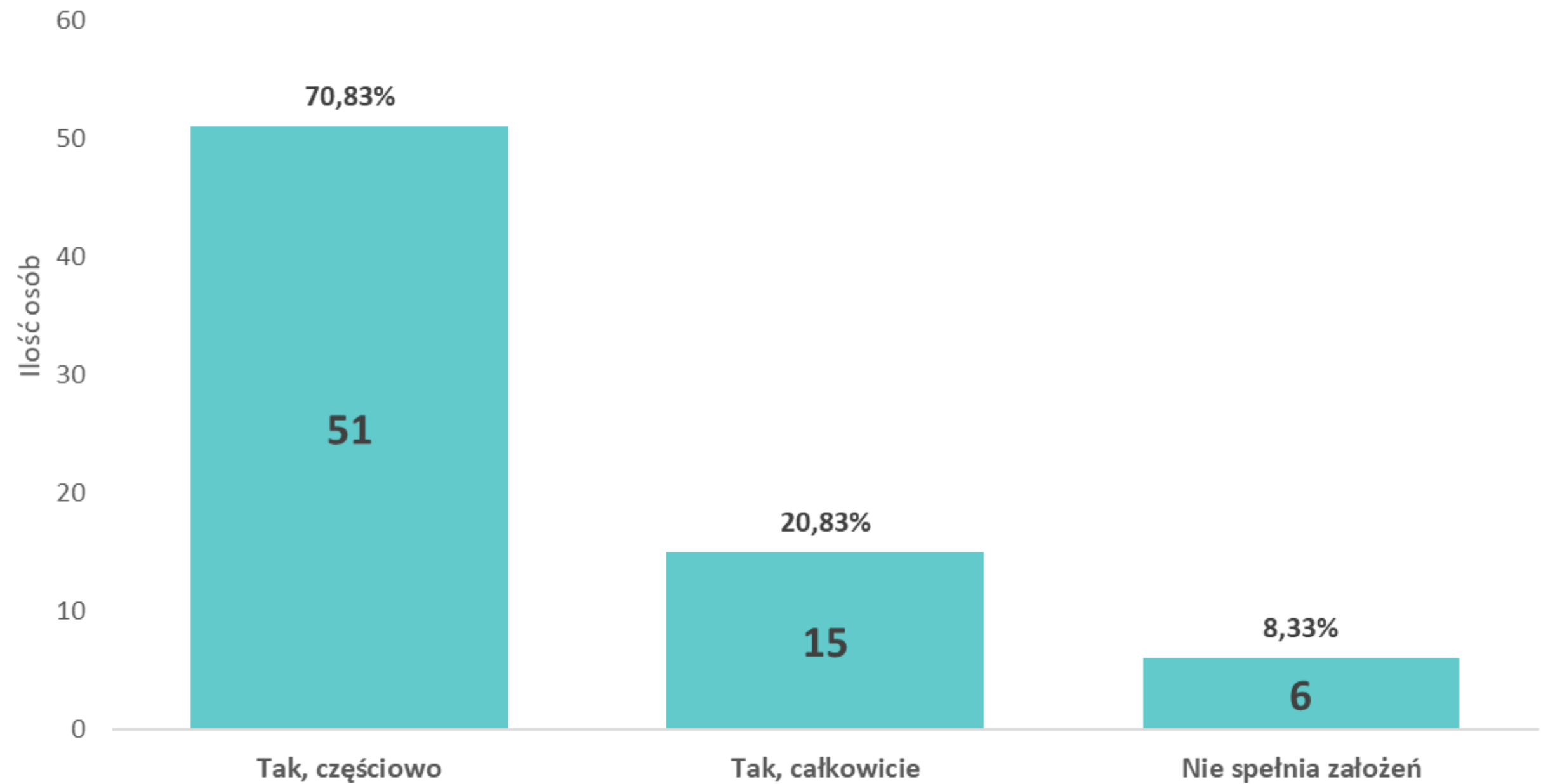


Do **najczęstszych błędów** zaliczono długi proces ładowania plików, przerywanie ładowania/wgrywania plików do systemu, brak widocznych niektórych funkcji, całkowity brak dostępu do danych i opóźnienia w przesyle informacji

Czy system ERP wykorzystywany w Pana/Pani dziale spełnia swoje założenia?

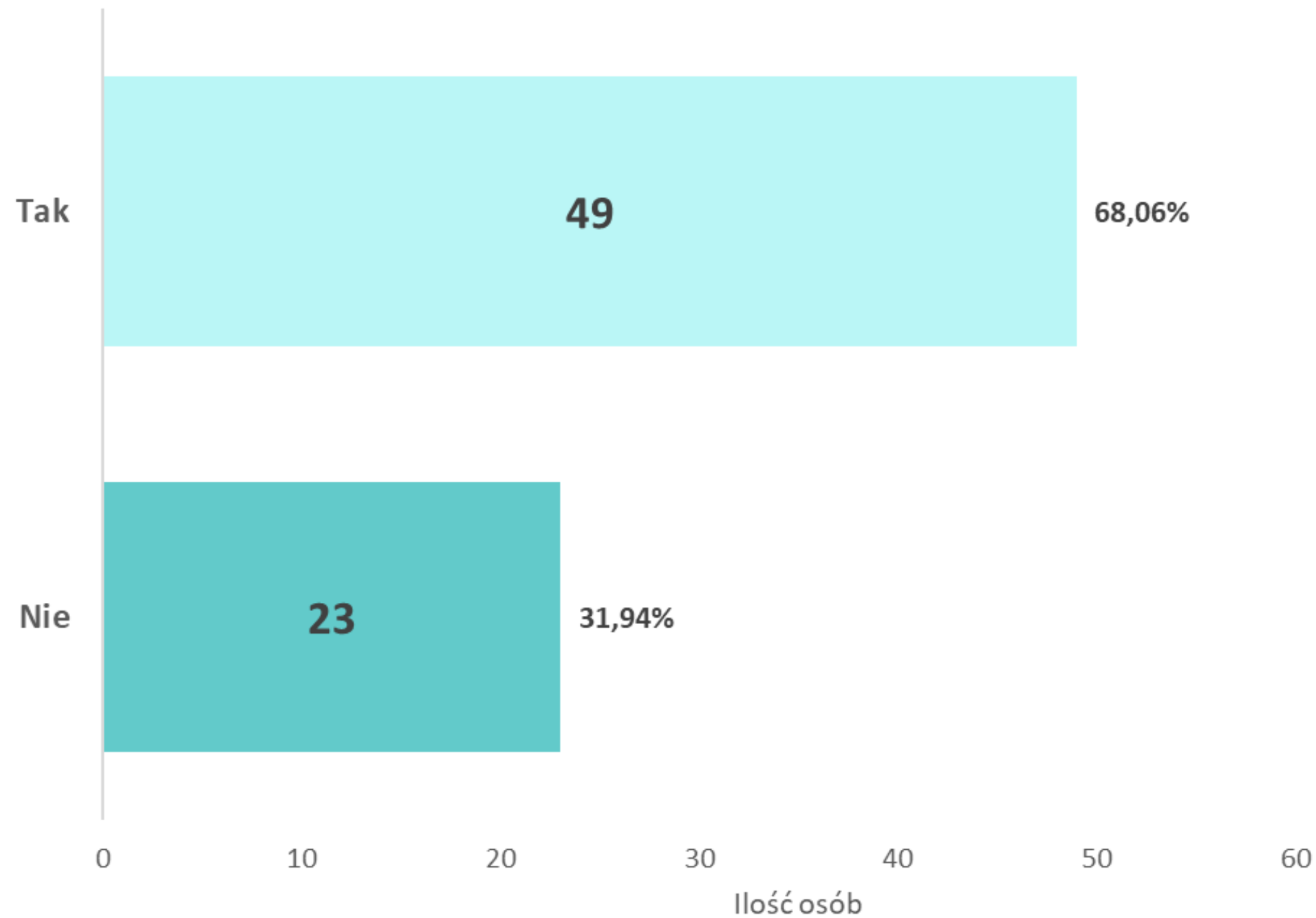
Firma posiada system ERP.

Okolo **71%** ankietowanych odpowiedziało, że **system spełnia swoje założenia, ale częściowo**, okolo 21%, że spełnia całkowicie, zaś 6 ankietowanych wskazało, że system nie spełnia założeń.



Czy planowane jest usprawnienie systemu ERP w Pana/Pani dziale?

Firma posiada system ERP.



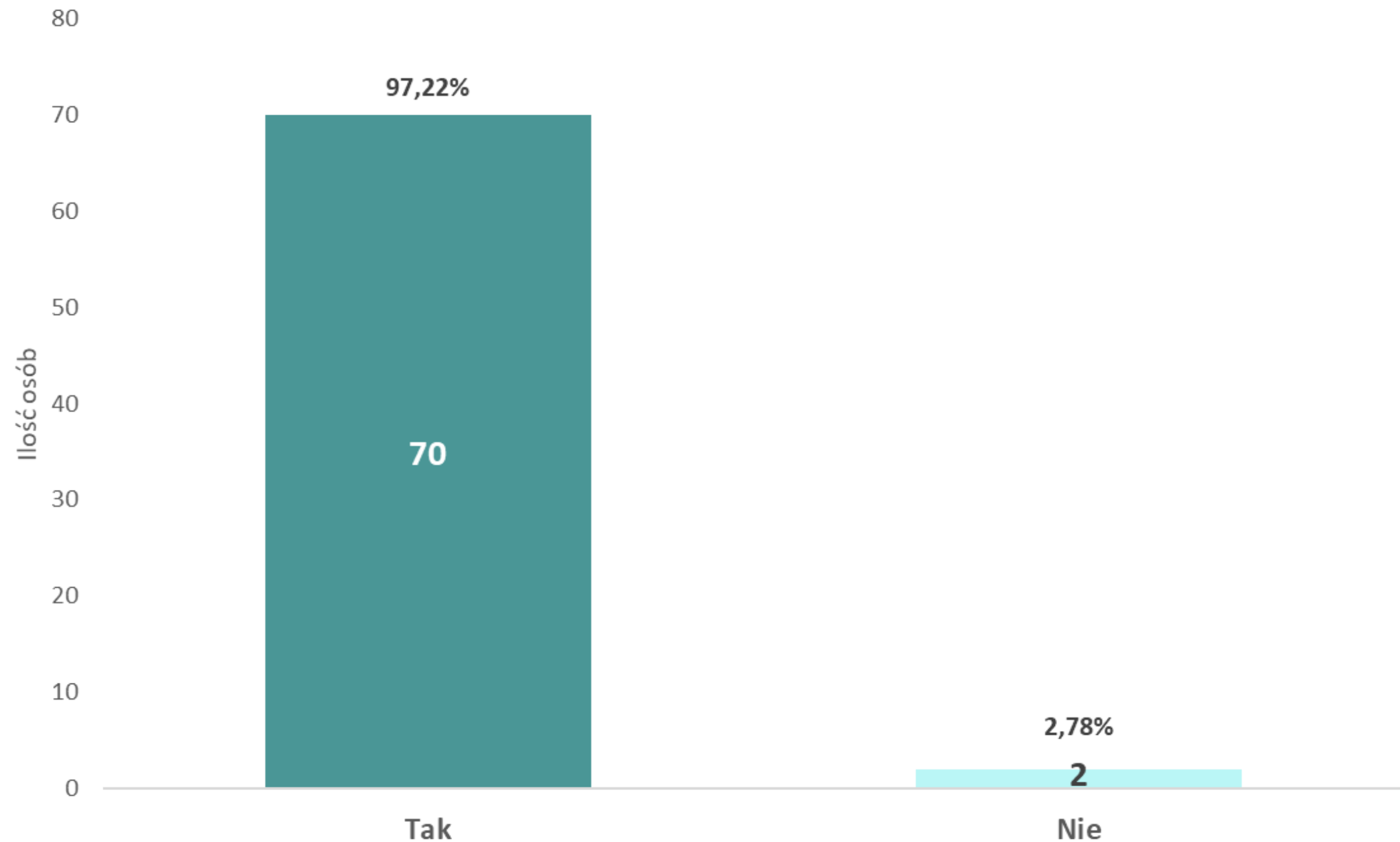
U ponad **68%** ankietowanych **planowane jest usprawnienie systemu** ERP w ich dziale. U pozostałych osób nie jest planowane wprowadzanie usprawnień systemu ERP.

ANALIZA ODPOWIEDZI wykorzystania MS Office Excel

Badanie - systemy ERP



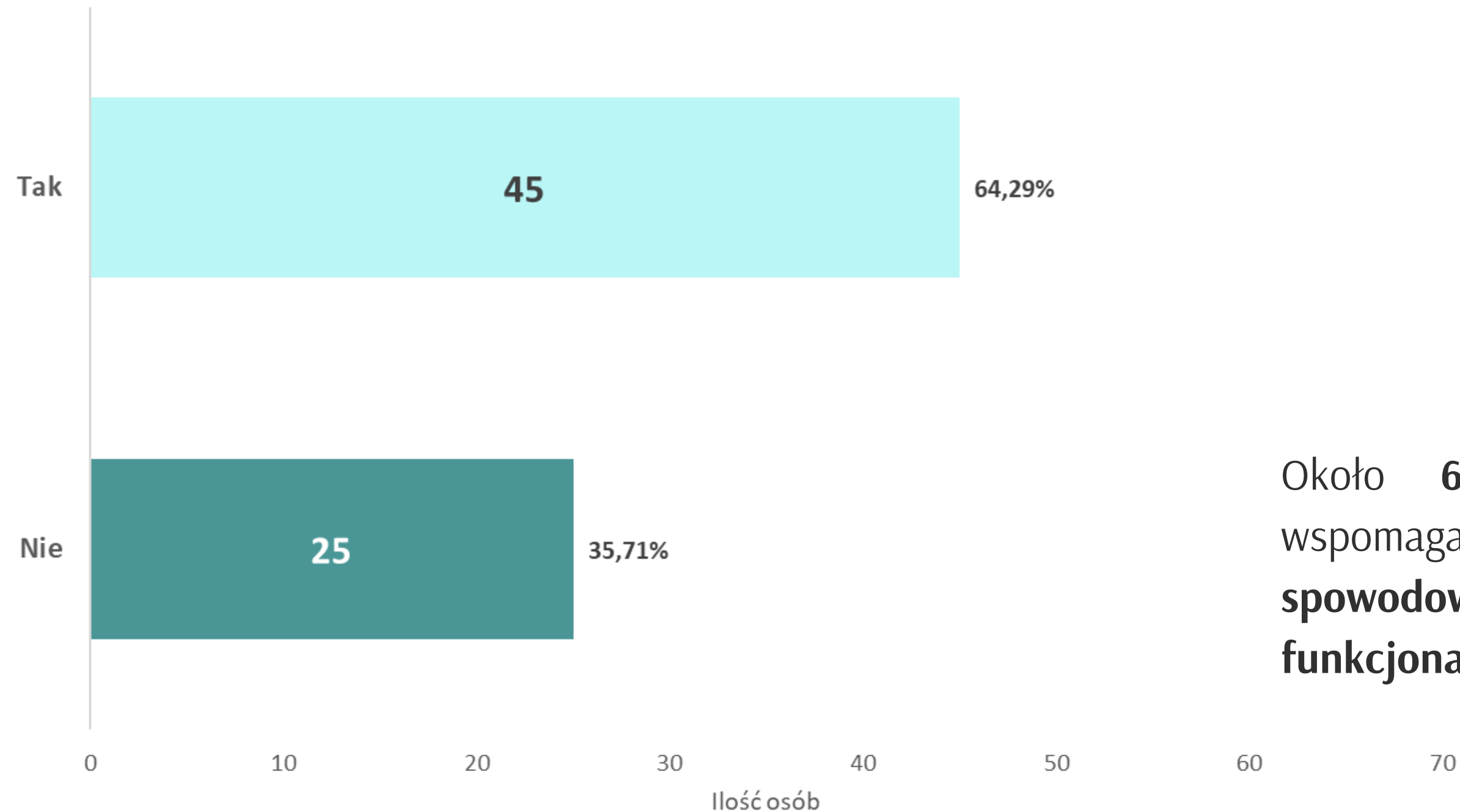
Firma posiada system ERP.



Ponad **97%** ankietowanych **wspiera się** w pracy Excelem.

Czy wynika to z braku funkcjonalności w systemie ERP?

