

# Badanie - różnice w efektywności przy stosowaniu formy pracy zdalnej

## Raport z badania

ANALIZA SMART



Studenckie Koło Naukowe  
ZARZĄDZANIE





# Autorzy badania



Jesteśmy studentami Akademii Górniczo-Hutniczej, Wydziału Górnictwa i Geoinżynierii, kierunku - Inżynieria i Zarządzanie Procesami Przemysłowymi. Jako członkowie Studenckiego Koła Naukowego Zarządzanie, we współpracy z firmą Lean Action Plan przeprowadziliśmy badanie dotyczące różnic w efektywności wykonywanych obowiązków przy stosowaniu formy pracy zdalnej.



Anna Konefał - Projekt lider



Karolina Bąkiewicz



Klaudia Chojnacka



Magdalena Czernikiewicz



Wiktoria Mazur



Konrad Zaborowski



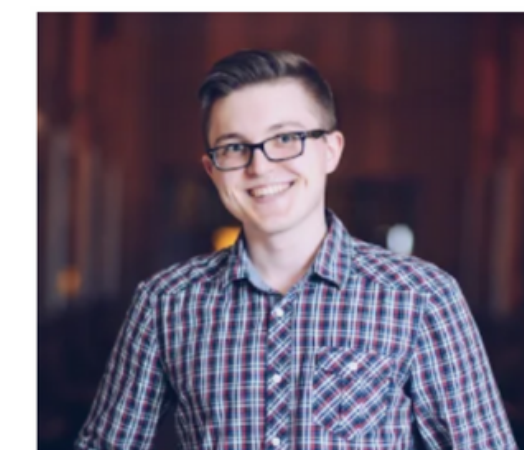
Sylwia Rusnak



Klaudia Glanowska



Michał Stadler



Paweł Cymanowski





# Informacje o badaniu

**Miejsce:** Portal LinkedIn, ankiety przesyłane drogą mailową

**Termin:** kwiecień/maj 2021

**Uczestnicy:** Pracownicy firm z branży produkcyjnej

**Liczba odpowiedzi:** 212

**Cel badania:** Poznanie problemów wiążących się z podejmowaniem zdalnej formy pracy



# UCZESTNICY BADANIA

Badanie - Różnice w efektywności przy stosowaniu  
formy pracy zdalnej



Studenckie Koło Naukowe  
ZARZĄDZANIE





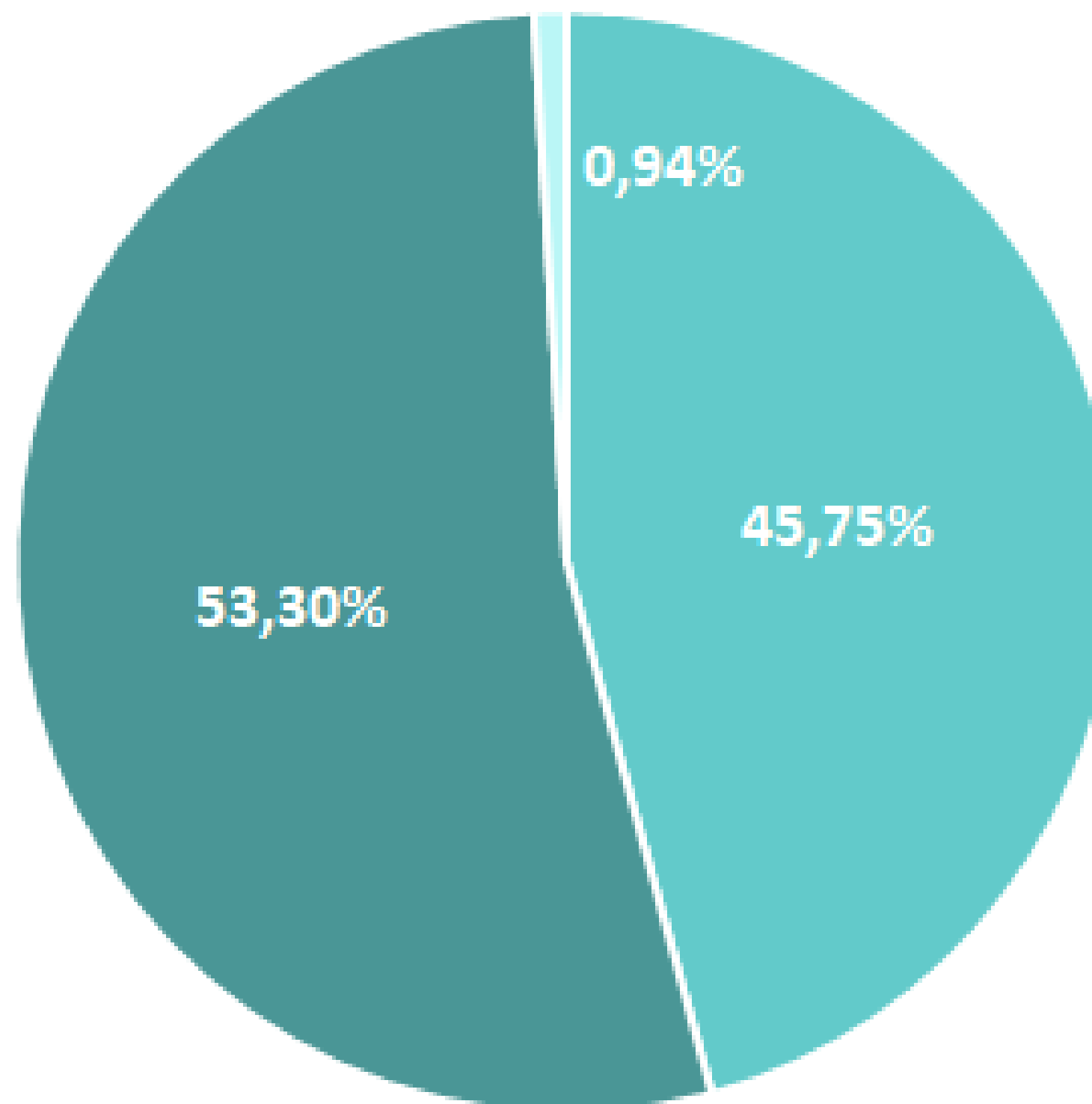
# Ankietowani według płci

Mężczyźni  
113 - 53%

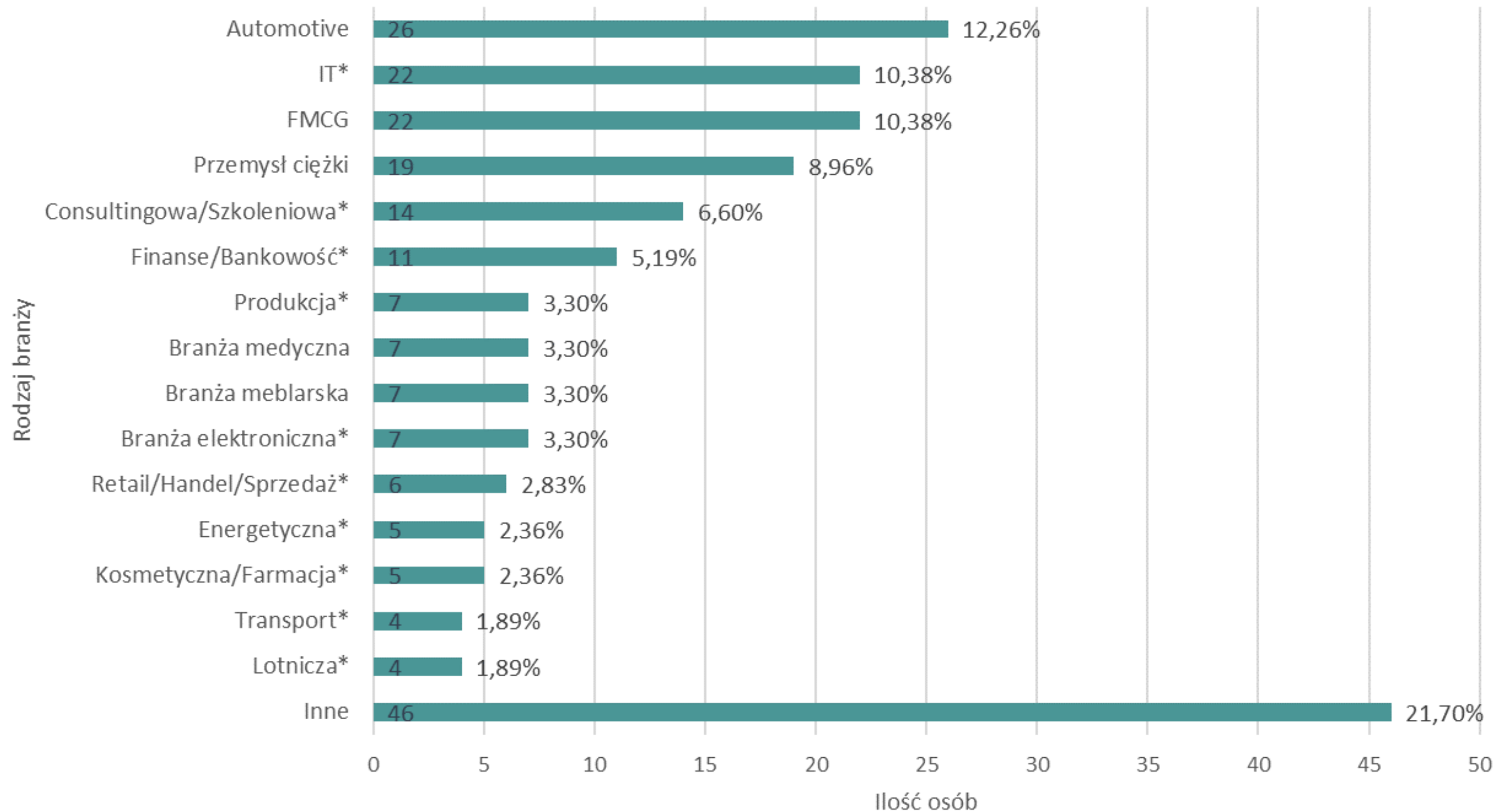
Kobiety  
97 - 46%

Inne  
2 - 1 %

Łącznie  
212 OSÓB



# W jakiej branży pracujesz?



W związku z wystąpieniem około 80 odpowiedzi i kat. "Inne" autorzy badania zgrupowali je do innych kategorii oznaczonych symbolem \*



# W jakiej branży pracujesz?

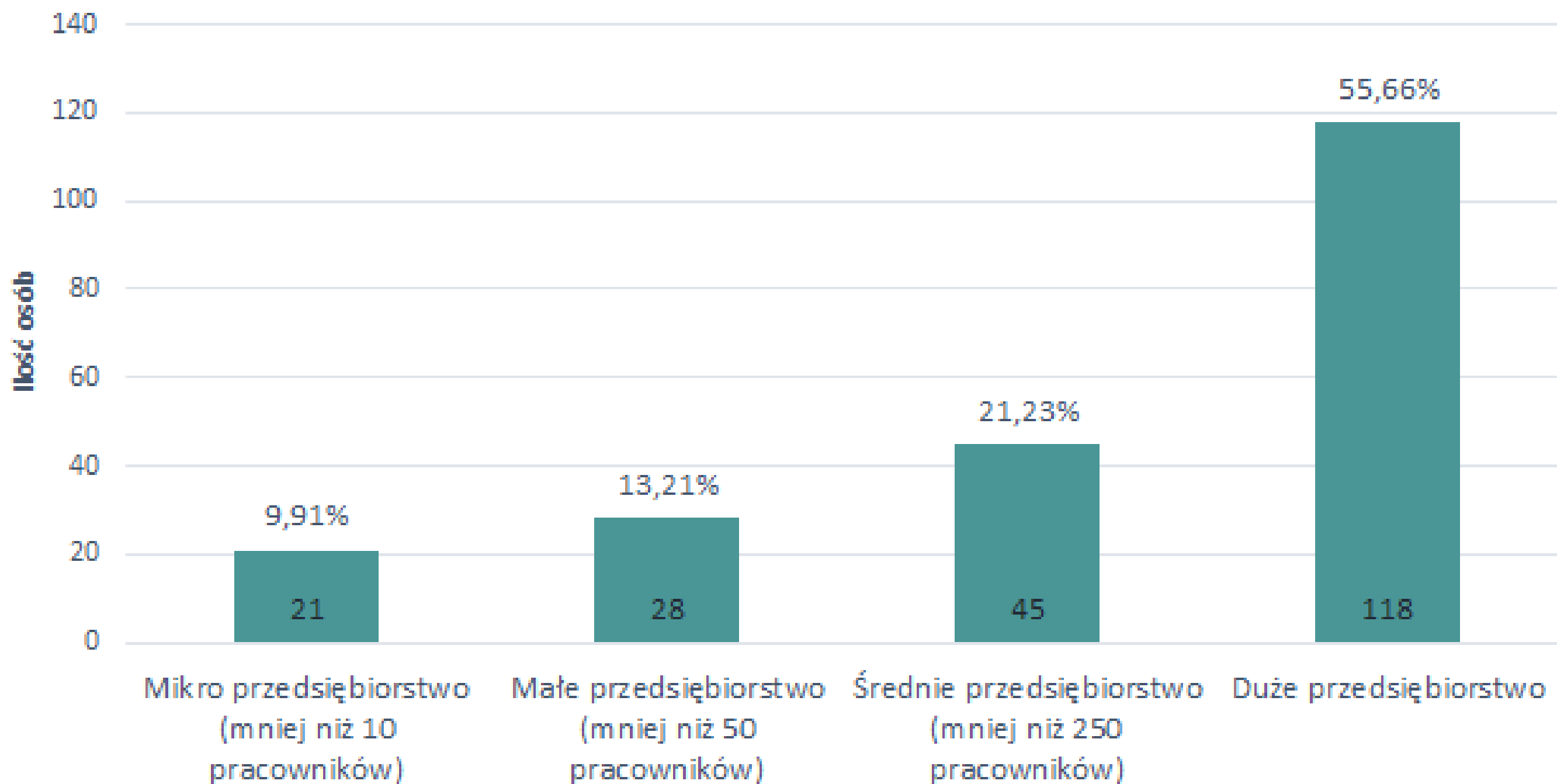
## Pojedyncze odpowiedzi z kat. "Inne":

- Branża kolejowa
- OZE
- Media
- Maszyny rolnicze
- E-commerce
- Agencja pracy
- Jednostka naukowa
- HR
- Obróbka metali
- Stocznia
- Szkło
- Przemysł zbrojeniowy

itd.

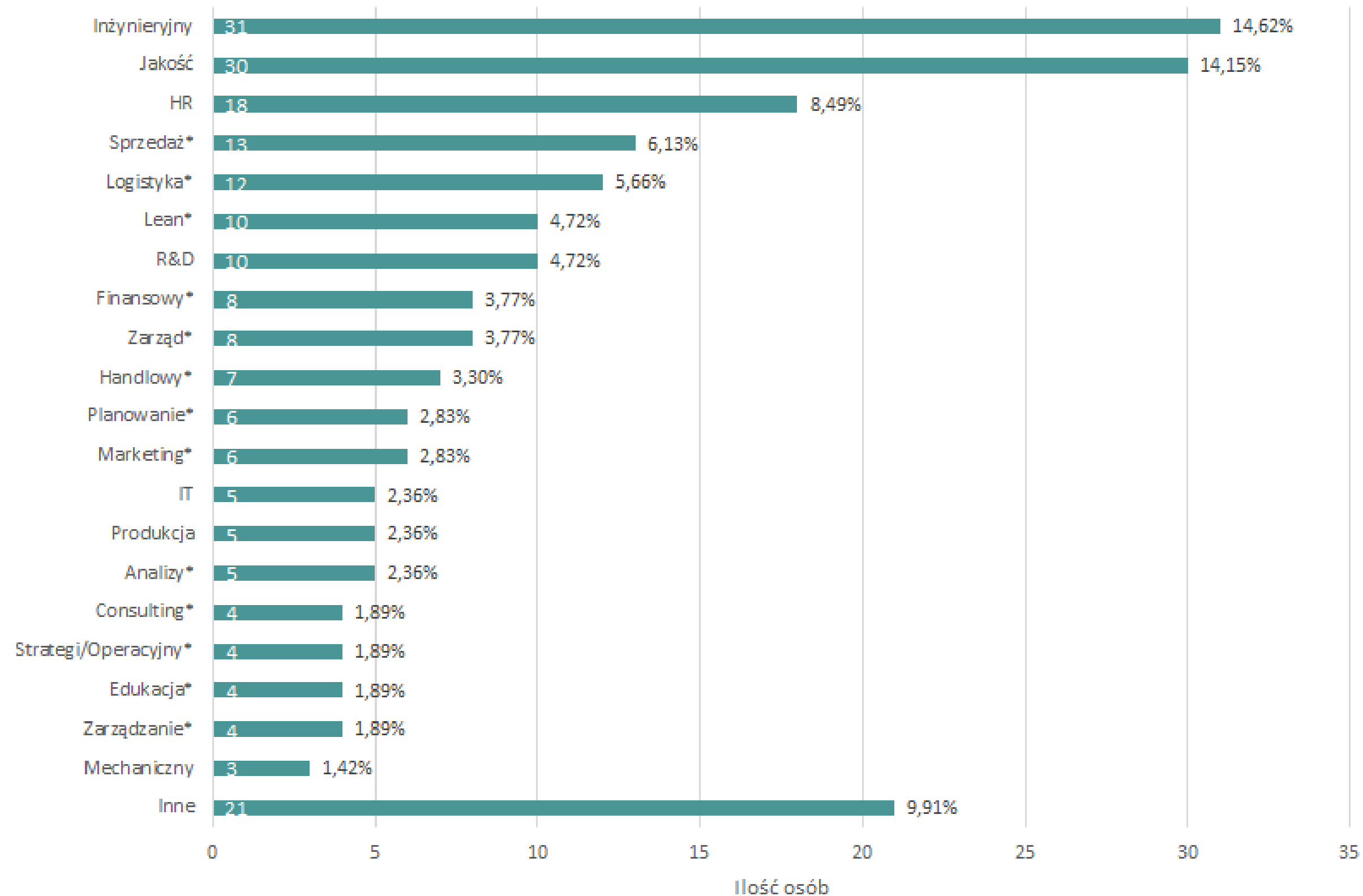


# Wielkość firmy, w której pracują uczestnicy badania





# Do jakiego działu w firmie należysz?



Do grup oznaczonych symbolem \* dopasowano szczegółowe odpowiedzi z kat. "Inne"

## Pojedyncze odpowiedzi z kat. "Inne":

- OpEx
- Erp
- CIP
- Administracja
- Graficzny
- Techniczny
- Automatyzacja procesów biznesowych
- Security
- Prawny
- Pozyskanie nowych klientów
- Obsługa klienta
- Customer Business
- Controlling
- Wsparcie operacyjne





# ANALIZA ODPOWIEDZI praca zdalna

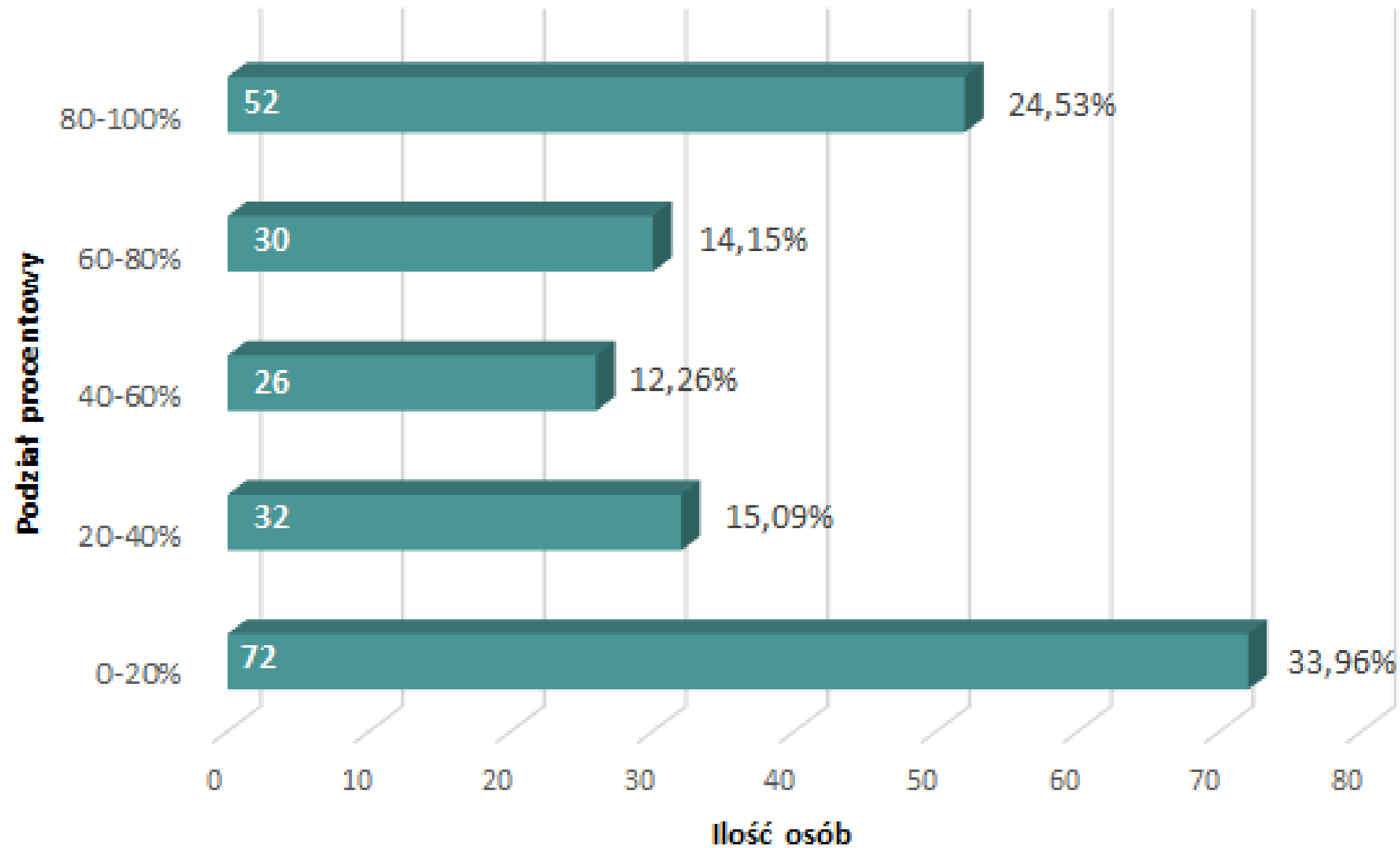
Badanie - Różnice w efektywności przy stosowaniu  
formy pracy zdalnej