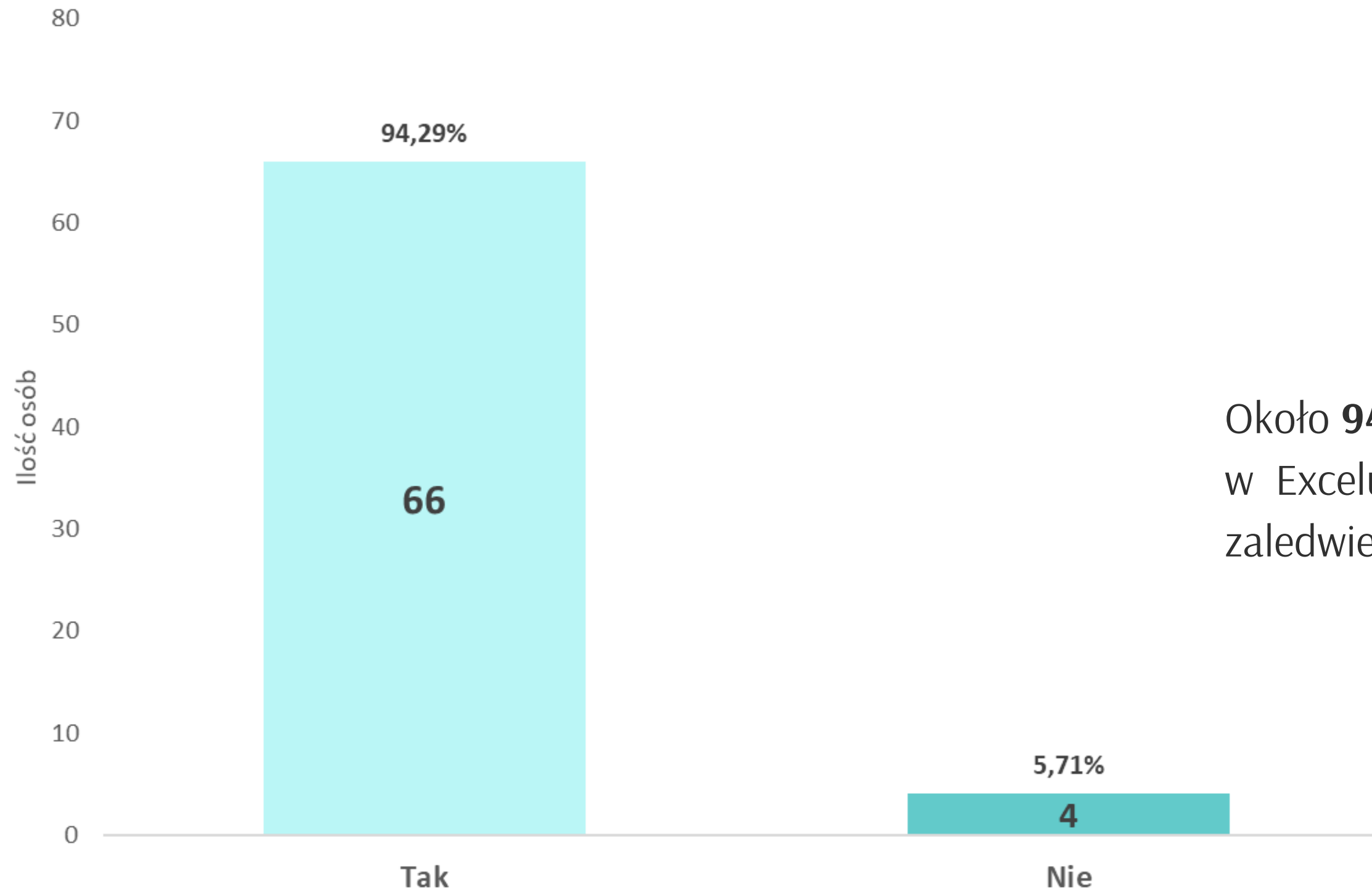
Ankietowany wspomaga się w pracy Excelem



Okolo **64%** odpowiedziało, że wspomaganie się Excelem **jest spowodowane brakiem funkcjonalności w ERP.**

Czy w pracy w Excelu wykorzystuje Pan/Pani dane z ERP?

Ankietowany wspomaga się w pracy Exceliem

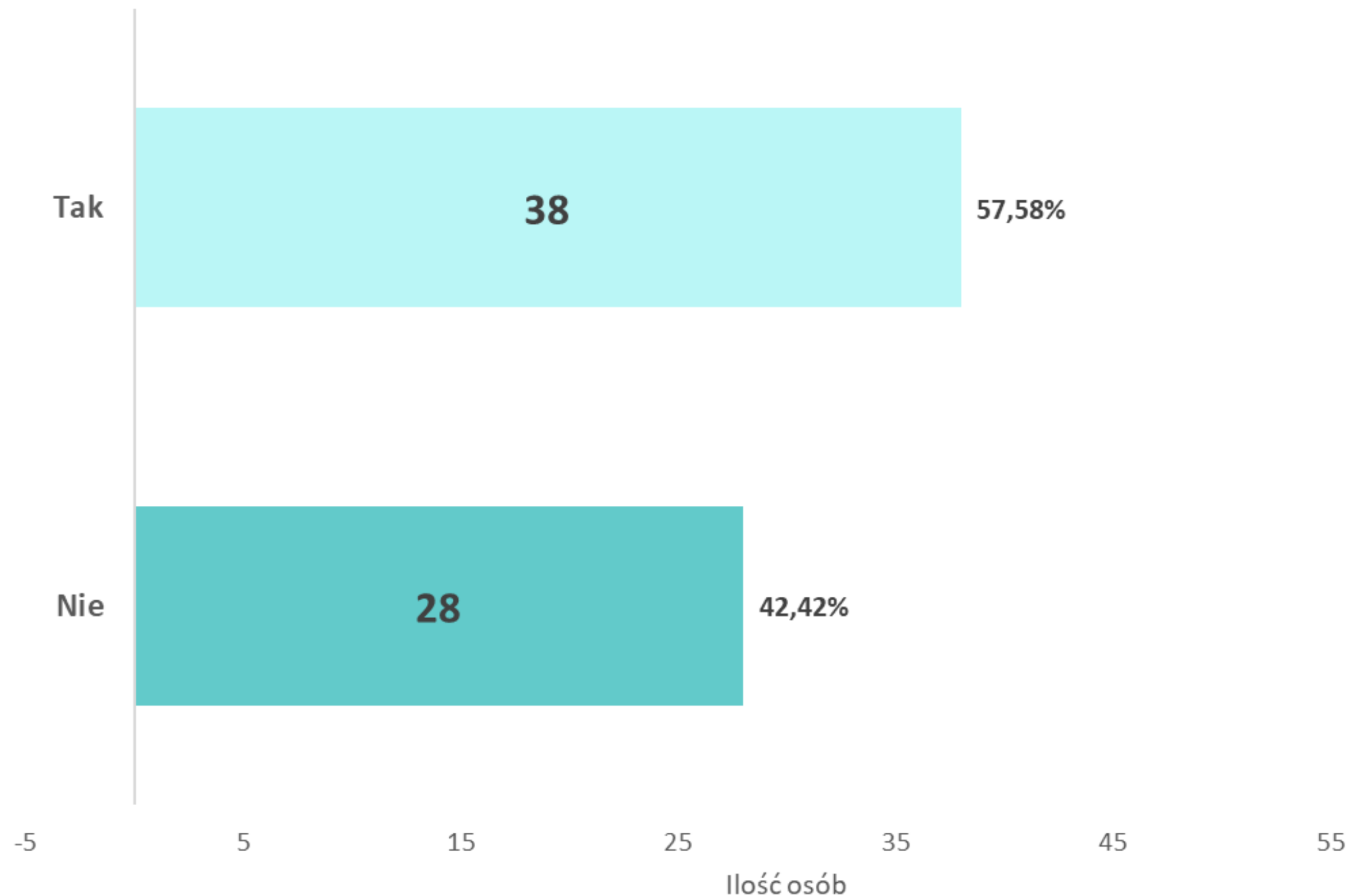


Okolo **94%** badanych podczas pracy w Excelu **wykorzystuje dane z ERP**, zaledwie 4 nie korzysta z danych z ERP.

Czy plik Excel automatycznie pobiera dane z systemu ERP?

Ankietowany w pracy w Excelu wykorzystuje dane z ERP

W większości przypadków (około **58%** badanych) **Excel pobiera dane automatycznie** z systemu ERP, w pozostałych przypadkach dane te nie są automatycznie pobierane.



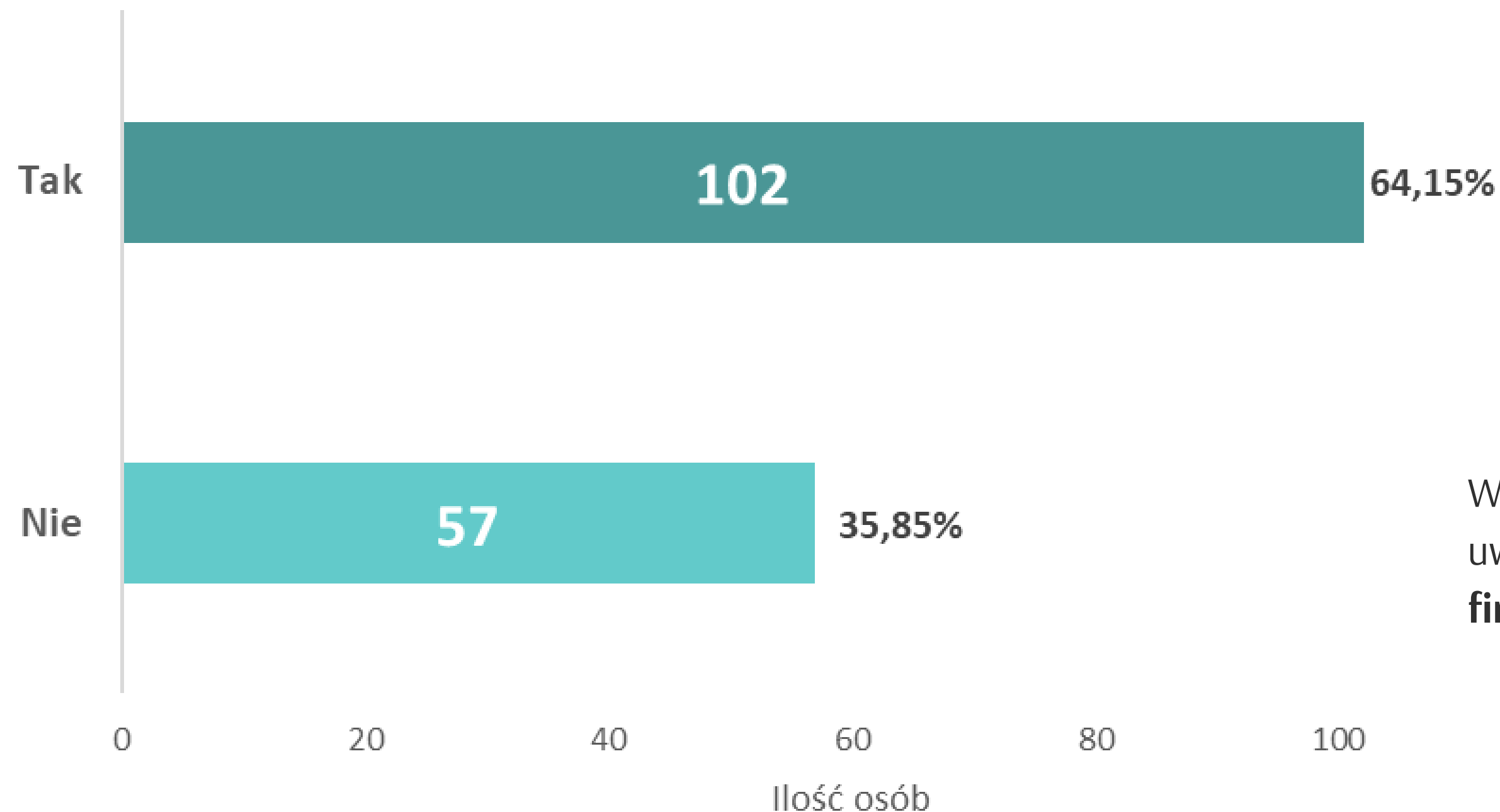
ANALIZA ODPOWIEDZI

Opinia na temat systemu ERP w firmie

Badanie - systemy ERP

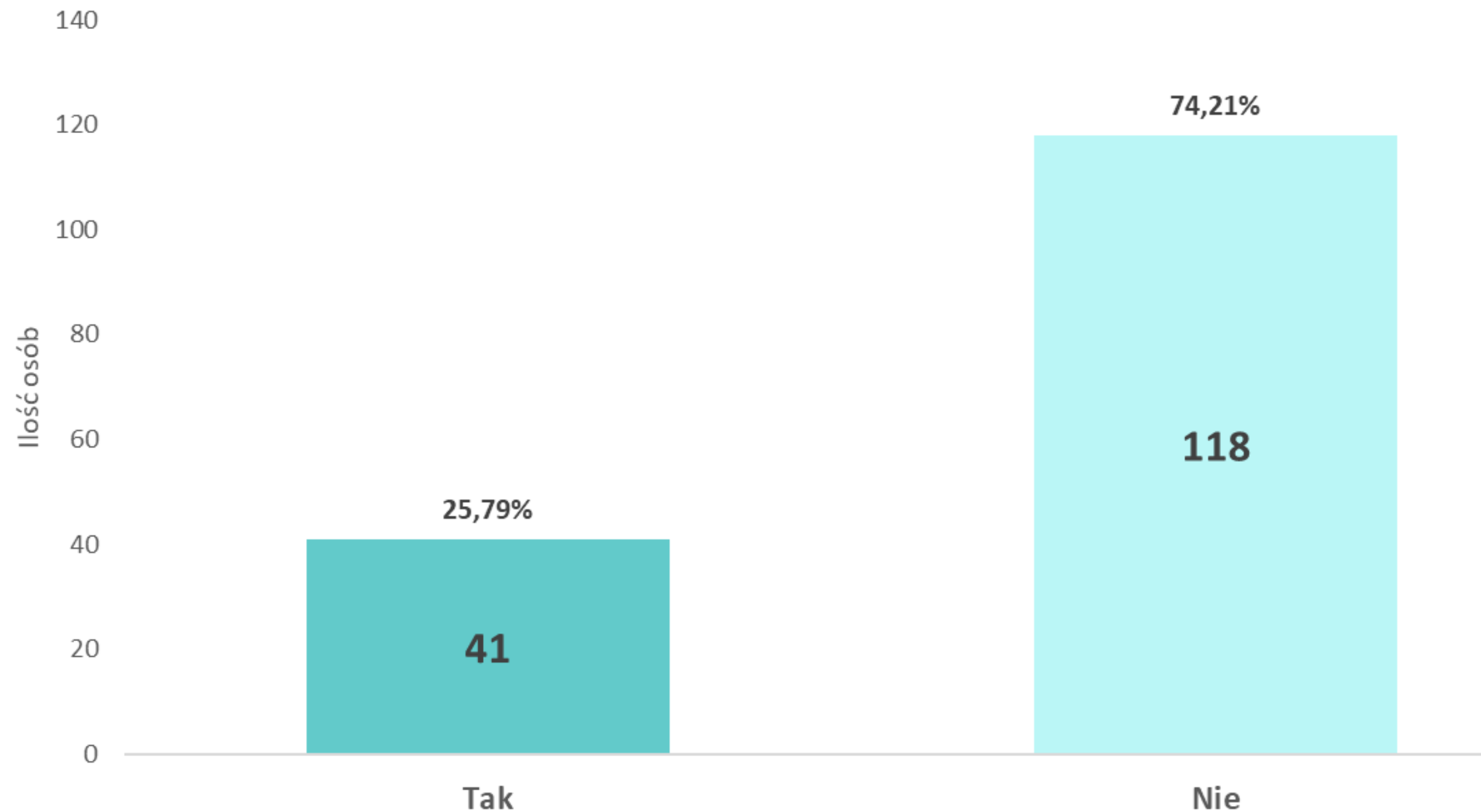


Czy aktualnie stosowany system ERP uważa Pan/Pani za wygodny dla użytkownika?