Studenckie Koło Naukowe  
ZARZĄDZANIE

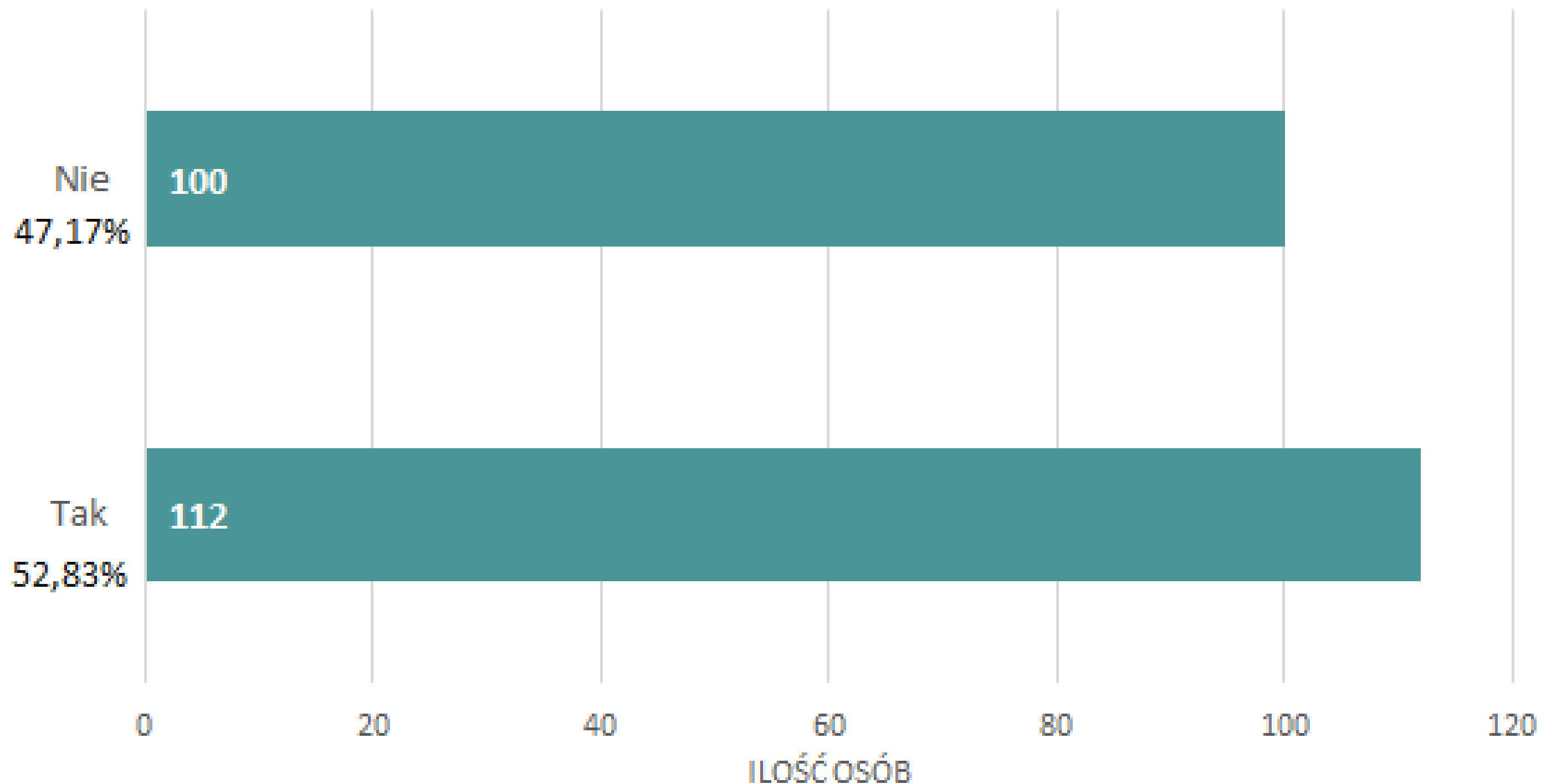


# Jaka część osób w firmie pracuje zdalnie?



Widać wyraźny podział między osoby pracujące całkowicie w formie zdalnej i te, które nie mają takiej możliwości.

# Czy w firmie istniała możliwość pracy zdalnej przed pandemią?



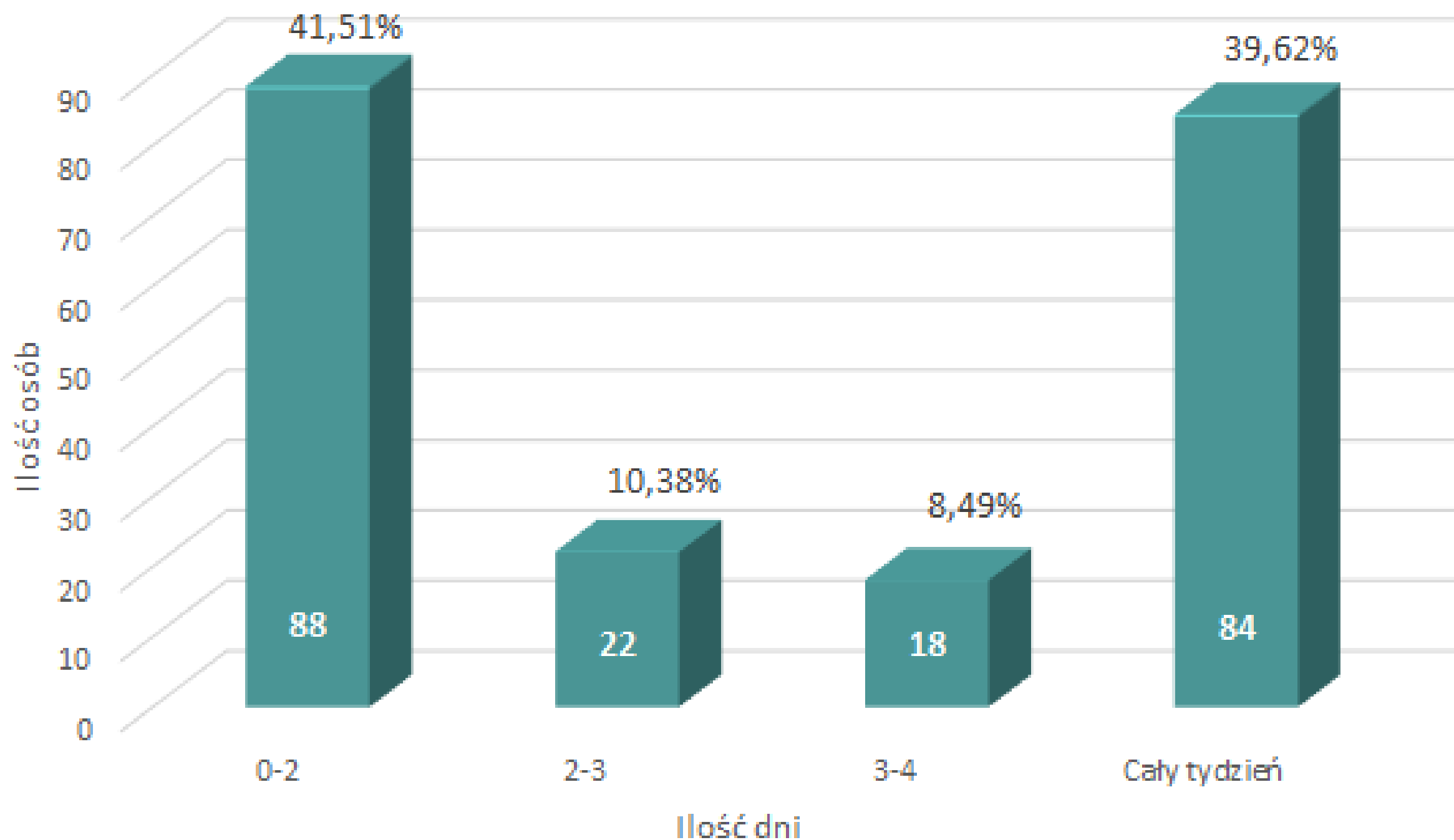
Okolo 50% firm biorących udział w badaniu, oferowało możliwość pracy zdalnej przed pandemią.



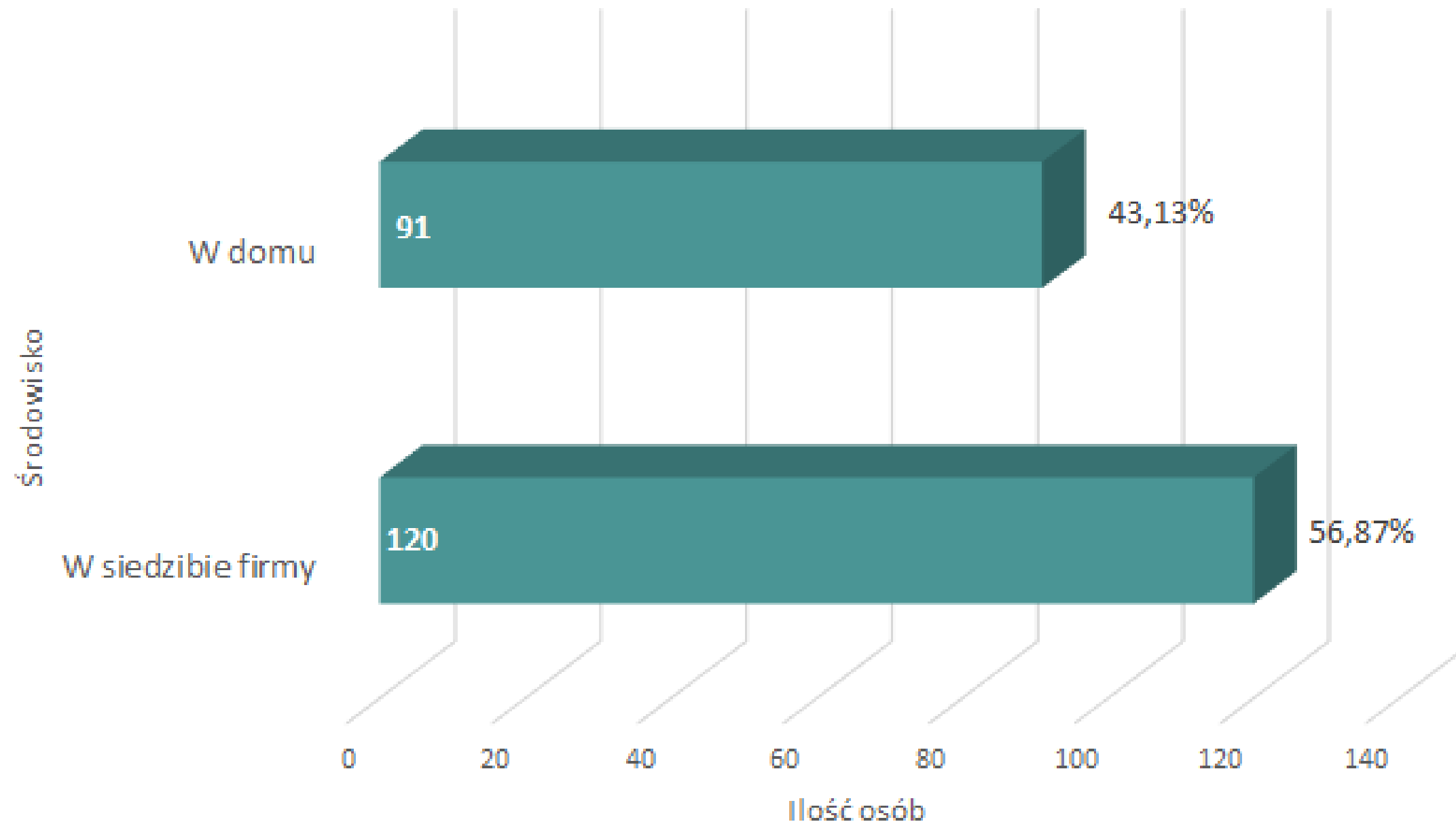
# Ile dni w tygodniu obecnie pracujesz zdalnie?

Około 40% ankietowanych wskazało na możliwość pracy zdalnej w pełnym wymiarze.

Podobna statystyka dotyczy osób mających możliwość pracy zdalnej od 0-2 dni w tygodniu.



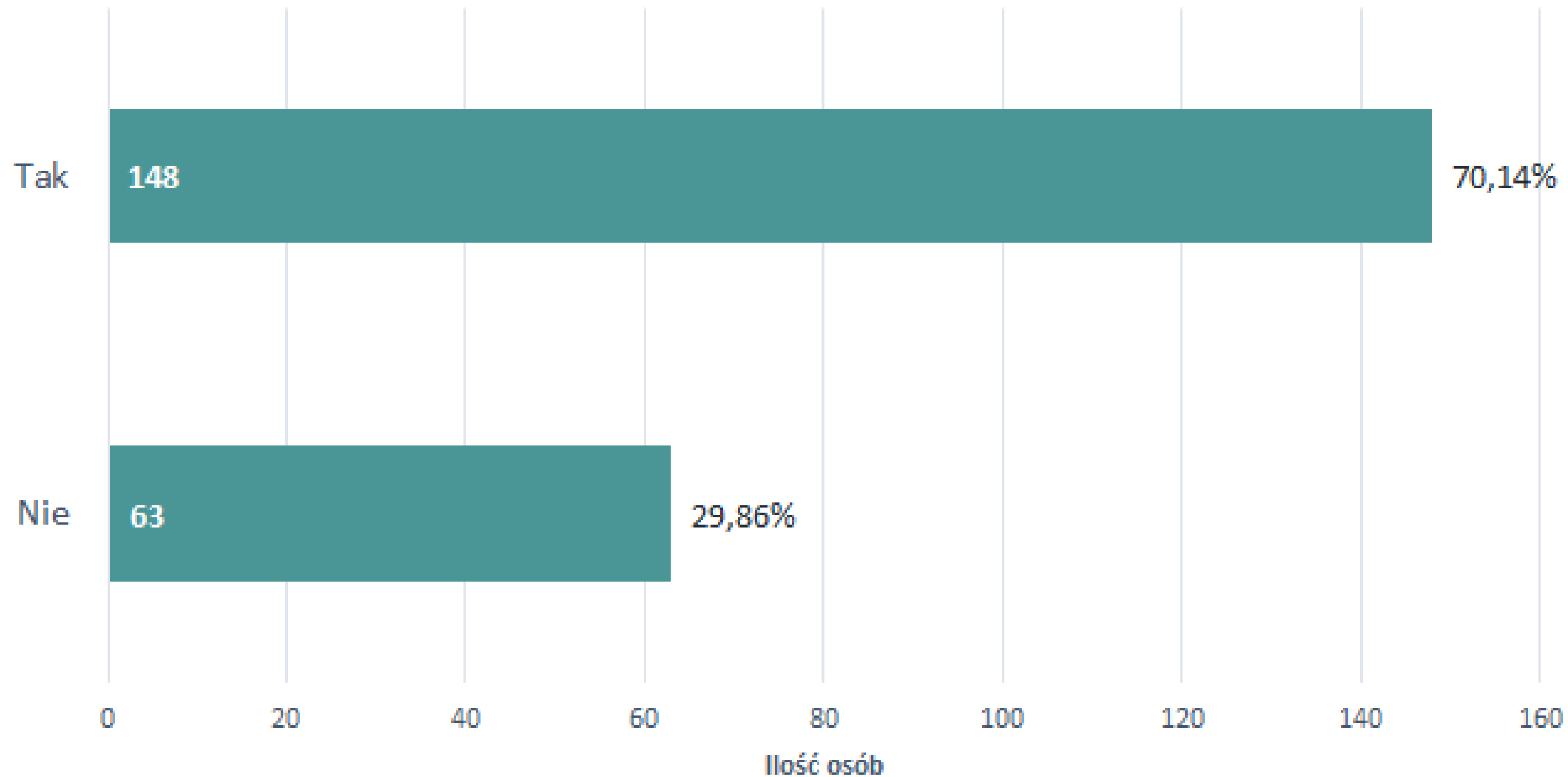
# W którym ze środowisk pracy czujesz się bardziej wydajny?



Większość ankietowanych (prawie 57%) wskazało, że ich wydajność jest zwiększona wykonując swoje obowiązki w siedzibie firmy.

Istnieje przewaga (około 13%) osób, które odczuwają zwiększoną wydajność pracując w siedzibie firmy.

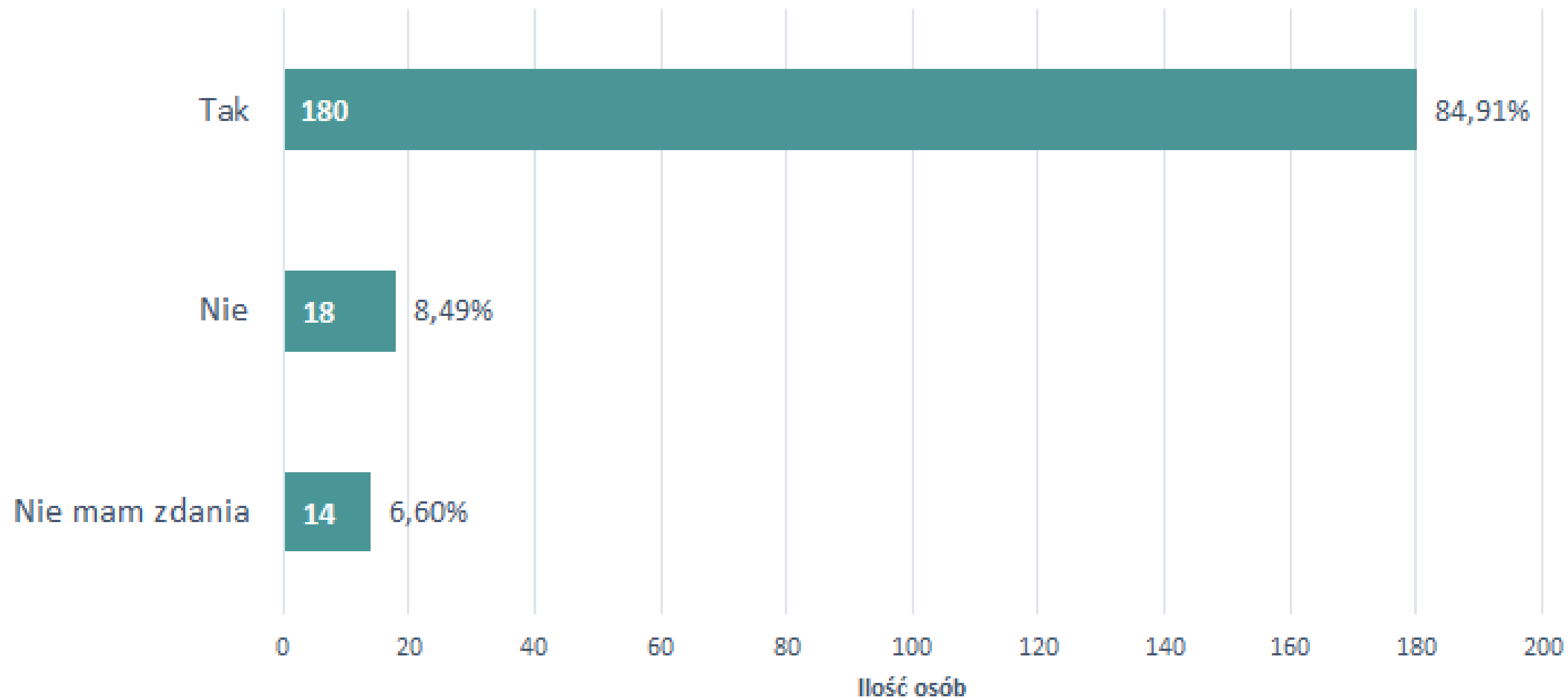
# Czy potrafisz oddzielić życie prywatne od spraw zawodowych podczas pracy w domu?



Zdecydowana większość ankietowanych uważa, iż jest w stanie oddzielić prywatne życie od zawodowego.