Większość (około **64%**) badanych uważa, że **system ERP stosowany w firmie jest wygodny dla użytkownika.**

Czy chciał/a by Pana/Pani zmienić system ERP wprowadzony do firmy?



Okolo **26%** chciałoby zmienić obecnie stosowany system ERP, większość zaś (okolo **74%**) preferuje pozostanie przy dotychczas stosowanym systemie ERP.

Dlaczego chciał/a by Pana/Pani zmienić system ERP wprowadzony do firmy?

Odpowiedzi związane z **wydajnością** obecnego systemu(3):

- chęć przyspieszenie systemu z możliwością dodania logiki,
- zwiększenie wydajności i wygody użytkowania,
- poprawa niezawodności systemu oraz szybkości działania.

Odpowiedzi związane z **problemem więcej niż 2 źródeł/systemów** (2):

- chęć skondensowania dwóch systemów w jeden dobrze funkcjonujący.
- eliminacja dodatkowych źródeł informacji utrzymywanych w innych systemach lub plikach.

Odpowiedzi związane z **technologią** systemu (4):

- wprowadzanie nowego systemu pozwoli na ograniczenie zagubionej dokumentacji.
- technologia nie powinna być ograniczeniem w rozwoju biznesu,
- system nieprzystosowany do potrzeb firmy i jej specyfiki.
- wzrost wymagań, chęć zmiany.

Odpowiedzi związane z **nowoczesnością** systemu (4):

- brak mobilnych rozwiązań i znikoma personalizacja,
- system powinien być bardziej nowoczesny oraz mieć odpowiednie zakres danych, umożliwiających łatwą i szybką analizę („jedno kliknięcie” – wyzbycie się skomplikowanych formuł i ciężkich plików),
- obecny jest mało funkcjonalny,
- zbyt niskie możliwości lub brak modułu planowania produkcji (tak jak np. w programie ABAS).

Dlaczego chciał/a by Pana/Pani zmienić system ERP wprowadzony do firmy?

Odpowiedzi związane z **problemami aktualnego systemu** w firmie (3):

- aktualny system ogranicza funkcjonowanie firmy i blokuje możliwość rozwoju w przyszłości,
- obecny ma słabą jakość wsparcia lub w ogóle przestał być wspierany – jest za stary i wymaga wprowadzenia nowego rozwiązania,
- brak możliwości rozwoju obecnego systemu, poszerzania zakresu jego działania, uaktualniania obecnych modułów.

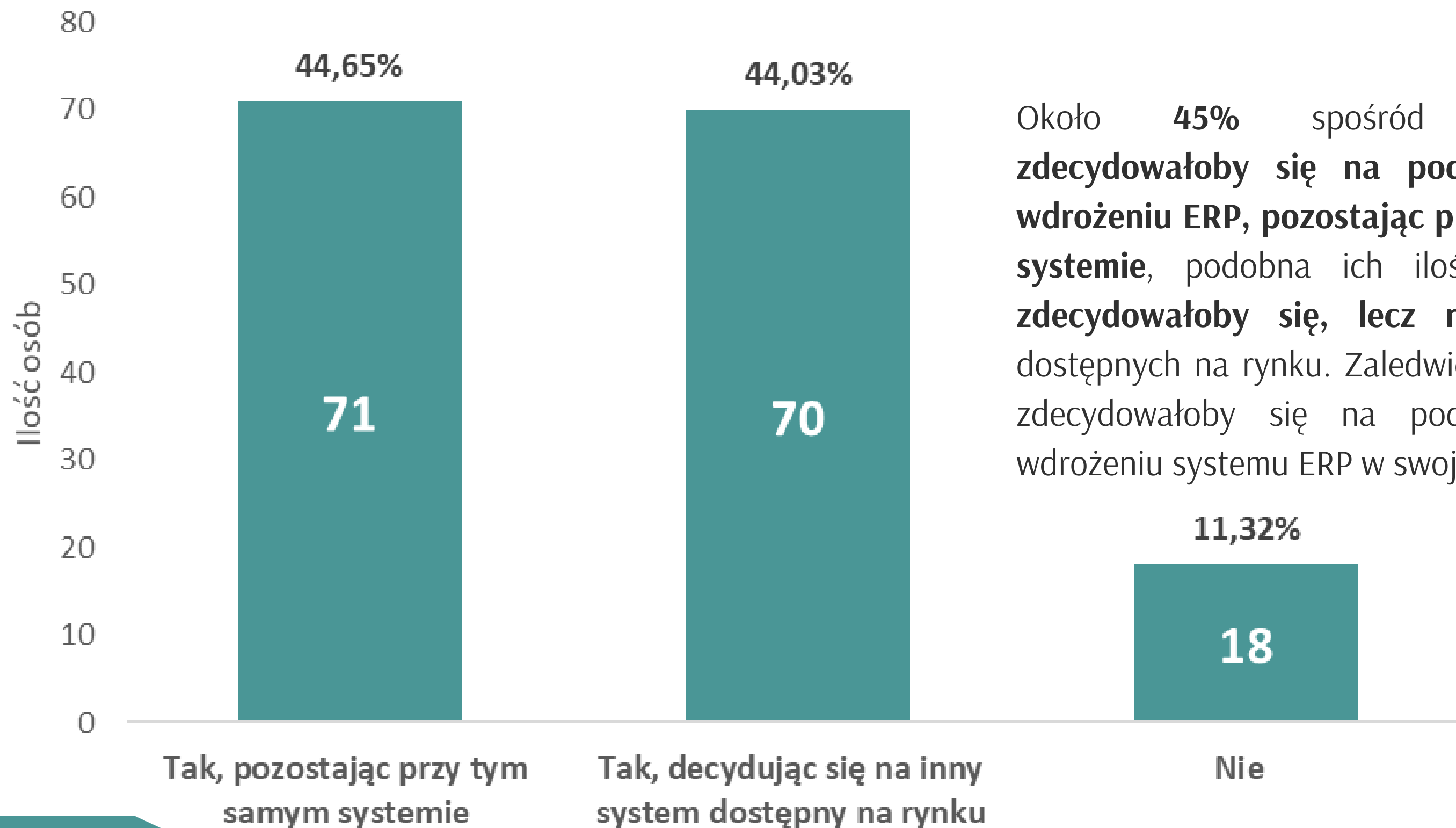
Odpowiedzi związane z **funkcjonalnością aktualnego systemu** w firmie (3):

- przestarzały interfejs graficzny, który jest nieczytelny, trudny do zrozumienia i nieintuicyjny, brak możliwości łatwego importowania danych z Excela i eksportowania ich do niego,
- oczekiwania bardziej nowoczesnego i „user friendly” systemu, który dostarcza rozwiązania zgodne z zmianami prawnymi,
- oczekiwania funkcjonalność, przejrzystość oraz łatwości generowania raportów.

Odpowiedzi związane z **dostosowaniem aktualnego systemu** w firmie (6):

- brak integracji z e-commerce,
- niedopasowanie do specyfiki branży, brak przydatnych funkcji dedykowanych,
- sprecyzowanie aktualnego systemu i wzbogacenie go dodatkowymi funkcjami byłby wystarczający - obecna wersja jest mocno ograniczona w porównaniu do modułów, które można wykorzystać,
- Excela uniemożliwia równoczesne korzystanie i edycję pliku przez dwóch użytkowników,
- potrzeba kompatybilności z innymi środowiskami, które są wykorzystywane w firmie oraz możliwość przepływu danych pomiędzy nimi,
- zwiększenie elastyczności programu oraz ilości możliwych do wygenerowania danych z systemu.

W założeniu, że jest Pan/Pani osobą decyzyjną, czy zdecydował/a by się Pan/Pani na podjęcie decyzji o wdrożeniu systemu ERP w Pańskiej firmie?



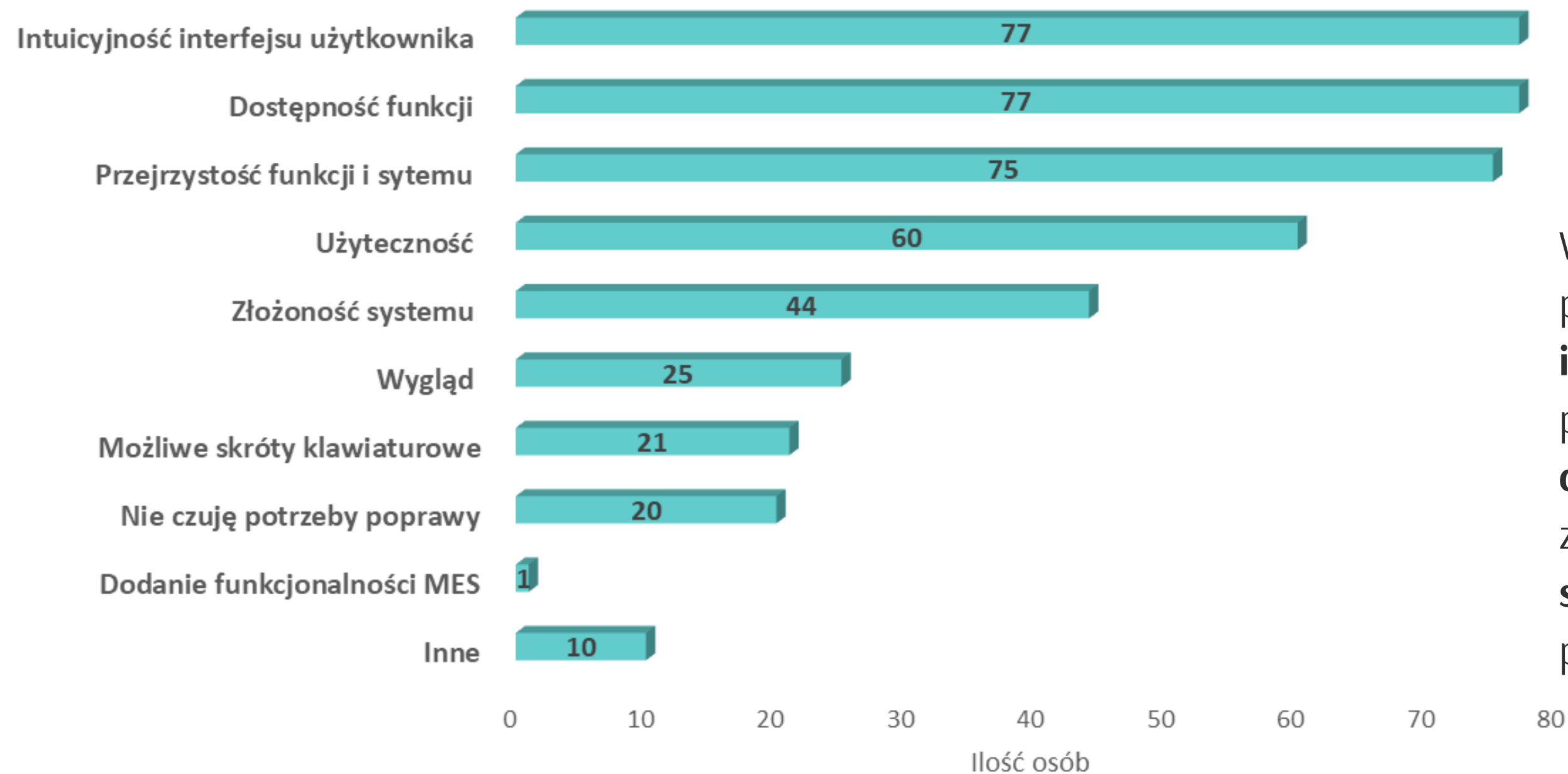
Około 45% spośród ankietowanych zdecydowałoby się na podjęcie decyzji o wdrożeniu ERP, pozostając przy takim samym systemie, podobna ich ilość (około 44%) zdecydowałoby się, lecz na inny system dostępnych na rynku. Zaledwie niecałe 12% nie zdecydowałoby się na podjęcie decyzji o wdrożeniu systemu ERP w swojej firmie.

Dlaczego nie zdecydował/a by się Pan/Pani na podjęcie decyzji o wdrożeniu systemu ERP w Pańskiej firmie?

Spośród 14 odpowiedzi ankietowani odpowiedzieli m.in. że:

- aktualnie firma posiada własny system ERP lub ten został narzucony przez centralę (2),
- system ERP nie miałby zastosowania w firmie lub poprawił by ją w niewielkim stopniu, a sam nie został by w pełni wykorzystany (3),
- zbyt skomplikowane mogło by się okazać wdrożenie systemu przez m.in. globalną działalność firmy lub ten ma zbyt wysoką cenę (3),
- aktualnie wykorzystywane programy w pełni wystarczają firmie (3),
- firma działa w „chmurze”, aktualnie nie ma zapotrzebowania na wdrożenie systemu ERP(1),
- obecnie stosowany wymaga dostosowania do indywidualnych potrzeb firmy (1),
- ankietowany nie posiada odpowiednich uprawnień(1).

Która część systemu ERP firmy uważa Pana/Pani, że powinna ulec poprawie/zmianie?

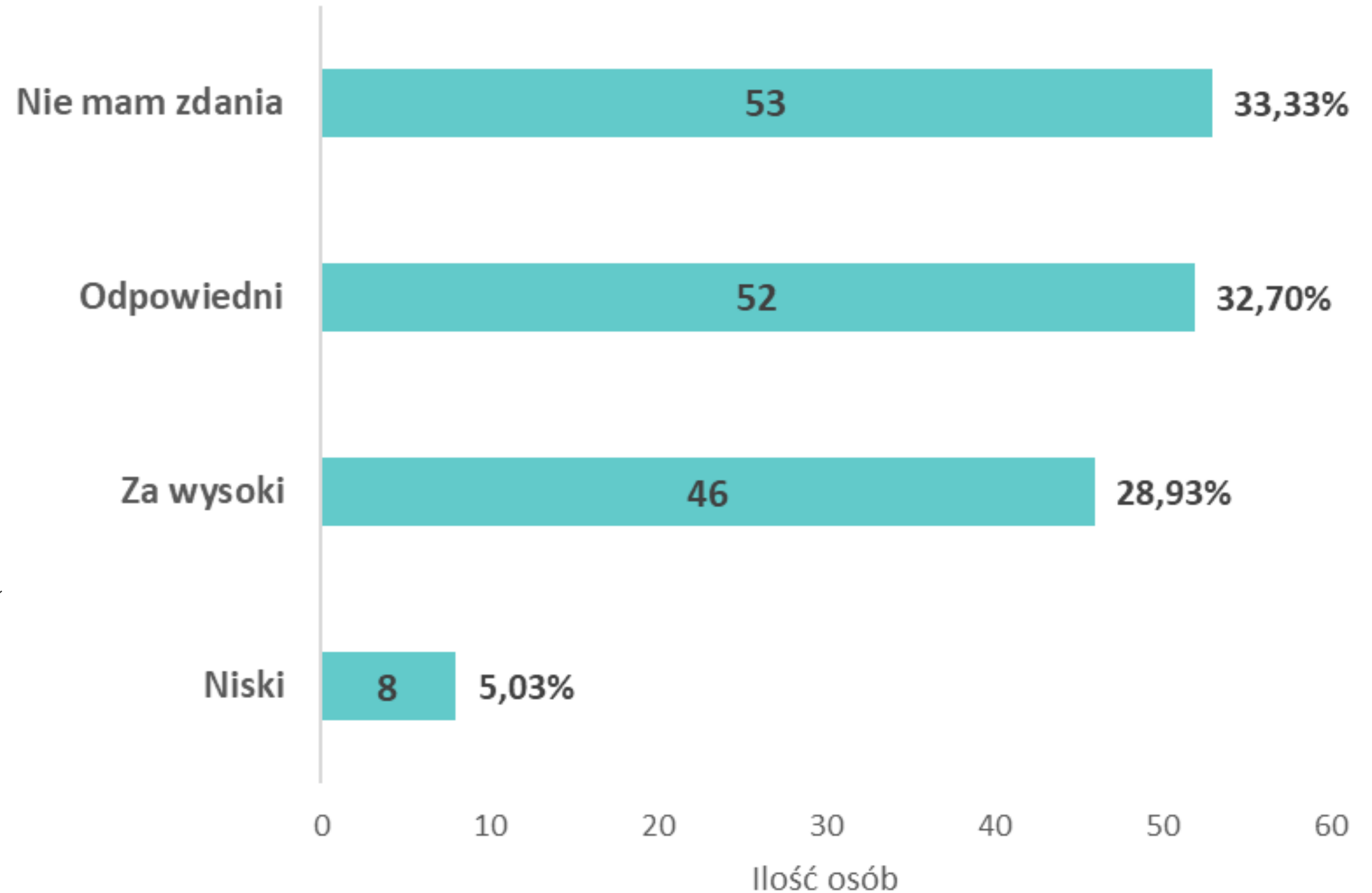


Według **77** ankietowanych zmiane powinna ulec **intuicyjność interfejsu użytkownika** i że powinna zostać **poprawiona dostępność funkcji**, **75** osób zmieniłoby **przejrzystość funkcji i systemu**, zaś **60** osób chce poprawy **użyteczność**.

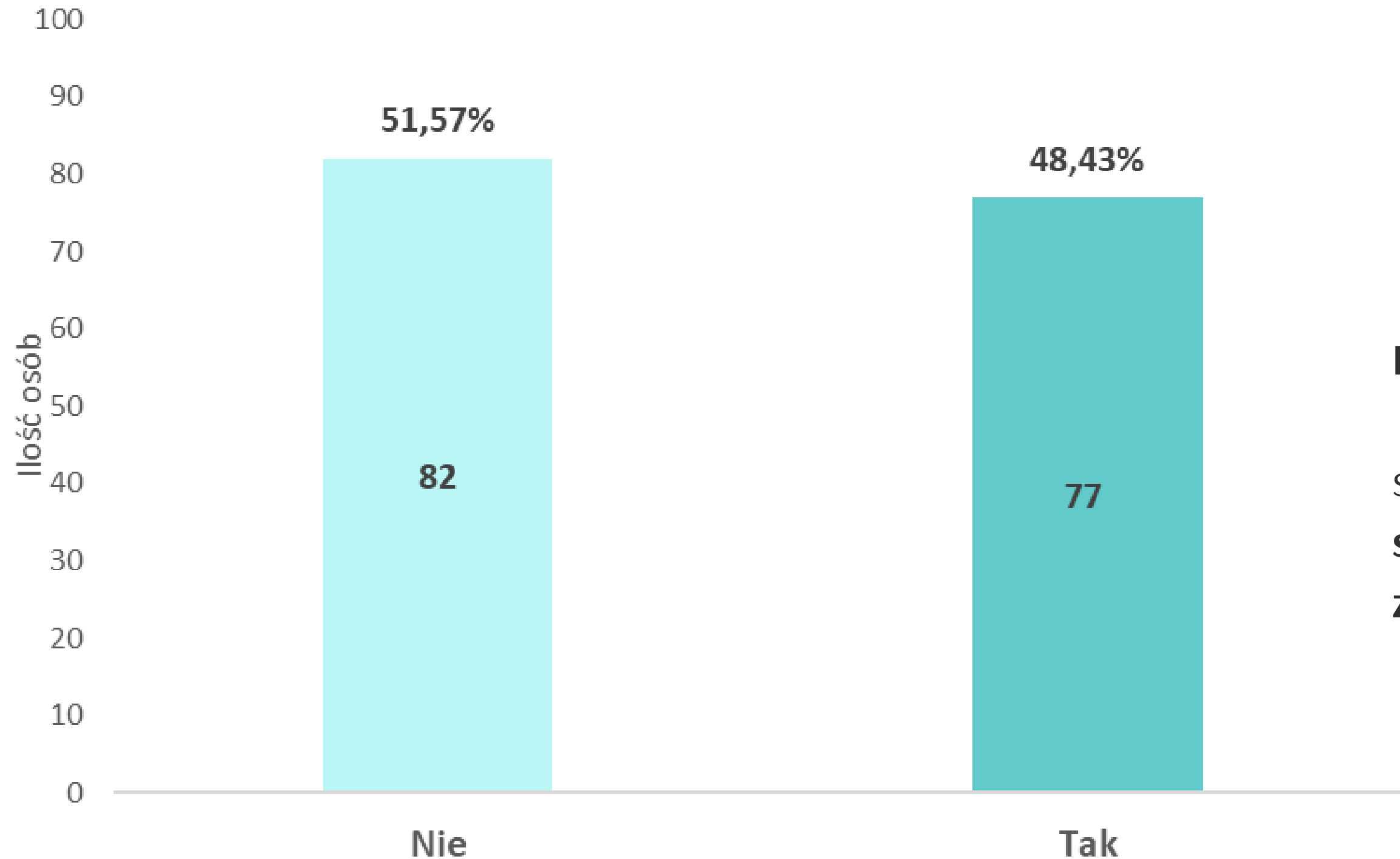
Czy uważa Pan/Pani, że koszt wprowadzenia systemu w porównaniu do korzyści jakie przyniósł był zbyt wysoki? 56.

Firma posiada system ERP.

Okolo **33%** użytkowników uważa, że koszt wprowadzenie systemu w porównaniu do korzyści jakie przyniósł był **odpowiedni**, okolo **29%** odpowiedziało, że koszt ten był **za wysoki**. Jedynie **8** ankietowanych odpowiedziało, że koszt ten **był niski**. Ponad **33%** ankietowanych **nie ma zdania** na ten temat.

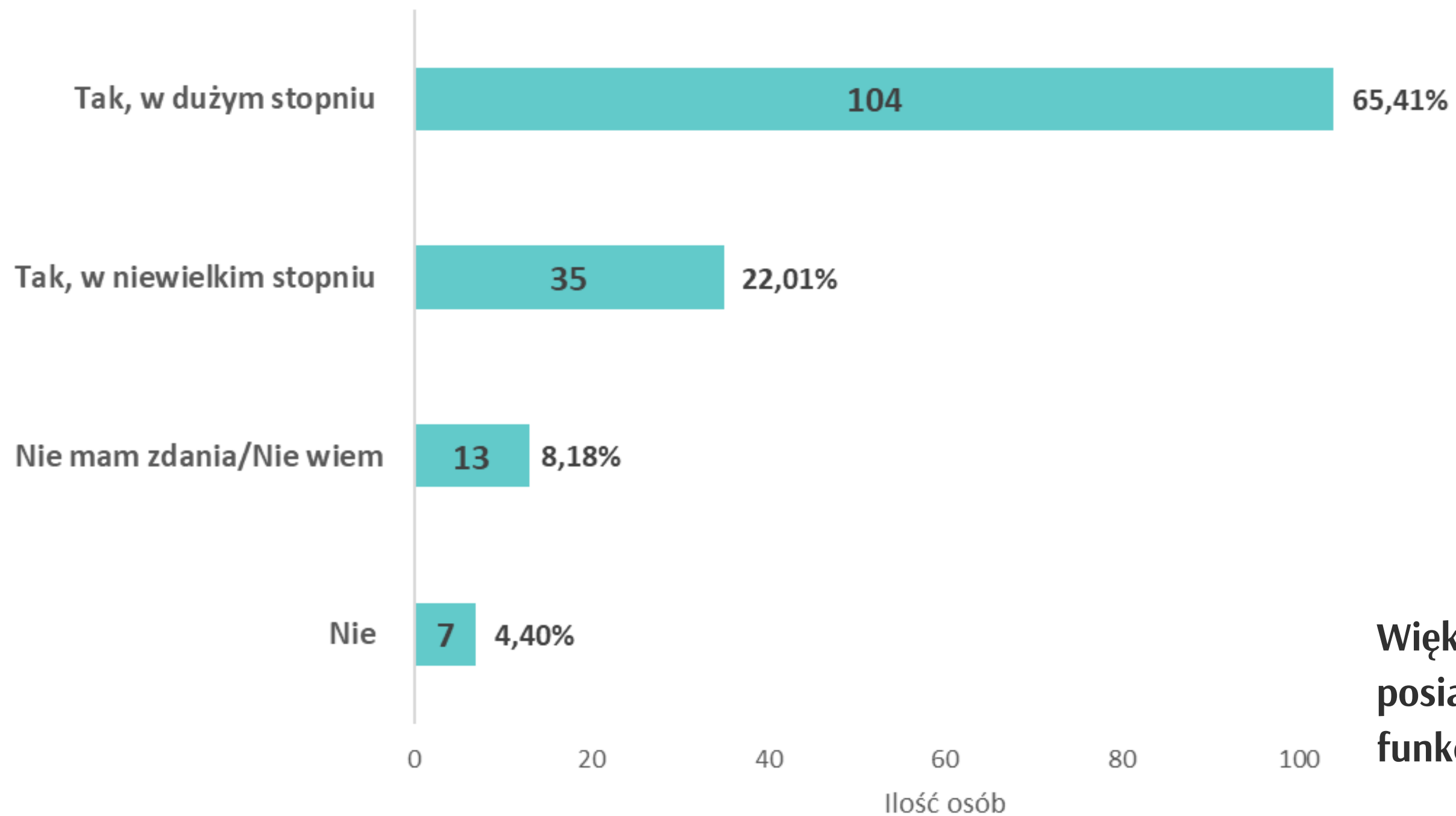


Czy uważa Pan/Pani system wprowadzony w firmie za niezawodny?



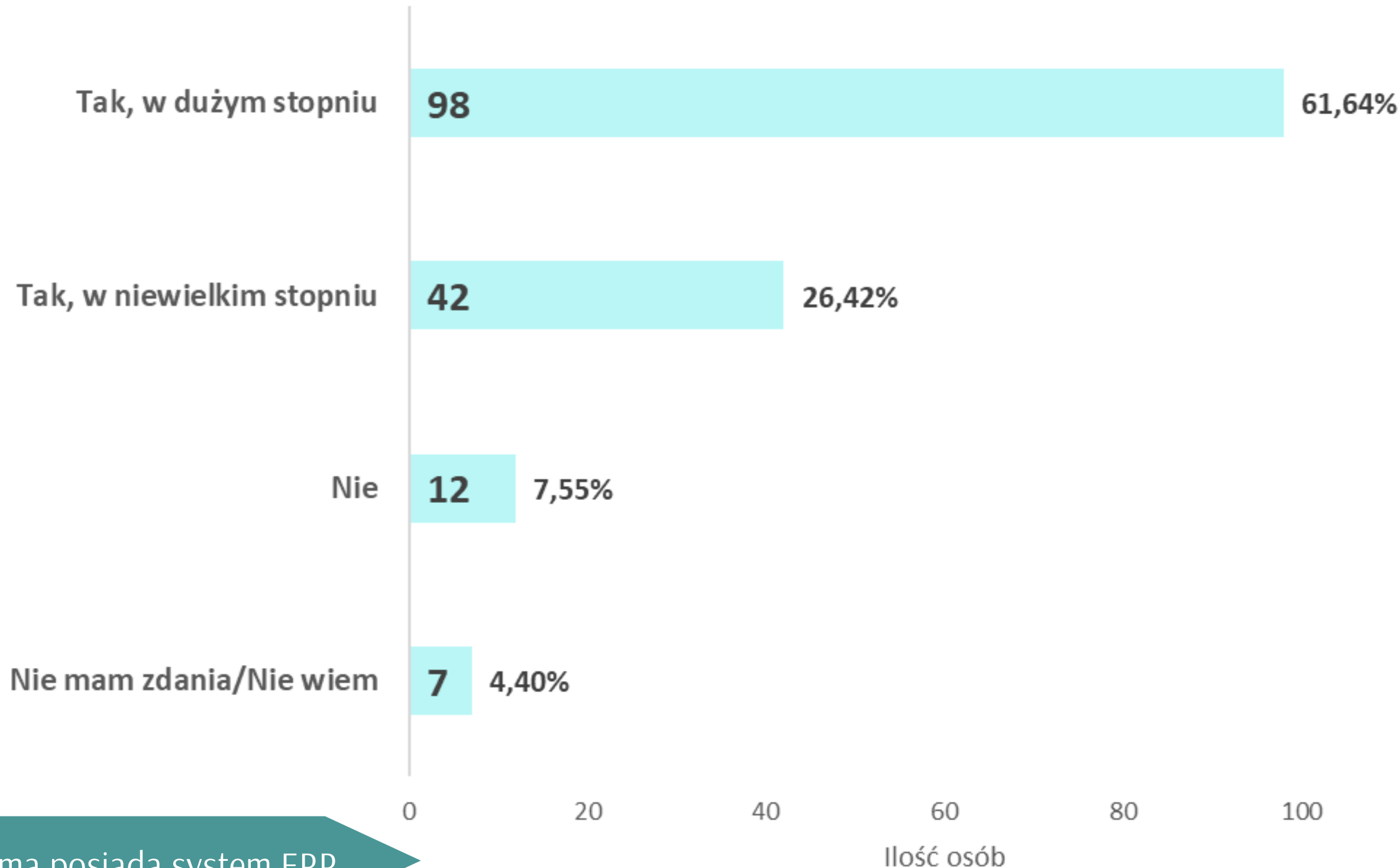
Ponad połowa użytkowników spośród 159, którzy wyrazili swoją opinię, **nie uważa systemu ERP** w swojej firmie za niezawodny.

Czy uważa Pan/Pani, że posiadanie systemu ERP obniża koszty funkcjonowania firmy?



Większość użytkowników uważa, że posiadanie systemu ERP obniża koszty funkcjonowania firmy.

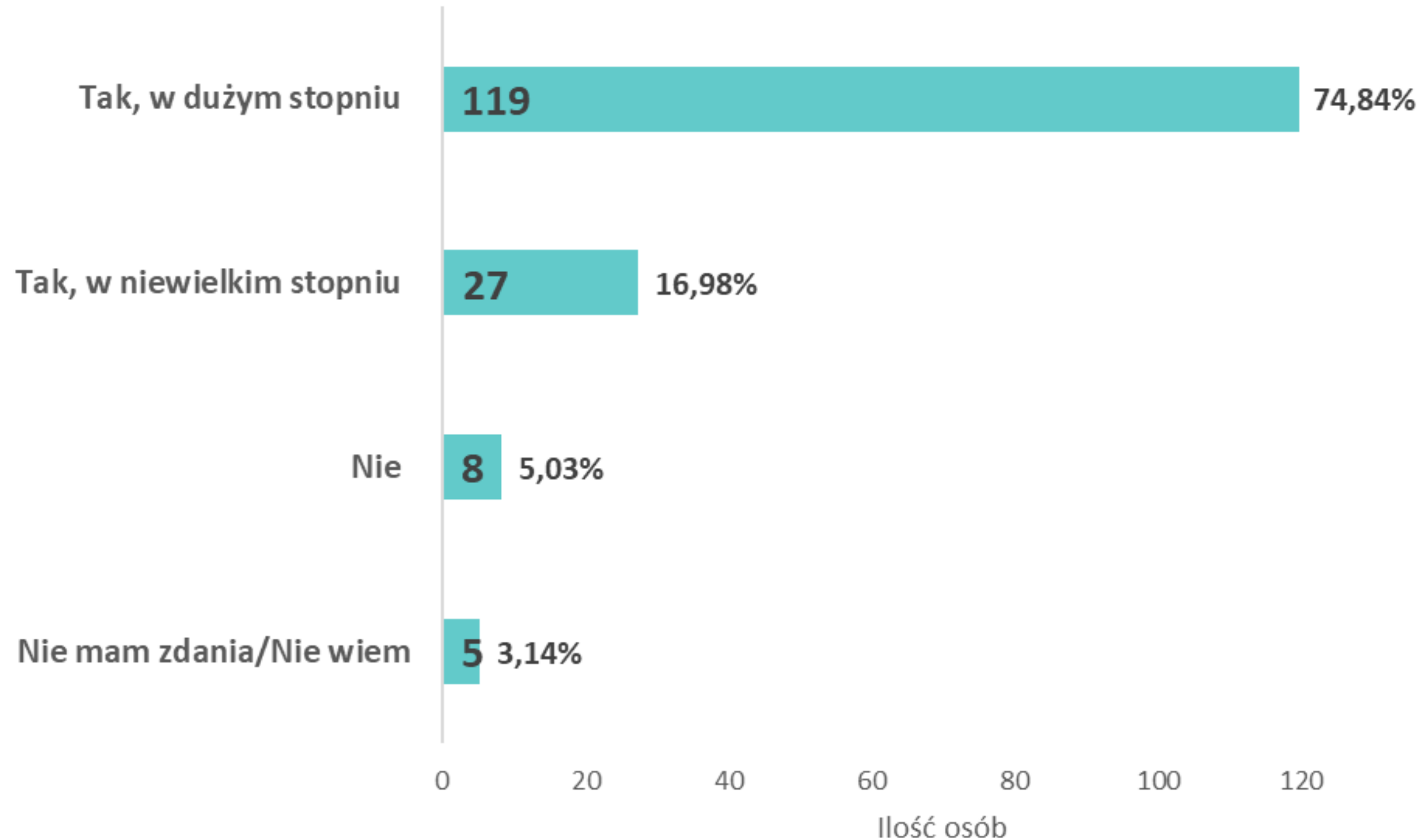
Czy uważa Pan/Pani, że posiadanie systemu ERP poprawia jakość wykonywanych usług/produktów?