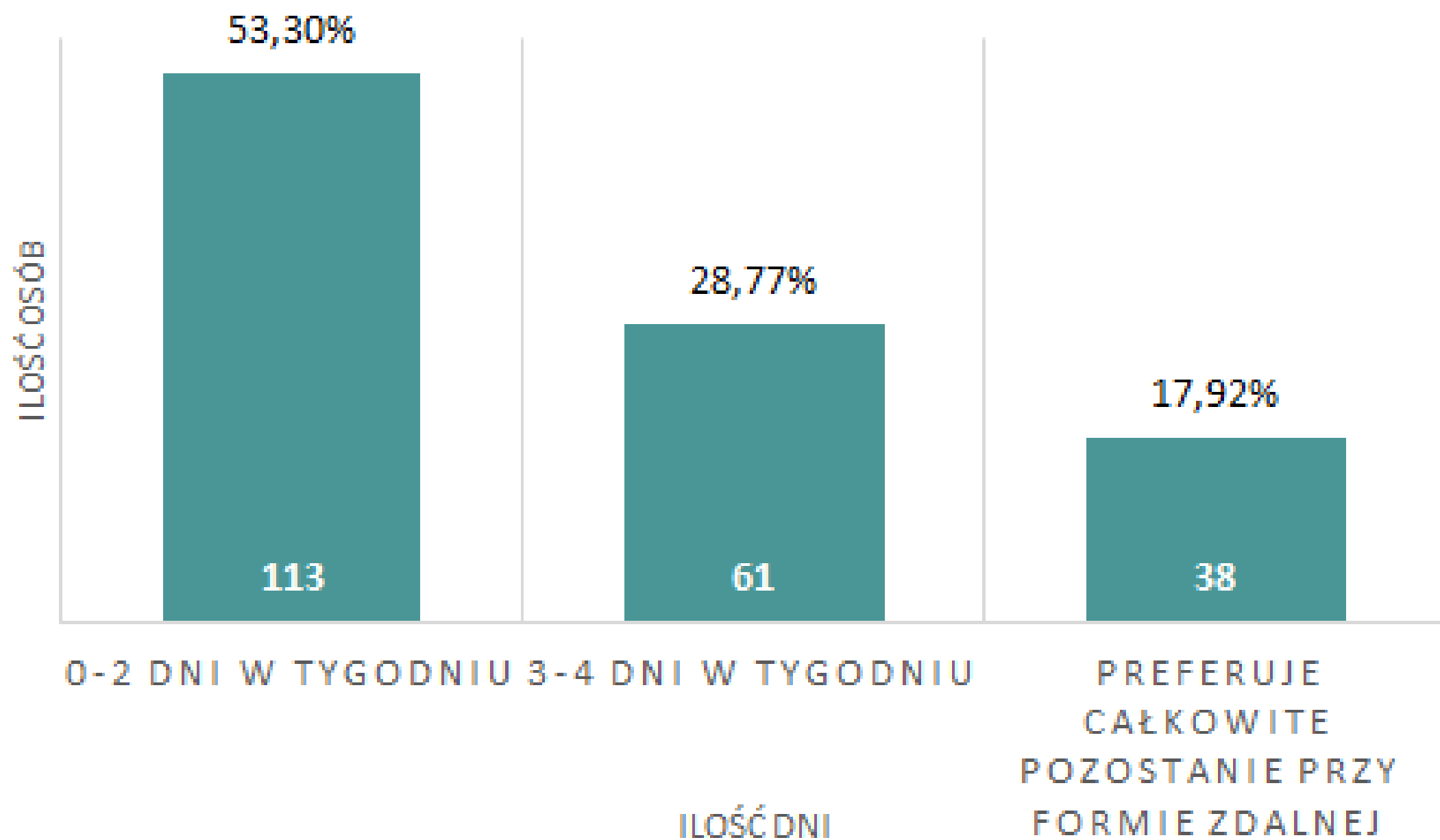


# Czy chciałbyś zachować możliwość pracy zdalnej w przyszłości?



Istnieje znacząca przewaga osób chcących pozostać przy zdalnej formie pracy w przyszłości.

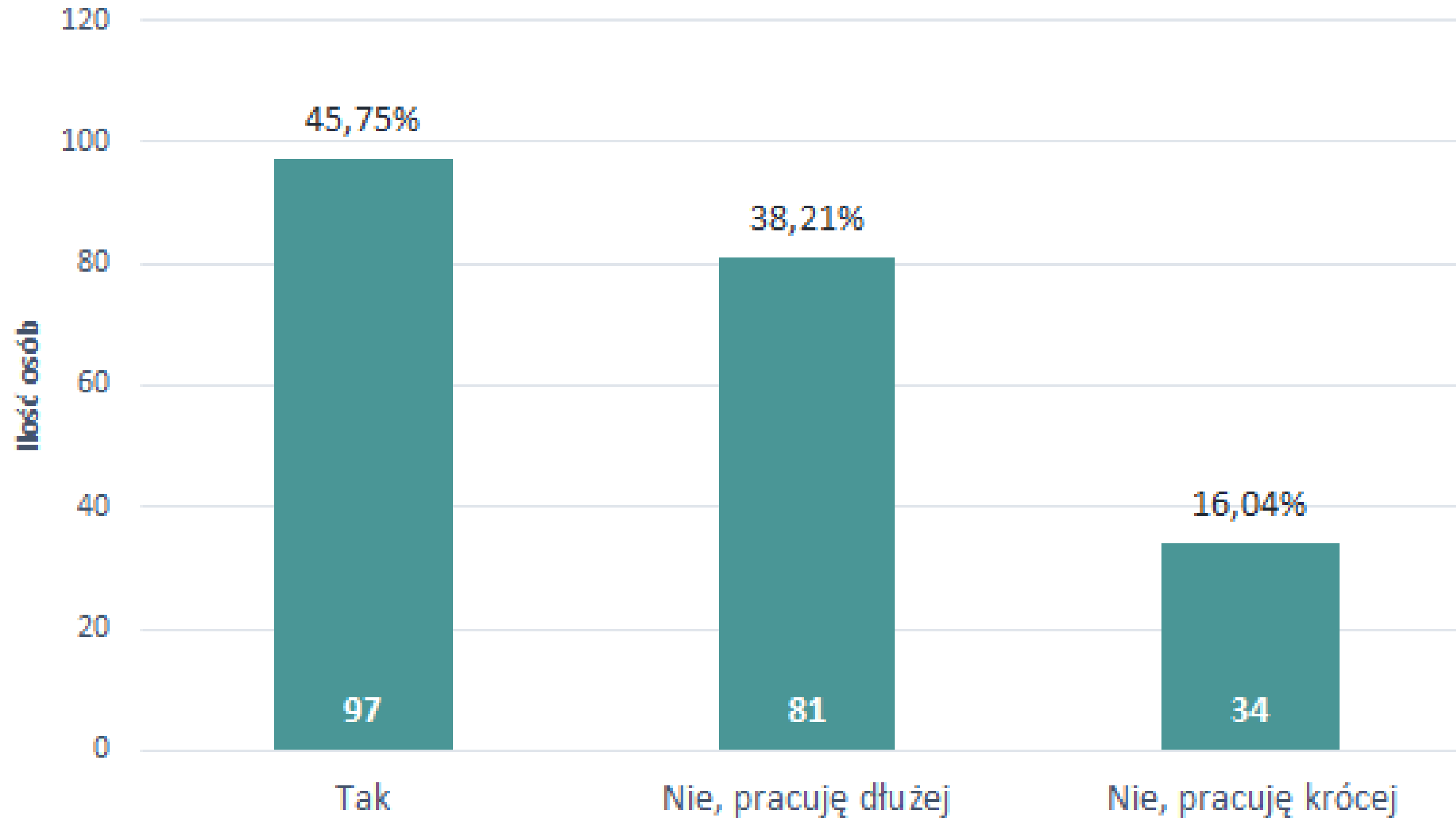
# Jeżeli byłaby możliwość pozostania przy zdalnej formie pracy to jaki przedział czasowy byłby według Ciebie odpowiedni?



Ponad połowa ankietowanych wskazuje, iż w przyszłości chętnie pozostali by przy pracy zdalnej w wymiarze od 0-2 dni w tygodniu.

Zestawiając niniejsze odpowiedzi z poprzednim pytaniem, możliwe jest wysucie wniosku, iż ankietowani potrzebują 1-2 dni w tygodniu roboczym na pracę z domu. Prawdopodobnie jest to związane z potrzebą np. załatwienia spraw urzędowych itp

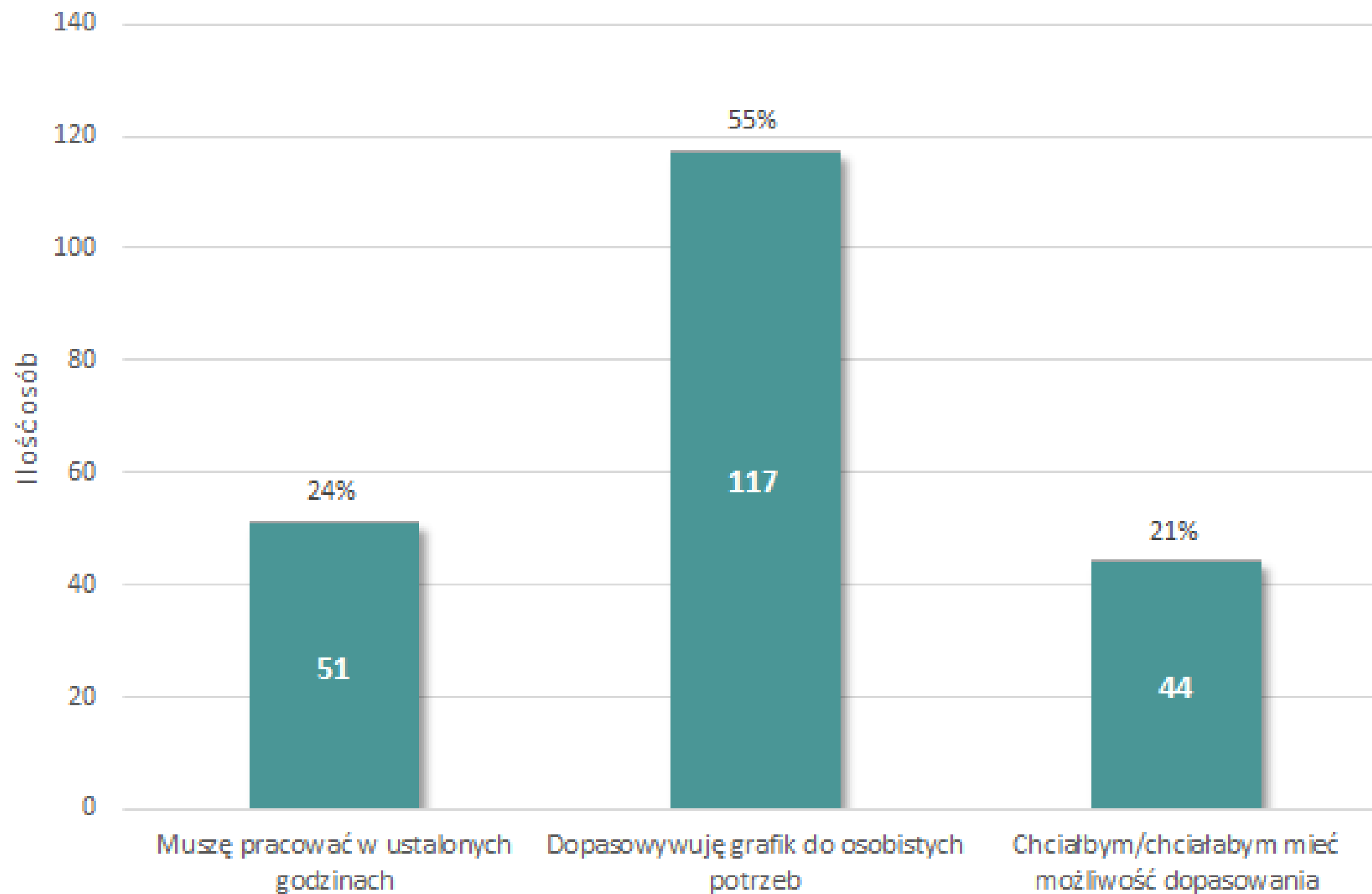
# Czy pracując zdalnie, trzymasz się godzin pracy z formy stacjonarnej?



Około 85% ankietowanych twierdzi, iż pracuje tyle samo, bądź więcej, w porównaniu do godzin pracy wykonywanych podczas pracy stacjonarnej. Przy czym prawie 40% wskazuje, iż godziny ich pracy są wydłużone.

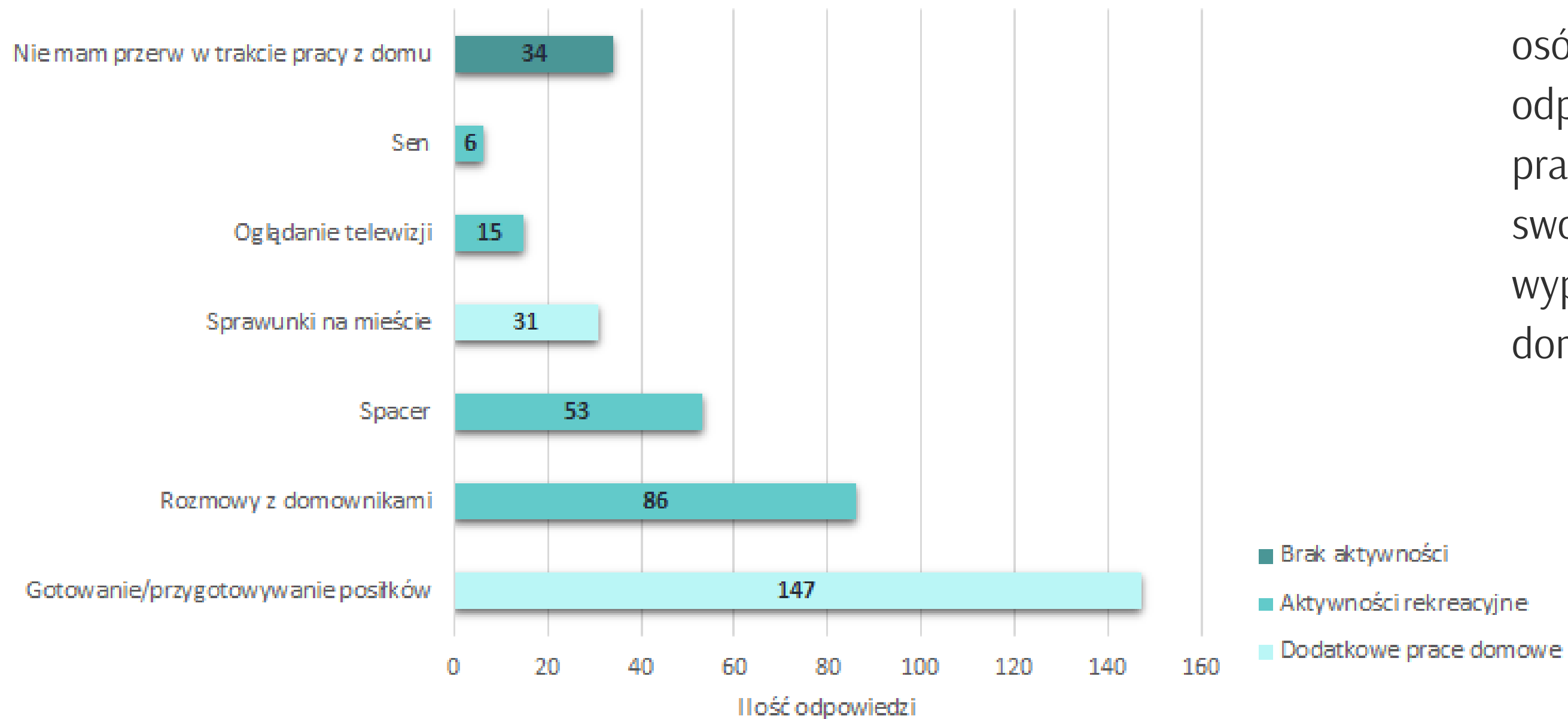


# Czy pracując zdalnie zachowujesz ścisły grafik, czy masz możliwość dopasowania go do swojego dnia?



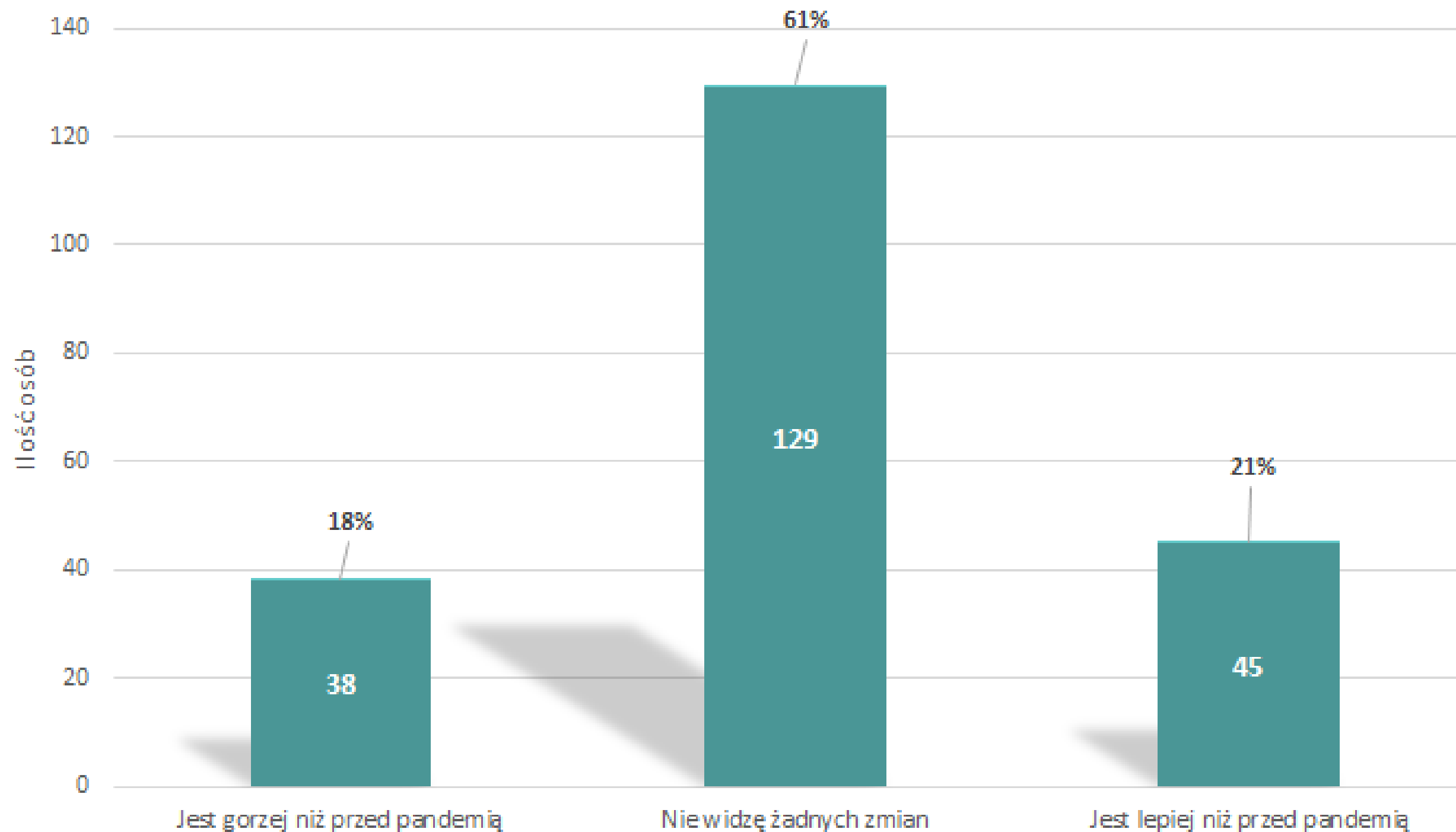
Ponad połowa ankietowanych odpowiedziało, iż posiadają możliwość dopasowania swoich godzin pracy do codziennego rytmu dnia.

# Na co wykorzystujesz przerwy podczas pracy w domu?



Zdecydowana większość osób nie ma możliwości odpoczynku w trakcie pracy, gdyż wykorzystuje swoje przerwy na wypełnianie obowiązków domowych.