Około **62%** uważa, że **posiadanie systemu ERP poprawia jakość wykonywanych usług/produktów w dużym stopniu.**

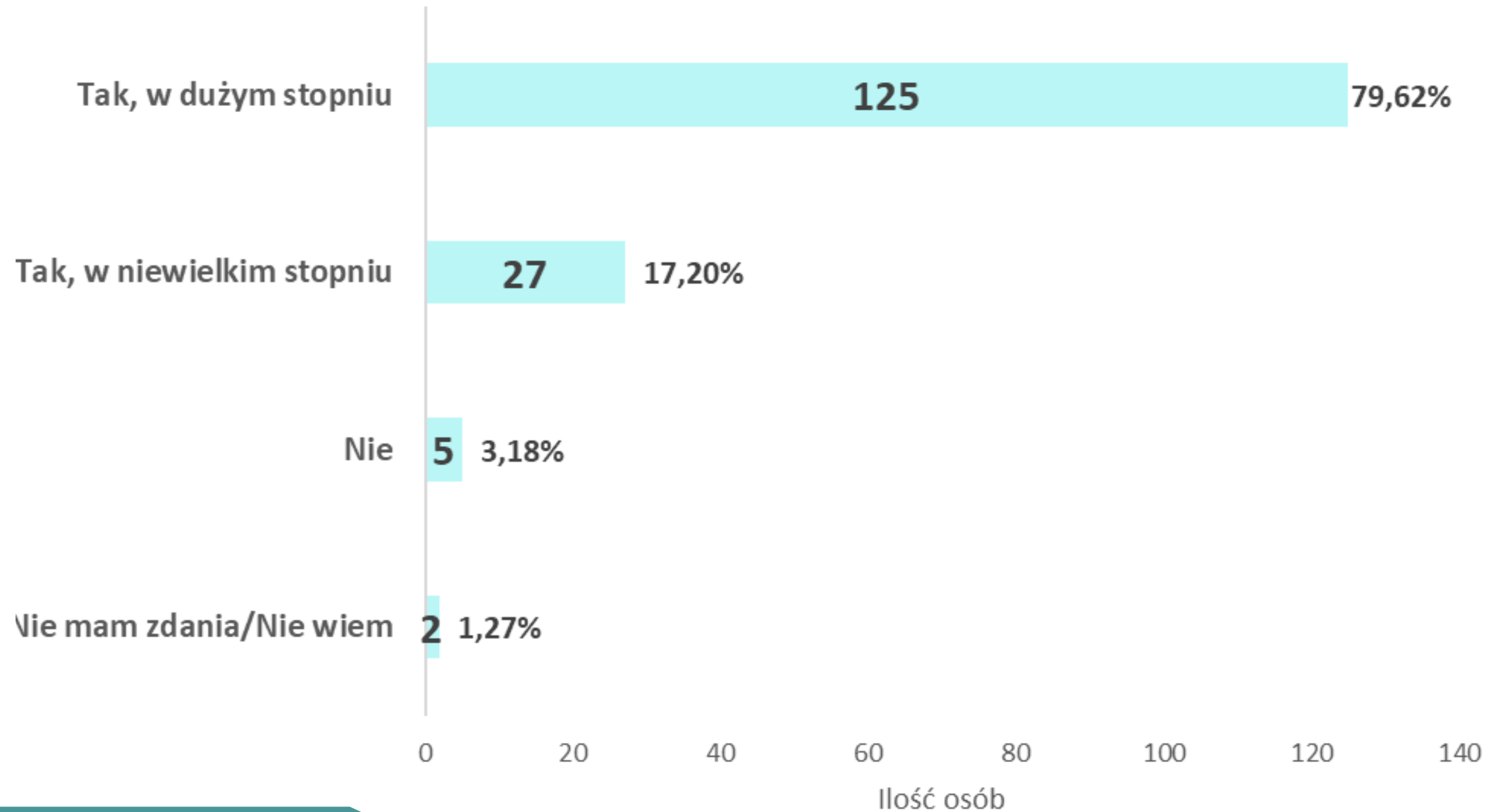
Około **26%** że w **niewielkim stopniu**, zaś ponad **7%** uważa, że system **nie poprawia jakości wykonywanych usług/produktów.**

Czy uważa Pan/Pani, że posiadanie systemu ERP zwiększa efektywność?



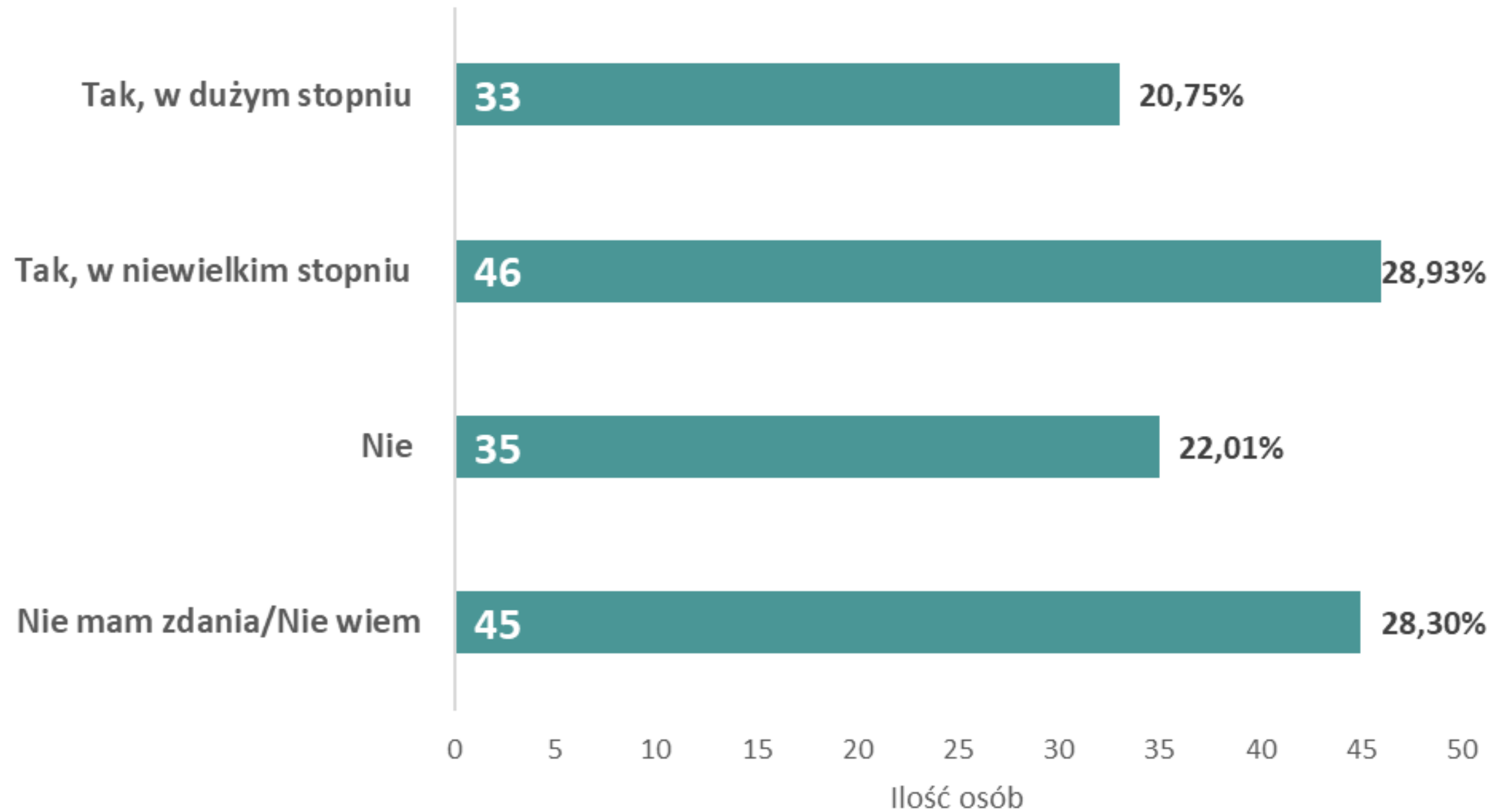
Prawie 1/4 ankietowanych uważa, że posiadanie systemu ERP **w dużym stopniu zwiększa efektywność**, niecałe 17% uważa, że zwiększa efektywność, ale **w niewielkim stopniu**, zaś niewiele ponad 5% uważa, że **nie zwiększa efektywności**

Czy uważa Pan/Pani, że posiadanie systemu ERP ułatwia dostęp do potrzebnych/szukanych informacji?



Blisko **80%** ankietowanych uważa, że posiadanie systemu ERP **ułatwia** dostęp do potrzebnych, bądź szukanych informacji **w dużym stopniu**.

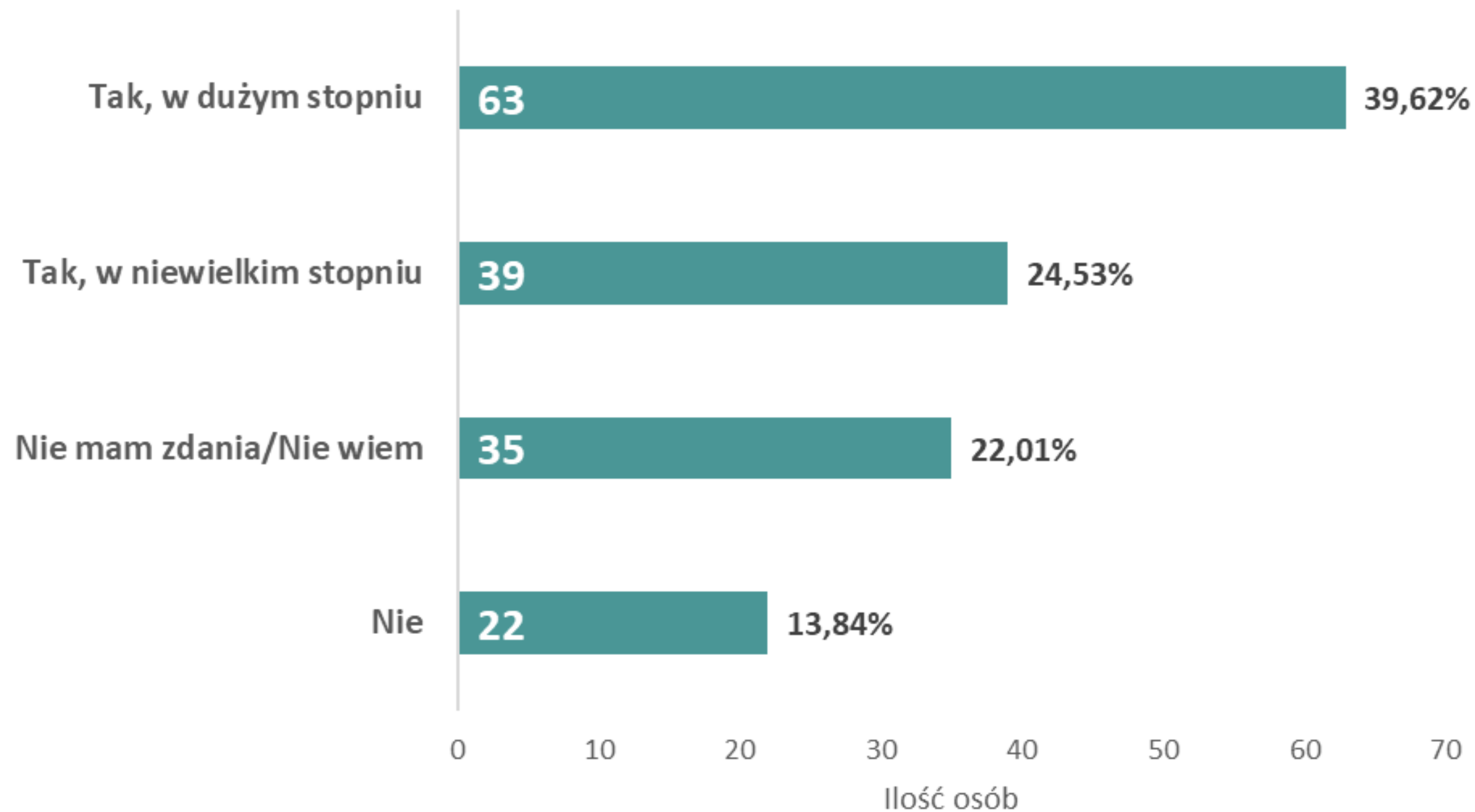
Czy uważa Pan/Pani, że posiadanie systemu ERP zwiększyło sprzedaż firmy?



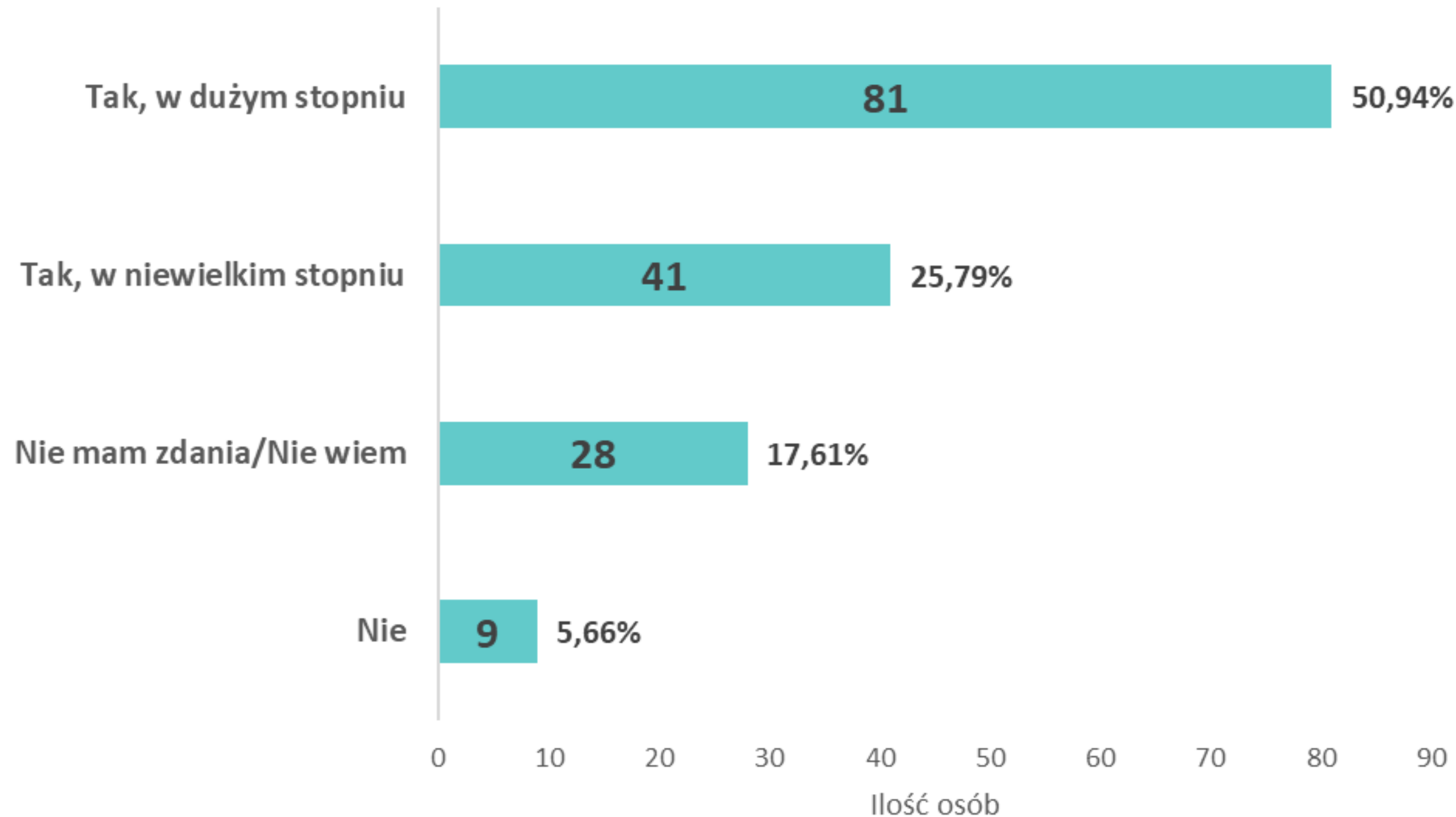
Niecałe 21% uważa, że **posiadanie systemu ERP w dużym stopniu zwiększyło sprzedaż firmy**. Prawie 29% uważa, że zwiększyło, ale w niewielkim stopniu. niewiele ponad 22% uważa, że nie zwiększyło to sprzedaży firmy

Czy uważa Pan/Pani, że posiadanie systemu ERP skutkuje lepszym gospodarowaniem kadrowym w firmie?