# Jak oceniasz zachowywany przez firmę poziom efektywności w porównaniu do lat ubiegłych?

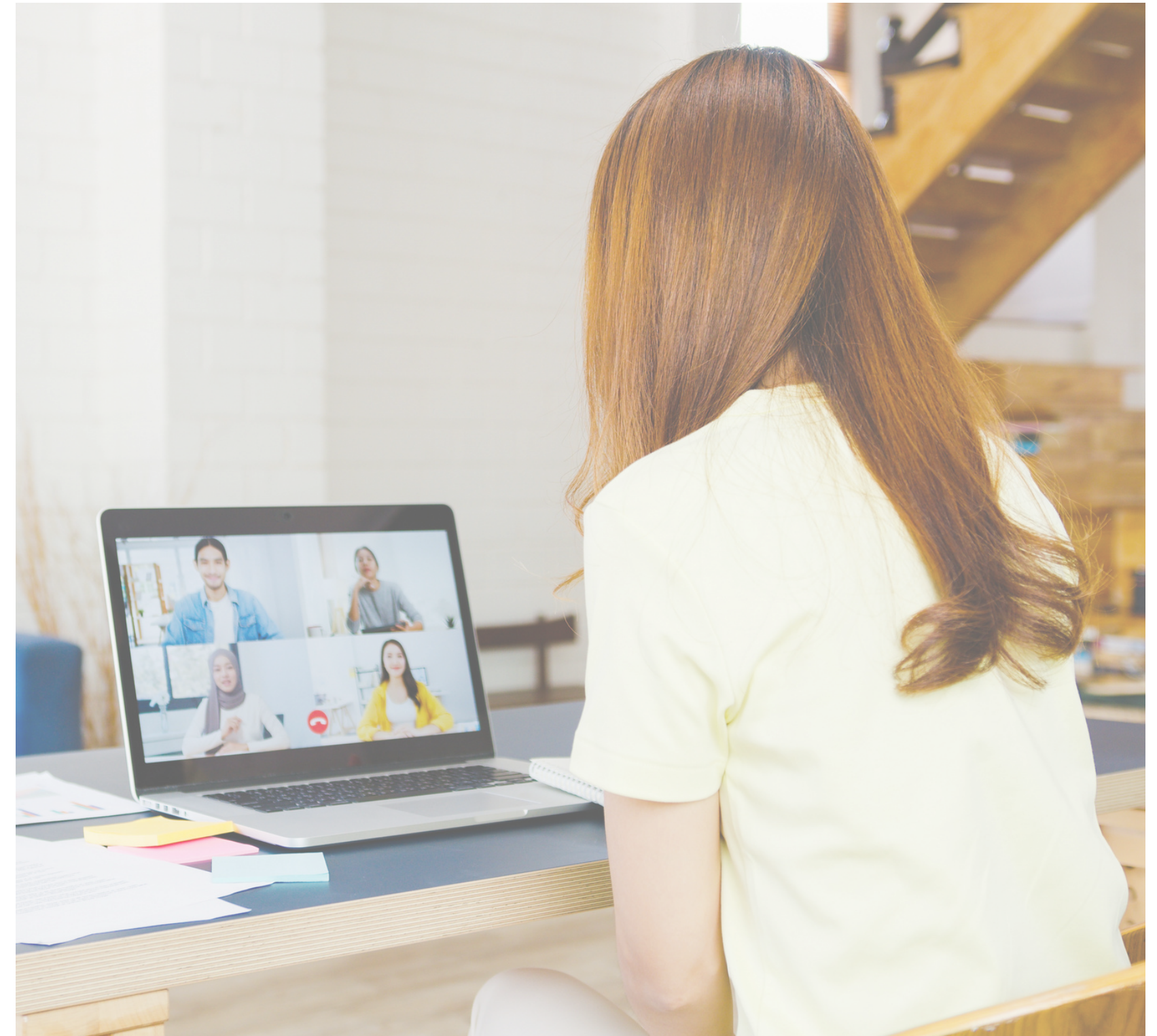




# Jakie były największe wyzwania, z którymi musiałeś się zmierzyć?

## Pytanie otwarte - najczęstsze odpowiedzi:

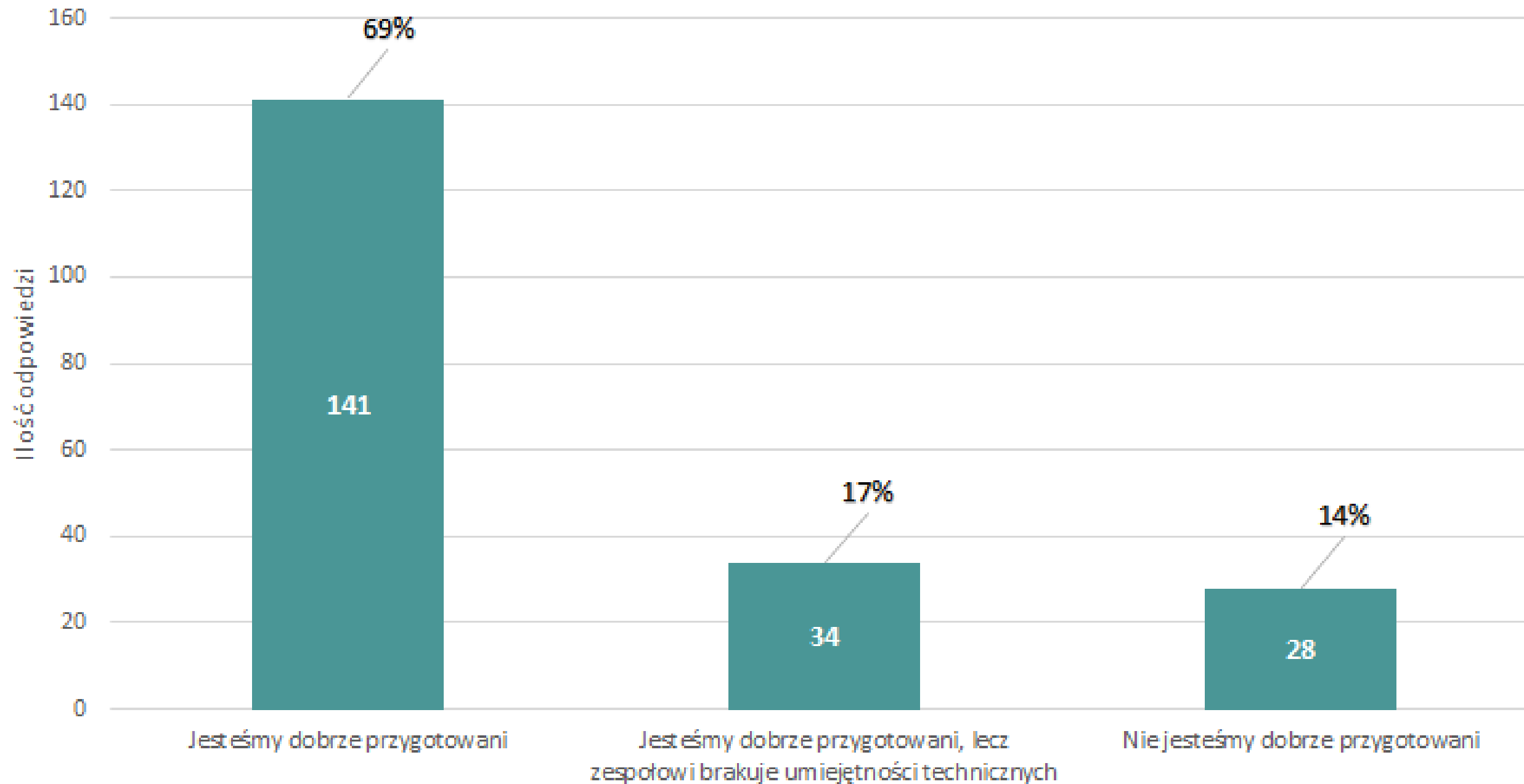
- Większa liczba spotkań
- Wzmoczona kontrola ze strony kierownictwa
- Organizacja miejsca pracy w domu
- Brak odpowiednich narzędzi np. platformy, czy sprzęt komputerowy
- Słabe łącze internetowe
- Brak kontaktu z innymi pracownikami
- Brak mobilizacji
- Pogodzenie pracy z opieką nad dziećmi
- Oddzielenie pracy od życia prywatnego
- Wytłumaczenie domownikom, że praca w domu to też praca
- Głośni sąsiedzi



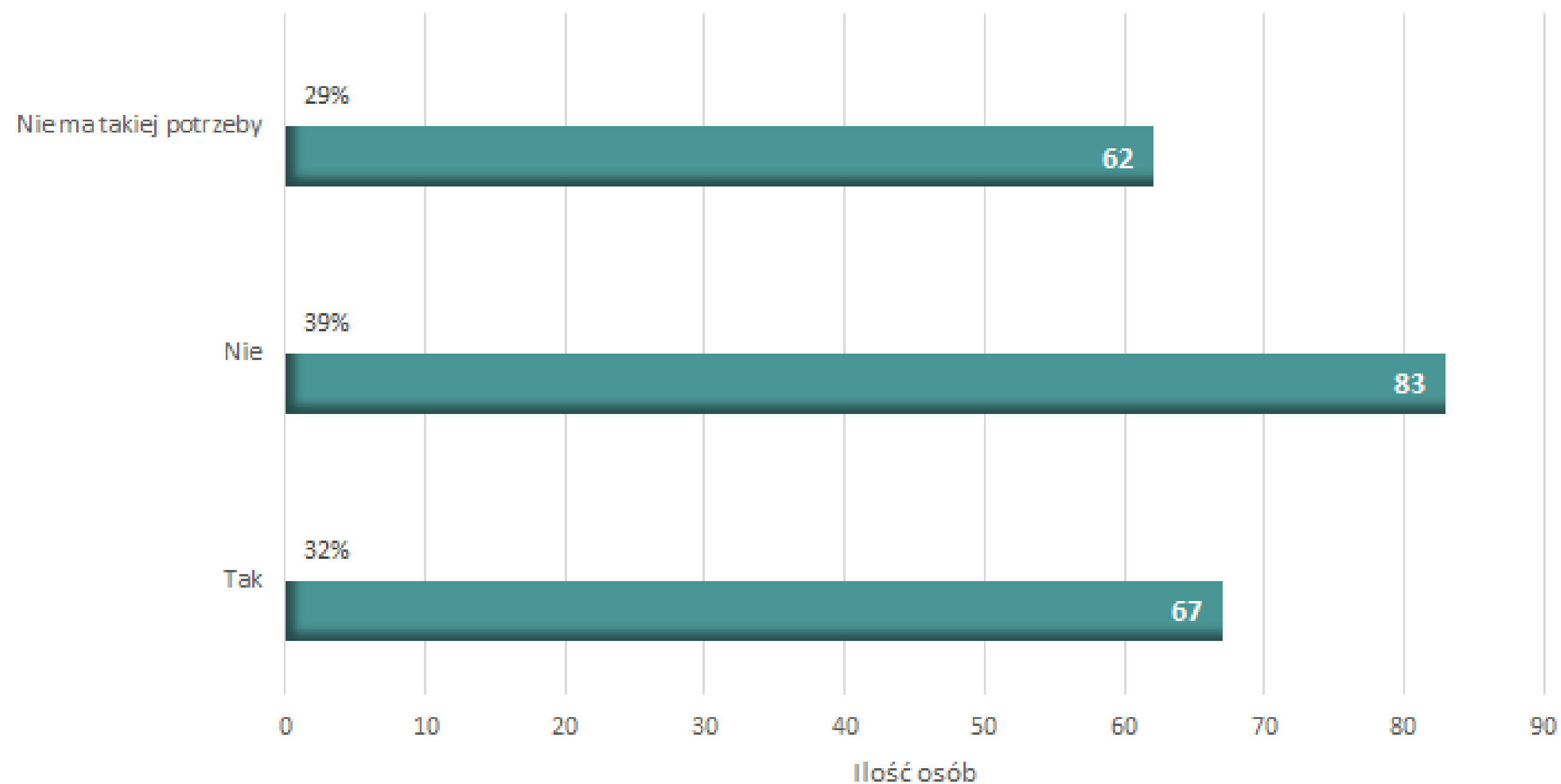
# Czy ograniczenie możliwości kooperacji ze współpracownikami ma wpływ na Twoją pracę?

- Część ankietowanych uważa, że **możliwości kooperacyjne ze współpracownikami nie wpływają na pracę** - ich zdaniem firmy oferują komunikatory, które są odpowiednie w celu komunikowania się z innymi współpracownikami.
- W badaniu wzięły udział również osoby, których zdaniem **możliwość kooperacji** z innymi pracownikami **jest bardzo ważna i wpływa na jakość pracy**. Szczególne utrudnienie pracownicy widzą w samym **braku fizycznego kontaktu i braku relacji** z innymi, ale także zwracają uwagę na bardzo **długi czas oczekiwania** w uzyskaniu odpowiedzi, czy podejmowaniu decyzji. Poważne utrudnienie stanowi również przepływ informacji.
- Zwrócono również uwagę na **trudności w dzieleniu się wiedzą**, samym **sposobie rozmowy** (brak możliwości gestykulacji, narysowania czegoś (szybkiej wizualizacji), brak kontroli), a także znaczne **ograniczenie pracy kreatywnej**.