Prawie **40%** uważa, że **posiadanie systemu ERP w dużym stopniu skutkuje lepszym gospodarowaniem kadrowym w firmie**, niecałe 25% uważa, że w niewielkim stopniu, około 14%% uważa, że posiadanie ERP nie skutkuje lepszym gospodarowaniem kadrowym w firmie.

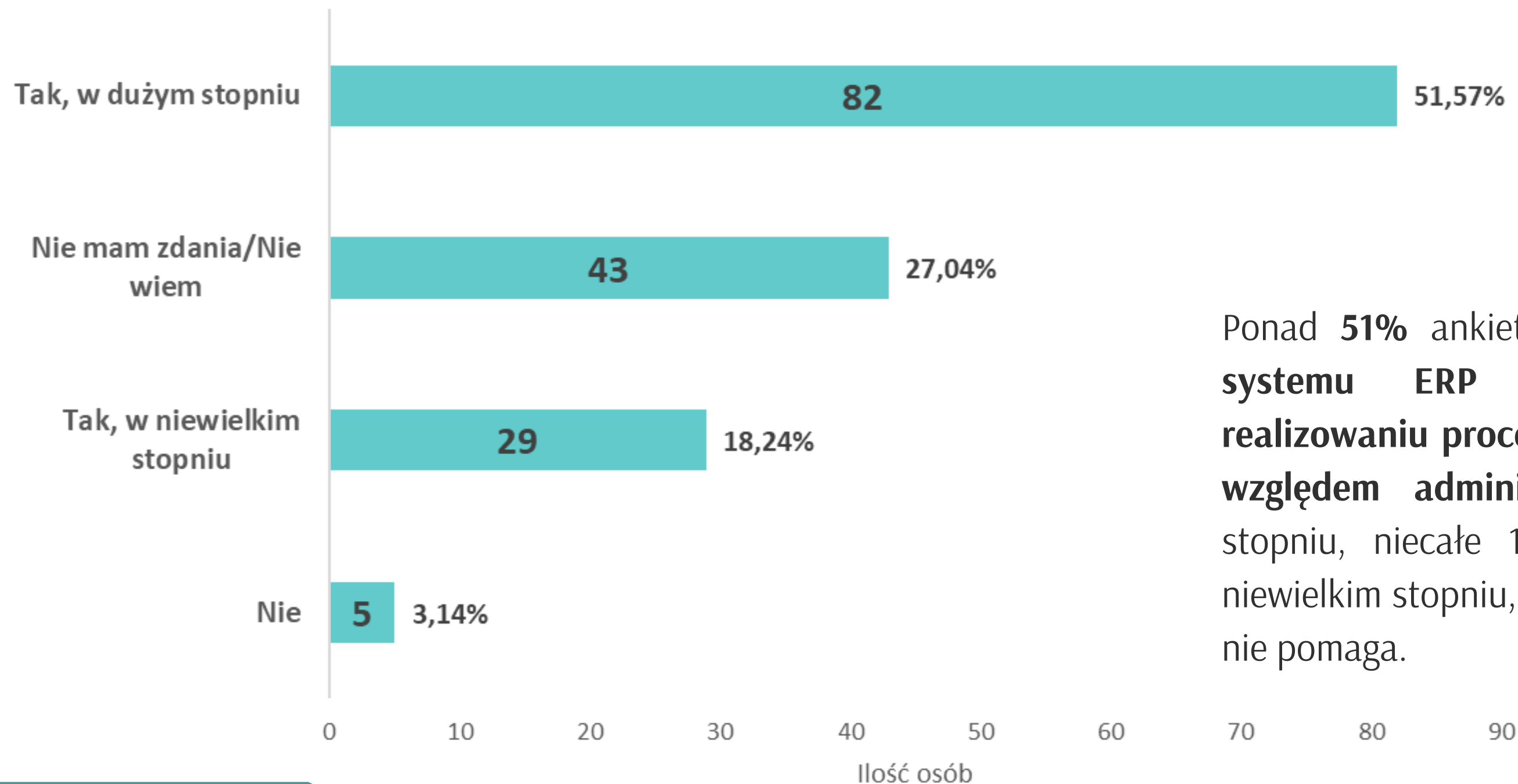


Czy uważa Pan/Pani, że posiadanie systemu ERP usprawnia obsługę klienta?



Ponad **50%** uważa, że posiadanie systemu ERP **w dużym stopniu usprawnia obsługę klienta**, niecałe 26% uważa, że w niewielkim stopniu, zaś około 6% uważa, że posiadanie ERP nie usprawnia obsługi klienta.

Czy uważa Pan/Pani, że posiadanie systemu ERP pomaga w sprawniejszym realizowaniu procesów księgowych i podatkowych względem administracji państwowej? 65.



Ponad **51%** ankietowanych uważa, że **posiadanie systemu ERP pomaga w sprawniejszym realizowaniu procesów księgowych i podatkowych względem administracji państwowej** w dużym stopniu, niecałe 19% uważa, że pomaga, ale w niewielkim stopniu, zaś 5 ankietowanych wskazało, że nie pomaga.

Jakie czynniki wpływają na Pana/Pani komfort pracy z systemem?

Funkcje i możliwości systemu:

- przejrzysty i intuicyjny interfejs,
- jakość grafiki, przejrzystość, intuicyjność obsługi, możliwość personalizacji interfejsu
- czytelność oraz dostępność funkcji,
- możliwość rozliczenia produkcji i zarządzania zapasami magazynowymi,
- możliwość stosowania wielu filtrów danych, wyciąganie danych do opracowania w Excelu,
- możliwość określenie procesu w jednym czasie dla wielu działów,
- możliwość tworzenia automatów (makr) do najczęściej powtarzających się operacji,
- szeroka funkcjonalność systemu,
- dostęp do historii zapisów i możliwość prognozowania, statystyk,
- integralność z Excel'em,
- automatyzacja procesów
- możliwość pracy zdalnej,
- monitorowanie łańcucha dostaw i optymalizacja kosztów
- logiczne powiązania między obszarami, tworzenie "swoich" kastomizacji na potrzeby danej spółki.

Jakie czynniki wpływają na Pana/Pani komfort pracy z systemem?

Szybkość sytemu:

- szybkość ładowania informacji, możliwość korzystania ze skrótów klawiszowych i dedykowanych widoków, pracy w kilku oknach na raz,
- stabilność i szybka wymiana informacji,
- intuicyjność, szybkość działania, minimalizacja błędów,
- sprawność, płynność i szybkość działania systemu,
- niezawodność, brak konieczności wykorzystywania Excela,
- dobra jakość połączenia sieciowego,
- łatwość w obsłudze programu oraz zmniejszenie jego złożoności.

Ułatwienia i benefity **dla pracowników i firmy:**

- znajomość systemu, doświadczenie w pracy z nim,
- zadowolenie i ułatwienie pracy pracownikom, co wpływa na zwiększenie ich wydajności,
- częste szkolenia, ale również samodzielna nauka,
- wsparcie zewnętrzne (praca w zgranym i pomocnym zespole).

Jakie czynniki wpływają na Pana/Pani komfort pracy z systemem?

Dopasowanie sytemu:

- dopasowanie do specyfiki organizacji i jej potrzeb,
- personalizacja raportów pod indywidualne potrzeby,
- właściwie skonstruowane raporty pozwalają szybko zidentyfikować nadchodzące ryzyko, co umożliwia podjęcie szybkich działań zaradczych.

Dane w systemie:

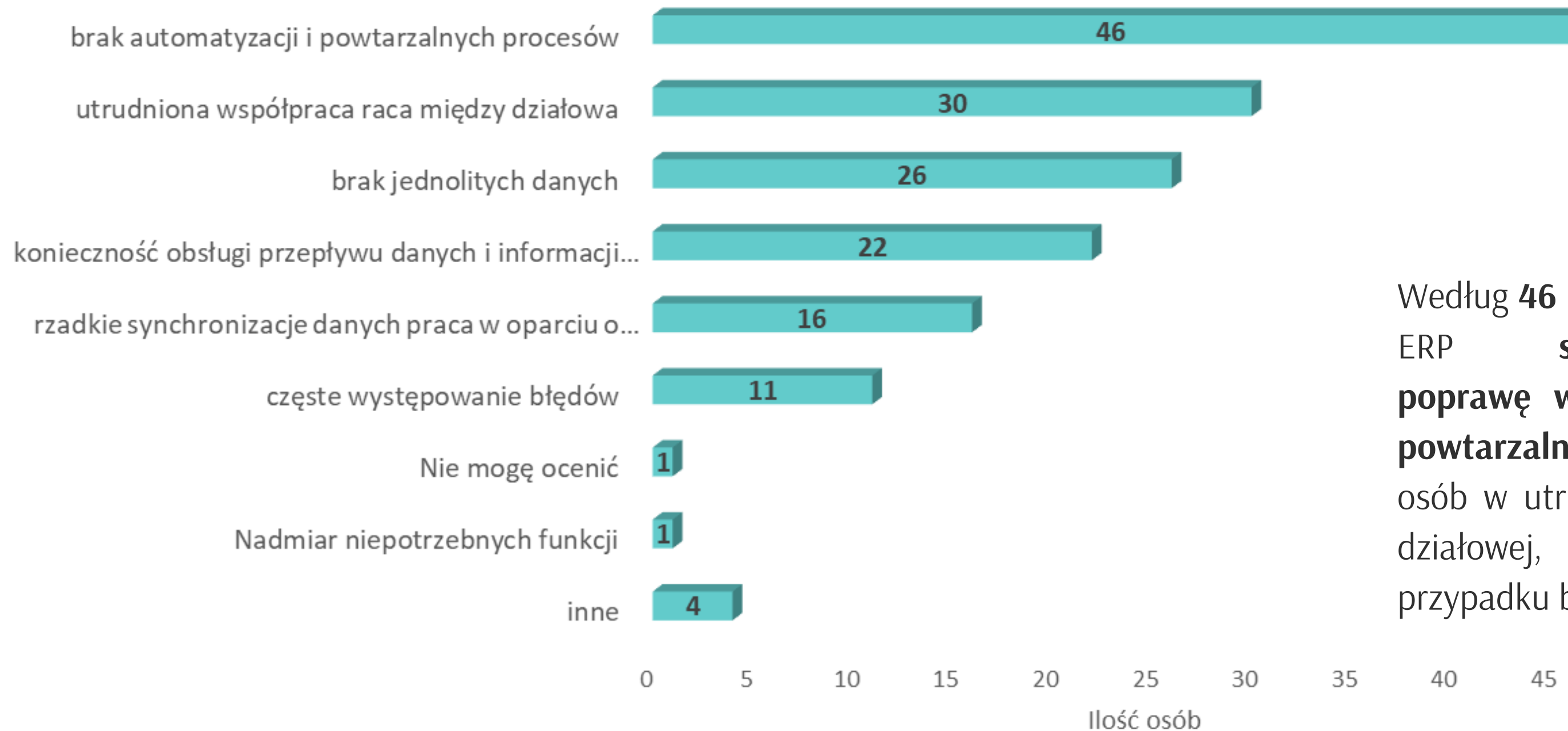
- łatwy dostęp do rzetelnych danych i możliwość ich rozliczania,
- dostęp do wszystkich danych/informacji (również archiwum) firmy w jednym miejscu,
- dostępność z dowolnego miejsca, na wielu urządzeniach, również zdalnie (online),
- łatwość pobierania/ładowania danych, krótki czas oczekiwania na ich wygenerowanie,
- szybkość transferu danych, ładowania dokumentów oraz raportowania,
- możliwość eksportowania i importowania danych do formatów powszechnie używanych w i poza firmą.

Inne:

- trudno powiedzieć.

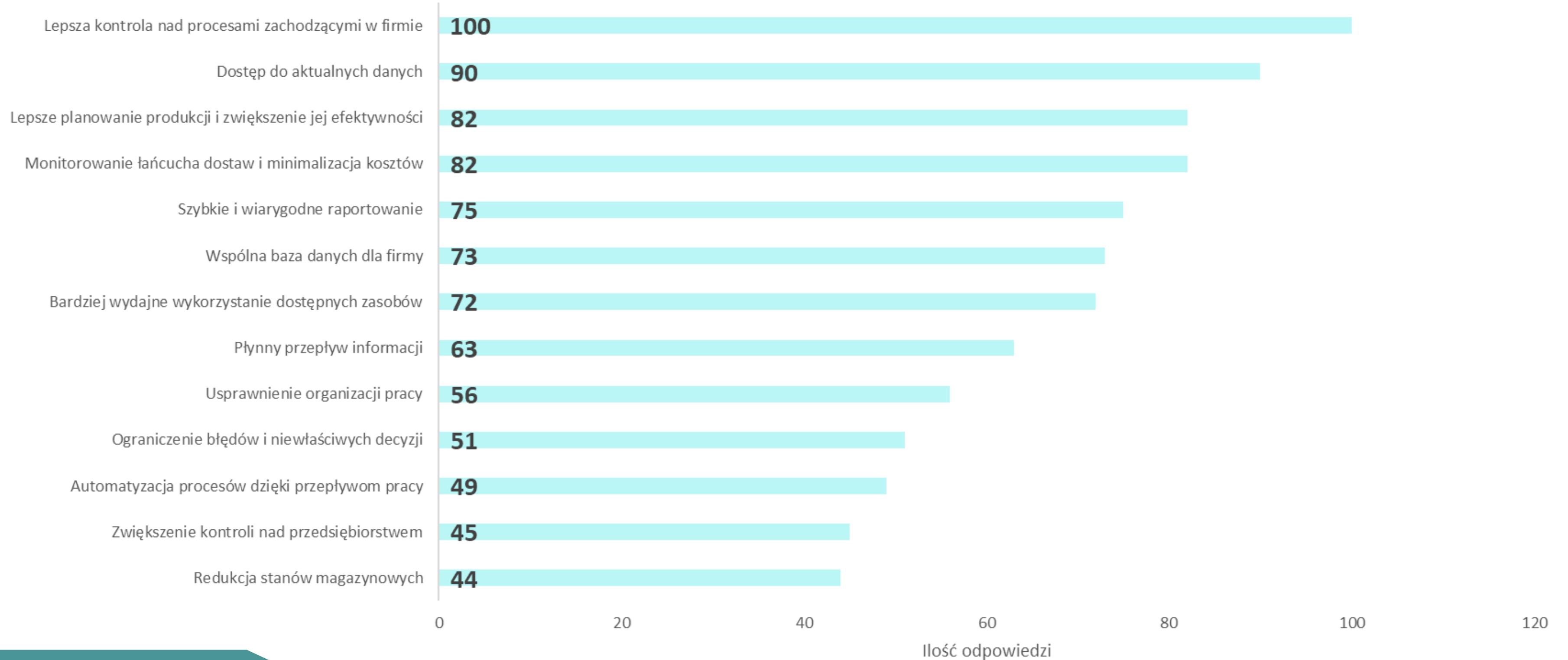
W jakim aspekcie, Pani/Pana zdaniem, wprowadzenie systemu spowodowało największą poprawę?

Firma posiada system ERP.

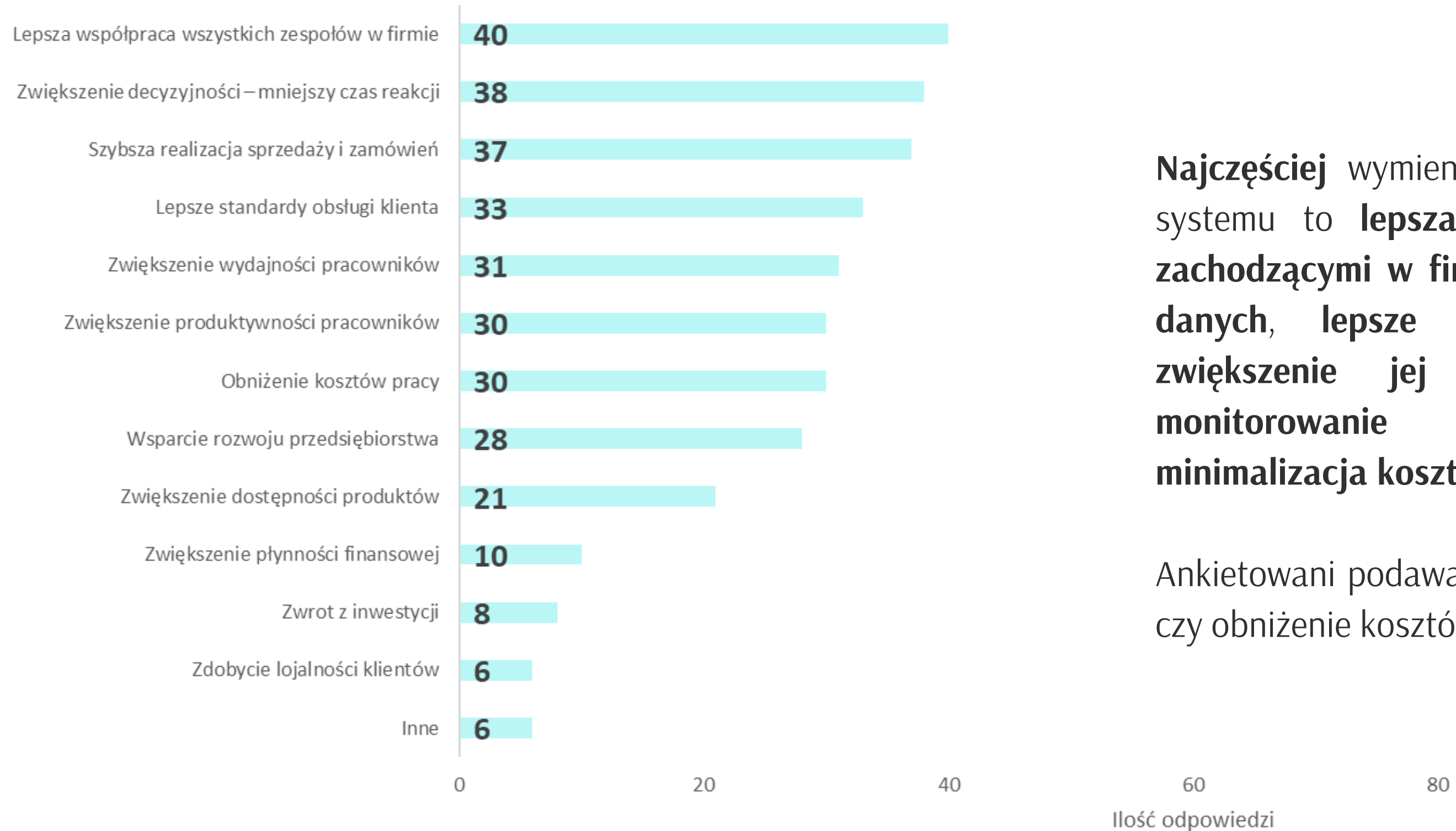


Według **46 osób** wprowadzenie systemu ERP spowodowało **największą poprawę w braku automatyzacji i powtarzalnych procesów**, według 30 osób w utrudnionej współpracy między działowej, zaś według 26 osób w przypadku braku jednolitych danych.

Jakie korzyści wykorzystania systemu Pan/Pani zauważa?



cd. Jakie korzyści wykorzystania systemu Pan/Pani zauważa?

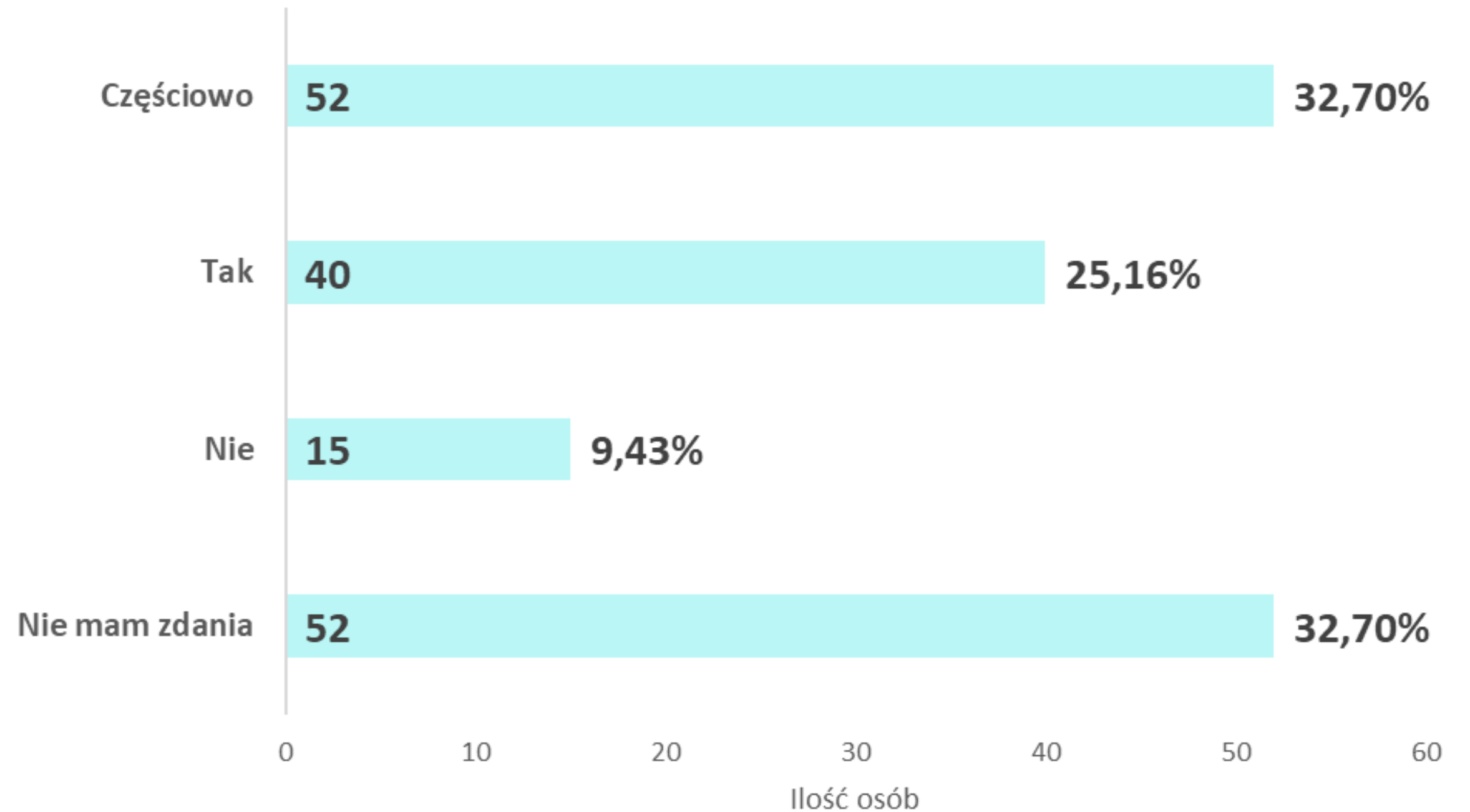


Najczęściej wymieniane korzyści wykorzystania systemu to **lepsz kontrola nad procesami zachodzącymi w firmie, dostęp do aktualnych danych, lepsze planowanie produkcji i zwiększenie jej efektywności, a także monitorowanie łańcucha dostaw i minimalizacja kosztów.**

Ankietowani podawali również zwrot z inwestycji, czy obniżenie kosztów pracy.

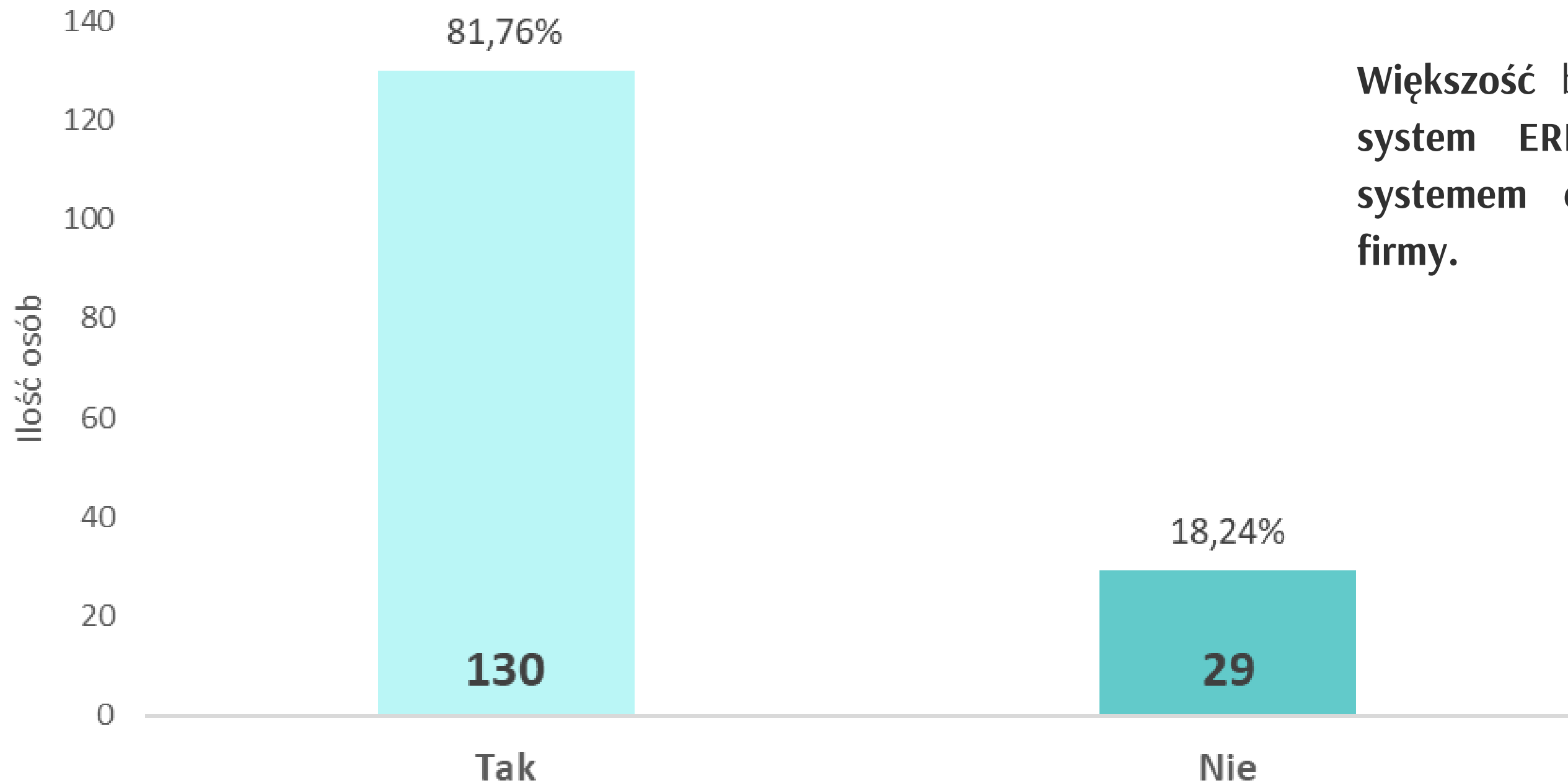
Czy relacje z dostawcą spełniają Pana/Pani oczekiwania?

Wśród ankietowanych przeważają dwie opcje. Pierwsza mówi, że relacje z dostawcą **spełniają** ich oczekiwania **częściowo**, druga że **nie mają zdania**. Obie uzyskały po ponad **32%** odpowiedzi.



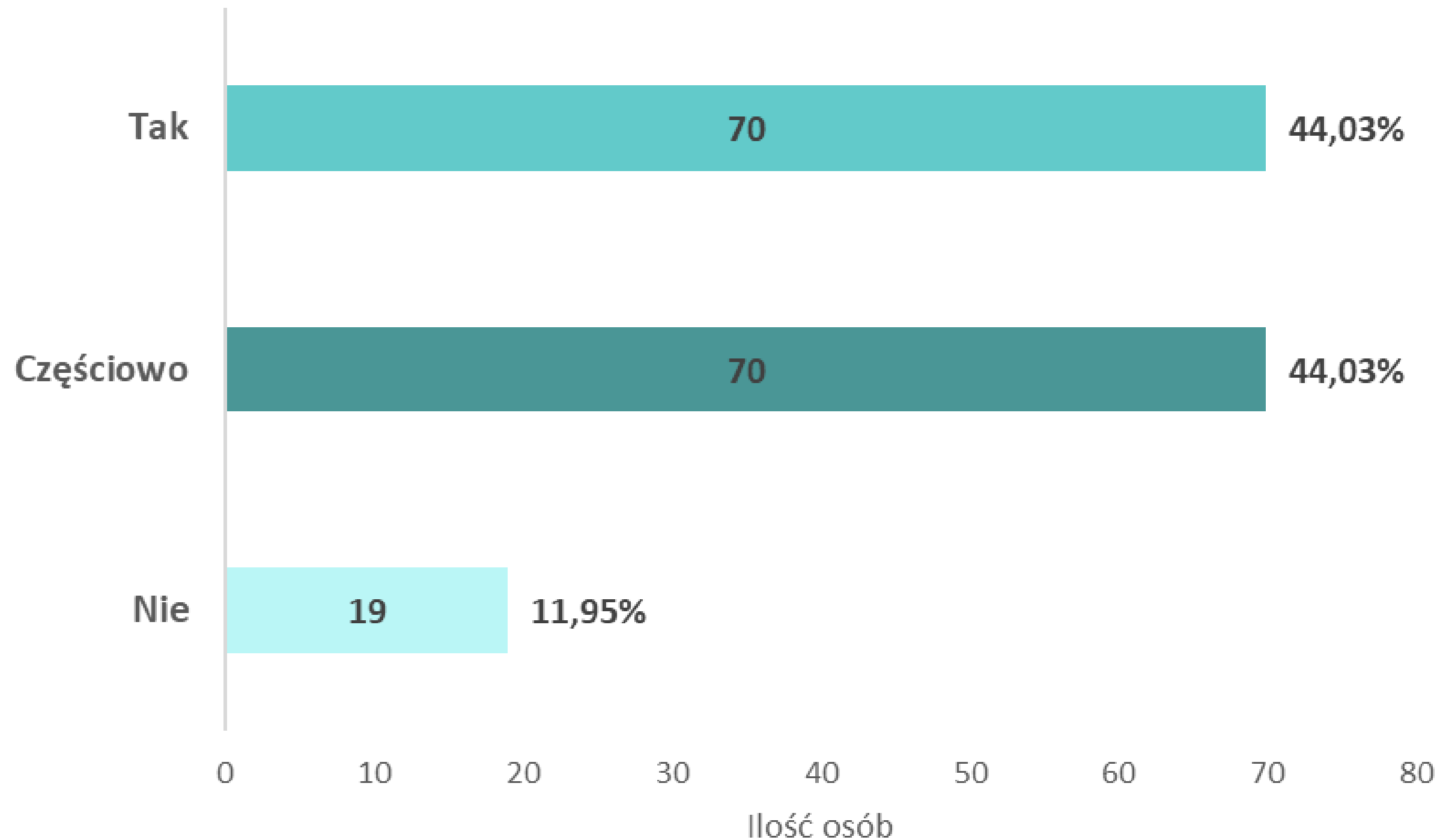


Czy system ERP w firmie uważa Pana/Pani za aktualnie kluczowy do jej funkcjonowania?