# Jak oceniasz przystosowanie firmy do pracy zdalnej?



# Czy firma oferuje szkolenia, kursy w zakresie korzystania z narzędzi wykorzystywanych do pracy zdalnej?





# ANALIZA ODPOWIEDZI

## ergonomia pracy

Badanie - Różnice w efektywności przy stosowaniu  
formy pracy zdalnej

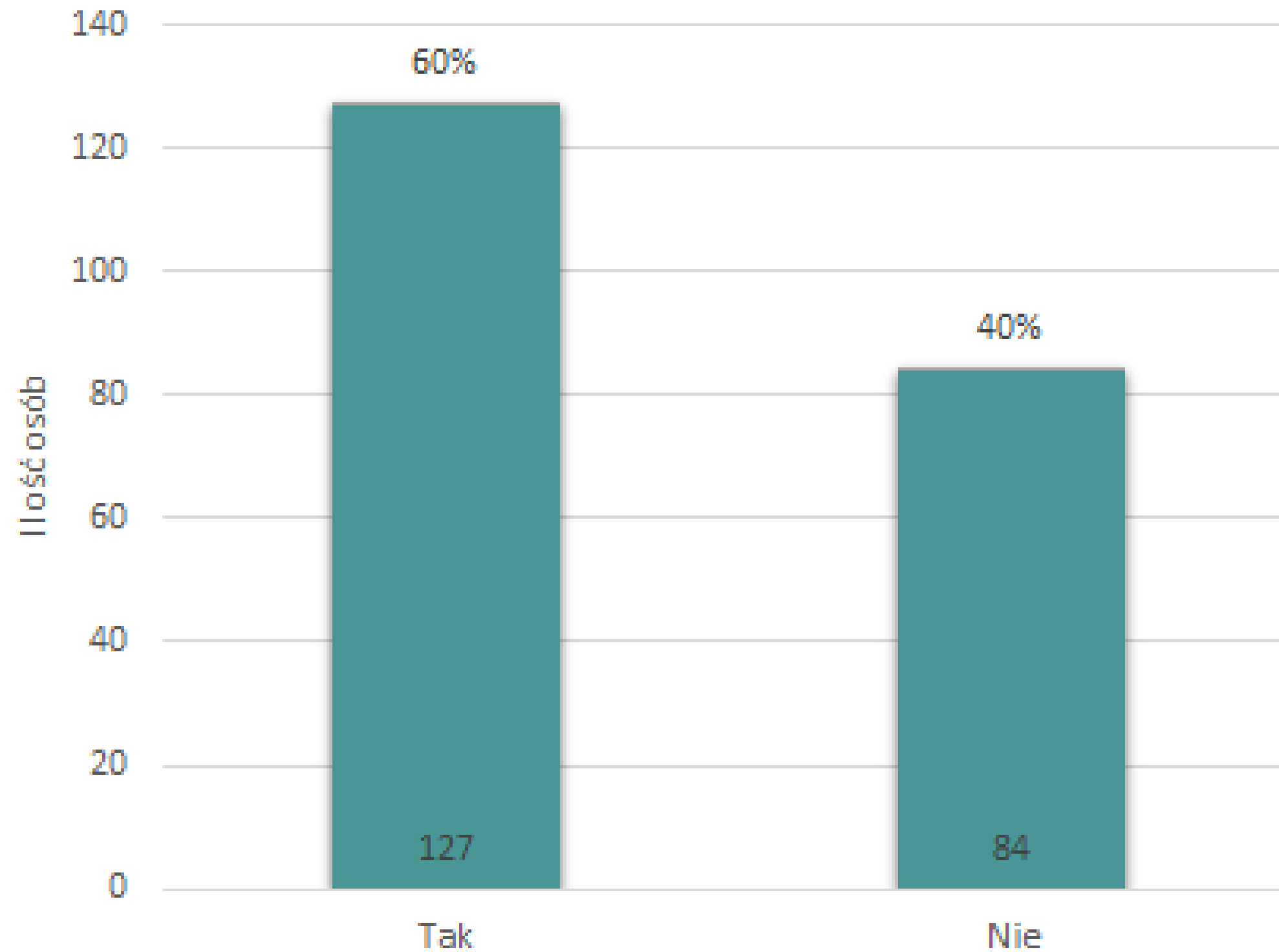


Studenckie Koło Naukowe  
ZARZĄDZANIE

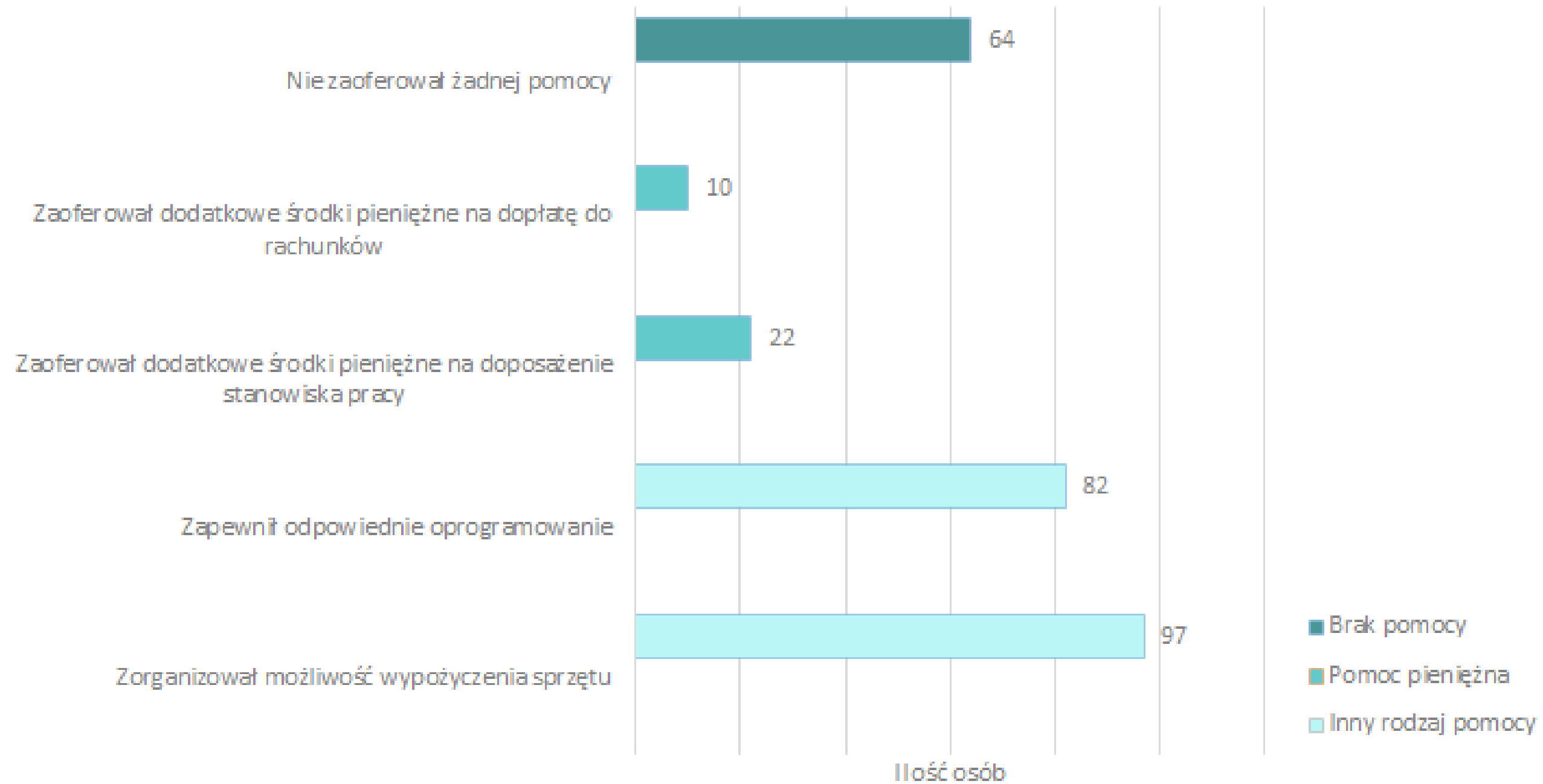




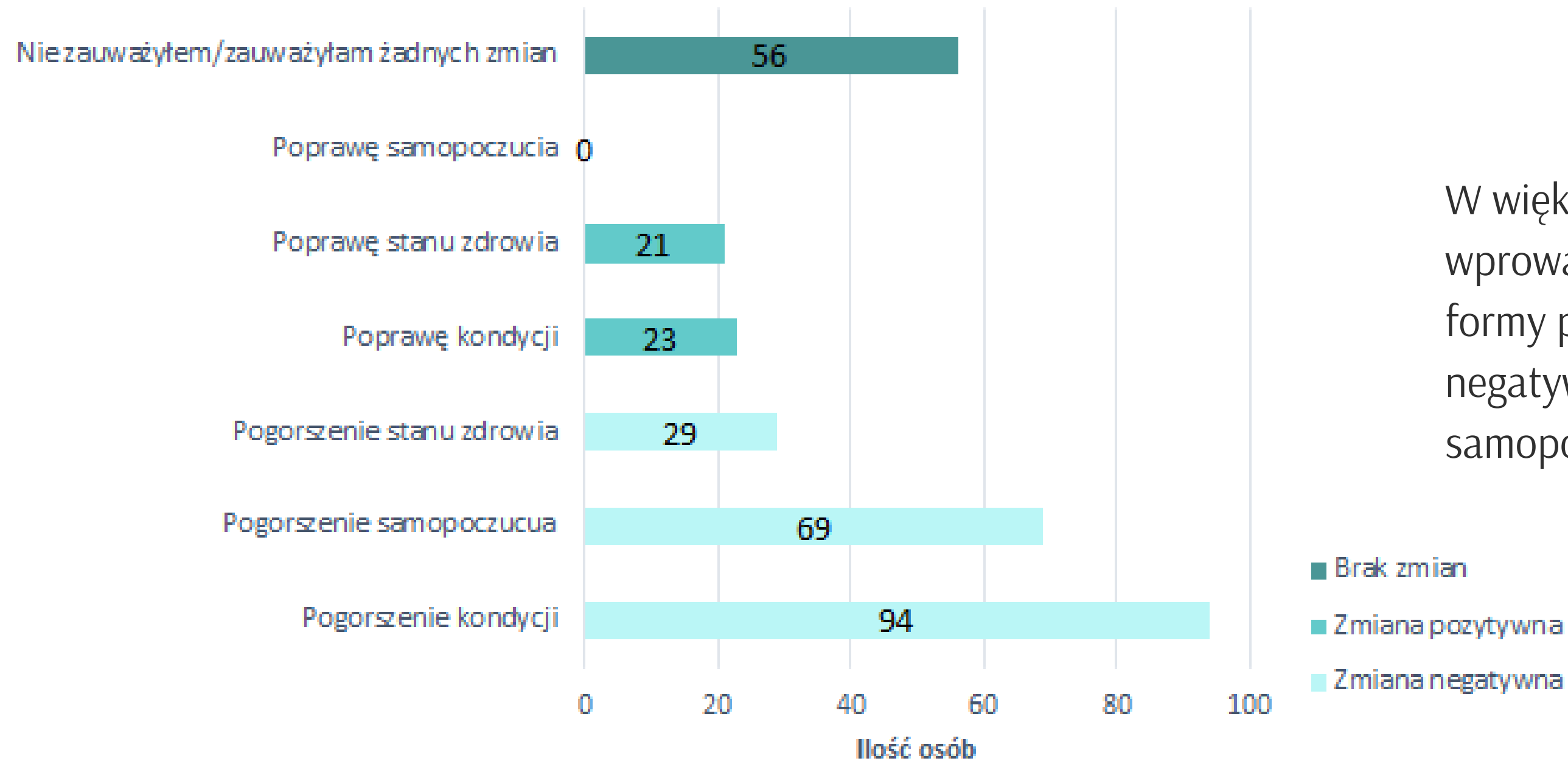
# Czy Pana/Pani stanowisko pracy w domu jest ergonomiczne?



# Czy pracodawca pomógł w doposażeniu stanowiska pracy w domu?



# Czy w przeciągu ostatniego roku zauważyłeś zmiany w swoim organizmie/ogólnym samopoczuciu?



W większości przypadków wprowadzenie w firmach zdalnej formy pracy wpłynęło negatywnie na kondycję i samopoczucie ankietowanych

- Brak zmian
- Zmiana pozytywna
- Zmiana negatywna

# Dziękujemy za uwagę!

ZESPÓŁ ANALIZA SMART AGH