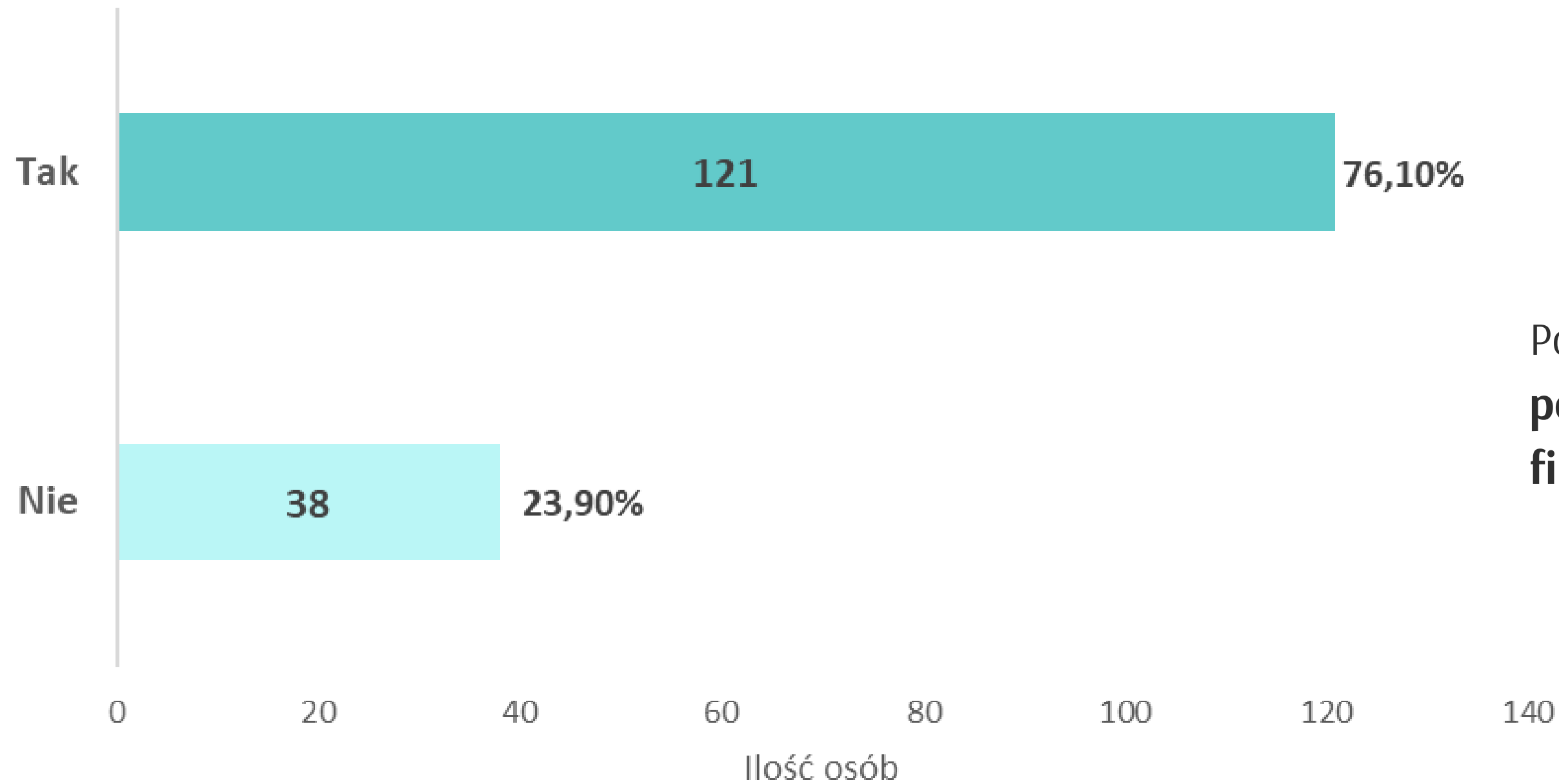
Większość badanych uważa, że system ERP jest kluczowym systemem do funkcjonowania firmy.

Czy wdrożenie systemu uznaje Pana/Pani za sukces firmy?



Większość ankietowanych uznaje wdrożenie systemu za sukces firmy (około **88%**).

Czy poleciał/a by Pan/Pani system innym firmom?



Ponad **3/4** ankietowanych
**poleciałaby system innym
firmom.**

ANALIZA ODPOWIEDZI

Porównanie systemów ERP

Badanie - systemy ERP



Porównanie systemów ERP według wybranych czynników

SYSTEM ERP	SAP	Comarch	Microsoft Dynamics 365	Infor	symfonia	Simple	PC Guard	Microsoft Dynamics NAV 2017	Oracle	enova
Ilość badanych, którzy wskazali tylko dany system	33	26	5	4	3	3	3	3	3	2
Średnia ilość obszarów w jakich jest wykorzystywany (max 17)	8,09	7,69	9,8	7,75	5,33	6	11	9	3	4,5
Średnia ocena wszystkich obszarów (max 5)	3,68	3,92	3,49	4,55	2,39	3,25	3,03	3,03	4,19	3,8
Najwyżej oceniony obszar	Magazyn (4,05)	Sprzedaż (4,27)	Sprzedaż (4,67)	Księgowość i finanse, Kadry i płace, Budżetowanie i planowanie finansowe, Serwis, Środki trwałe (5)	Logistyka i Zaopatrzenie (3,67)	Magazyn i Logistyka (5)	Zaopatrzenie (4,33)	Obieg dokumentów (3,67)	Logistyka (5)	Serwis Raportowanie i analityka (5)

SYSTEM ERP	SAP	Comarch	Microsoft Dynamics 365	Infor	symfonia	Simple	PC Guard	Microsoft Dynamics NAV 2017	Oracle	enova
<i>Średnia ocena wdrożenia pod kątem Harmonogramu</i>	3,14	3,21	2,75	3,00	4,00	2,50	2,00	-	4,00	-
<i>Średnia ocena wdrożenia pod kątem Wsparcia producenta</i>	3,43	3,57	2,50	2,50	3,00	1,00	2,50	-	4,00	-
<i>Średnia ocena wdrożenia pod kątem Efektywności</i>	3,43	3,50	3,00	3,50	4,00	2,5	2,00	-	5,00	-
Najczęściej podawany główny cel wdrożenia systemu	Automatyzacja systemów (11)	Automatyzacja systemów (6)	Automatyzacja systemów (3)	Automatyzacja systemów i Komfort pracy, dane w jednym miejscu, ograniczenia tzw. plików bocznych (1)	Uporządkowanie dokumentów (2)	Uporządkowanie dokumentów (2)	Automatyzacja systemów i Uporządkowanie dokumentów (1)	-	Automatyzacja systemów (1)	-

SYSTEM ERP	SAP	Comarch	Microsoft Dynamics 365	Infor	symfonia	Simple	PC Guard	Microsoft Dynamics NAV 2017	Oracle	enova
Procent pozytywnych odpowiedzi na pytanie czy założone cele zostały spełnione	71% (na 14 odpowiedzi)	79% (na 14 odpowiedzi)	100% (na 4 odpowiedzi)	100% (na 2 odpowiedzi)	100% (na 3 odpowiedzi)	50% (na 4 odpowiedzi)	0% (na 2 odpowiedzi)	-	100% (na 1 odpowiedź)	-
Procent pozytywnych odpowiedzi na pytanie czy posiadają wersję mobilną	36% (na 14 odpowiedzi)	36% (na 14 odpowiedzi)	25% (na 4 odpowiedzi)	100% (na 2 odpowiedzi)	0% (na 3 odpowiedzi)	0% (na 2 odpowiedzi)	0% (na 2 odpowiedzi)	-	100% (na 1 odpowiedź)	-
Procent pozytywnych odpowiedzi na pytanie czy otrzymują ciągłe wsparcie producenta	86% (na 14 odpowiedzi)	93% (na 14 odpowiedzi)	100% (na 4 odpowiedzi)	100% (na 2 odpowiedzi)	67% (na 3 odpowiedzi)	0% (na 2 odpowiedzi)	50% (na 2 odpowiedzi)	-	100% (na 1 odpowiedź)	-
Najczęściej pojawiająca się odpowiedź na pytanie czy pojawiają się awarie	Tak, ale rzadko (8 na 14 odpowiedzi)	Tak, ale rzadko (5 na 14 odpowiedzi)	Tak, ale rzadko (3 na 4 odpowiedzi)	Tak, często (2 na 2 odpowiedzi)	Nie do tej pory nie zauważyłem/am żadnego błędu/awarii (3 na 3 odpowiedzi)	Tak, ale rzadko i Tak, często, ale są to jedynie niewielkie błędy (po 1 na 2 odpowiedzi)	Tak, ale rzadko i Tak, często (po 1 na 2 odpowiedzi)	-	Nie do tej pory nie zauważyłem/am żadnego błędu/awarii (1 na 1 odpowiedź)	-

SYSTEM ERP	SAP	Comarch	Microsoft Dynamics 365	Infor	symfonia	Simple	PC Guard	Microsoft Dynamics NAV 2017	Oracle	enova
Procent pozytywnych odpowiedzi na pytanie czy system ERP wykorzystywany w dziale spełnia oczekiwania	100% (na 14 odpowiedzi)	100% (na 14 odpowiedzi)	75% (na 4 odpowiedzi)	100% (na 2 odpowiedzi)	100% (na 3 odpowiedzi)	50% (na 2 odpowiedzi)	100% (na 2 odpowiedzi)	-	100% (na 1 odpowiedź)	-
Procent pozytywnych odpowiedzi na pytanie czy badany wspieraj się w pracy Excelem	100% (na 14 odpowiedzi)	93% (na 14 odpowiedzi)	100% (na 4 odpowiedzi)	50% (na 2 odpowiedzi)	100% (na 3 odpowiedzi)	100% (na 2 odpowiedzi)	100% (na 2 odpowiedzi)	-	100% (na 1 odpowiedzi)	-
Procent pozytywnych odpowiedzi na pytanie czy aktualnie stosowany system badany uważa za wygodny dla użytkownika	70% (na 33 odpowiedzi)	85% (na 26 odpowiedzi)	60% (na 5 odpowiedzi)	50% (na 4 odpowiedzi)	33% (na 3 odpowiedzi)	33% (na 3 odpowiedzi)	67% (na 3 odpowiedzi)	67% (na 3 odpowiedzi)	100% (na 3 odpowiedzi)	100% (na 2 odpowiedzi)
Procent pozytywnych odpowiedzi na pytanie czy badany chciał by zmienić system ERP wprowadzony do firmy	12% (na 33 odpowiedzi)	15% (na 26 odpowiedzi)	40% (na 5 odpowiedzi)	25% (na 4 odpowiedzi)	33% (na 3 odpowiedzi)	67% (na 3 odpowiedzi)	67% (na 3 odpowiedzi)	67% (na 3 odpowiedzi)	0% (na 3 odpowiedzi)	0% (na 2 odpowiedzi)

SYSTEM ERP	SAP	Comarch	Microsoft Dynamics 365	Infor	symfonia	Simple	PC Guard	Microsoft Dynamics NAV 2017	Oracle	enova
<i>Najczęściej pojawiająca się odpowiedź na pytanie czy badany uważa, że koszt wprowadzenia systemu w porównaniu do korzyści jakie przyniósł był zbyt wysoki?</i>	Nie mam zdania (15), Za wysoki (9)	Za wysoki (12)	Odpowiedni (2), Za wysoki (2)	Nie mam zdania (2), Za wysoki lub Niski (1)	Odpowiedni (3)	Za wysoki (2)	Za wysoki (2)	Za wysoki (2)	Nie mam zdania, Odpowiedni i Niski (1)	Odpowiedni (2)
<i>Procent pozytywnych odpowiedzi na pytanie czy badany uważa system wprowadzony w firmie za niezawodny.</i>	42%	23%	40%	25%	100%	33%	33%	0%	67%	50%
<i>Procent pozytywnych odpowiedzi na pytanie czy badany uważa, że posiadanie systemu ERP obniża koszty funkcjonowania firmy</i>	85%	92%	60%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	50%
<i>Procent pozytywnych odpowiedzi na pytanie czy badany uważa, że posiadanie systemu ERP poprawia jakość wykonywanych usług/produktów</i>	85%	92%	80%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	100%

SYSTEM ERP	SAP	Comarch	Microsoft Dynamics 365	Infor	symfonia	Simple	PC Guard	Microsoft Dynamics NAV 2017	Oracle	enova
<i>Pozytywne odpowiedzi na pytanie czy badany uważa, że posiadanie systemu ERP zwiększa efektywność</i>	91%	96%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	100%	100%
<i>Pozytywne odpowiedzi na pytanie czy badany uważa, że posiadanie systemu ERP ułatwia dostęp do potrzebnych/ szukanych informacji</i>	97%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<i>Pozytywne odpowiedzi na pytanie czy badany uważa, że posiadanie systemu ERP zwiększyło sprzedaż firmy</i>	48%	50%	60%	25%	0%	67%	33%	33%	100%	100%
<i>Pozytywne odpowiedzi na pytanie czy badany uważa, że posiadanie systemu ERP skutkuje lepszym gospodarowaniem kadrowym w firmie</i>	61%	69%	100%	0%	33%	33%	100%	0%	67%	0%

SYSTEM ERP	SAP	Comarch	Microsoft Dynamics 365	Infor	symfonia	Simple	PC Guard	Microsoft Dynamics NAV 2017	Oracle	enova
Pozytywne odpowiedzi na pytanie czy badany uważa, że posiadanie systemu ERP usprawnia obsługę klienta	64%	73%	100%	100%	33%	100%	67%	100%	100%	100%
Pozytywne odpowiedzi na pytanie czy ankietowany uważa, że posiadanie systemu ERP pomaga w sprawniejszym realizowaniu procesów księgowych i podatkowych względem administracji państwowej	61%	69%	80%	100%	67%	100%	67%	33%	100%	0%
Najczęściej pojawiająca się odpowiedź na pytanie w którym aspekcie badany uważa, że wprowadzenie systemu sprawiło największą poprawę	brak automatyzacji powtarzalnych procesów (12)	brak automatyzacji powtarzalnych procesów (6)	brak automatyzacji powtarzalnych procesów, brak jednolitych danych, konieczność obsługi przepływu danych i informacji pomiędzy poszczególnymi programami, rzadkie synchronizacje danych – praca w oparciu o nieaktualne dane, utrudniona współpraca między działami (1)	brak automatyzacji powtarzalnych procesów (2)	brak jednolitych danych (2)	brak jednolitych danych, rzadkie synchronizacje danych – praca w oparciu o nieaktualne dane, utrudniona współpraca między działami (1)	utrudniona współpraca między działami (1)	brak jednolitych danych (2)	brak jednolitych danych, konieczność obsługi przepływu danych i informacji pomiędzy poszczególnymi programami, utrudniona współpraca między działami (1)	brak jednolitych danych, konieczność obsługi przepływu danych i informacji pomiędzy poszczególnymi programami (1)

SYSTEM ERP	SAP	Comarch	Microsoft Dynamics 365	Infor	symfonia	Simple	PC Guard	Microsoft Dynamics NAV 2017	Oracle	enova
<i>Pozytywne odpowiedzi na pytanie Czy relacje z dostawcą spełniają oczekiwania ankieterowanego (również częściowo)</i>	36%	85%	60%	100%	100%	33%	67%	33%	67%	50%
<i>Procent pozytywnych odpowiedzi na pytanie czy system ERP w firmie ankieterowany uważa za aktualnie kluczowy do jej funkcjonowania</i>	85%	81%	80%	100%	33%	67%	100%	100%	100%	100%
<i>Pozytywne odpowiedzi na pytanie czy wdrożenie systemu ankieterowany uznaje za sukces firmy (również częściowy)</i>	88%	85%	100%	100%	67%	100%	100%	67%	100%	100%
<i>Procent pozytywnych odpowiedzi na pytanie czy badany polecił by system innym firmom?</i>	91%	81%	80%	100%	33%	0%	0%	67%	100%	100%

Uzyskaj bezpłatną konsultację w ramach **dobrania**
systemu ERP dla Twojej firmy



+48 508 969 080



pgolonka@leanactionplan.pl

**Zapisz się na
bezpłatną konsultacje!**

LEAN
ACTION
PLAN

Dziękujemy za uwagę!

ZESPÓŁ ANALIZA SMART AGH

